



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๕๗๒๒

ที่ สบอ. ๐๖/๑๕๓๖/๒๕๖๒

วันที่ ๓๖ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การสำรวจข้อมูลพนักงานราชการ

เรียน ผอ.ส่วน , ผอช.ภาค

ด้วยสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนพัฒนาระบบงานและอัตรากำลัง ประสงค์จะขอสำรวจข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับพนักงานราชการ เพื่อรวบรวมข้อมูลสภาพปัญหา ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลักษณะเฉพาะ และแนวทางการบริหารพนักงานราชการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประกอบการปรับปรุงกฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารจัดการระบบพนักงานราชการต่อไป

ในการนี้ ขอความร่วมมือกรอกข้อมูลในแบบสำรวจ ส่งให้งานบริหารบุคคลและสวัสดิการ ฝ่ายบริหารทั่วไป ภายในวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ เพื่อรวบรวมและดำเนินการ ดังนี้

ชุดคำถามที่ ๔ (สำหรับพนักงานราชการ)

- กลุ่มบริการ ฝ่ายบริหารทั่วไป จำนวน ๒ ชุด
- กลุ่มเทคนิคทั่วไป ศูนย์อุทกวิทยาชลประทานภาคต่างๆ หน่วยงานละ ๒ ชุด
- กลุ่มวิชาชีพเฉพาะ ส่วนประมวลวิเคราะห์สถานการณ์น้ำ จำนวน ๕ ชุด

ชุดคำถามที่ ๕ (สำหรับผู้บังคับบัญชาโดยตรงของพนักงานราชการ)

ผู้อำนวยการส่วน และผู้อำนวยการศูนย์อุทกวิทยาชลประทานภาค หน่วยงานละ ๑ ชุด  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการภายในกำหนด

(นางจิตาภา ทุมวงษา)

ผบท.บอ.



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล...ส่วนพัฒนาระบบงานและอัตราค่าจ้าง โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๕๐๔๔

ที่ สบค.๐๓๓๗๕/๒๕๖๒ วันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การสำรวจข้อมูลพนักงานราชการ สงค53๑3/๒5๓๑.๕ พ.๕๙

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง ลนค. ผอ.กตบ. ผอ.กพร. และ ผอ.พช.

ด้วยสำนักงาน ก.พ. มีความประสงค์ขอสำรวจข้อมูลประเด็นต่าง ๆ เกี่ยวกับพนักงานราชการ ในกรมชลประทาน เพื่อรวบรวมข้อมูลสภาพปัญหา ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลักษณะเฉพาะ และแนวทางการบริหาร พนักงานราชการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการประกอบการปรับปรุงกฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารจัดการระบบพนักงานราชการต่อไป

ดังนั้น เพื่อให้ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานราชการที่ถูกต้อง และเที่ยงตรง สำนักบริหาร ทรัพยากรบุคคล จึงขอความร่วมมือจากท่าน โปรดมอบหมายให้ผู้เกี่ยวข้อง และพนักงานราชการกรอกข้อมูล ในแบบสำรวจ โดยสามารถดาวน์โหลดแบบสำรวจได้ตามคิวอาร์โค้ดด้านล่าง หรือที่ <http://bit.ly/2Y5Y62R> ซึ่งได้แยกแบบสำรวจตามผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่าง ๆ ดังนี้

๑. ชุดคำถามที่ ๒ สำหรับผู้บริหารส่วนราชการ (ผอ.สำนัก/กอง/กลุ่ม)
๒. ชุดคำถามที่ ๔ สำหรับพนักงานราชการ (รายละเอียดตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่แนบ)
๓. ชุดคำถามที่ ๕ สำหรับผู้บังคับบัญชาโดยตรงของพนักงานราชการ (ผอ.โครงการ/ผอ.ส่วน/

หัวหน้าฝ่าย)

ทั้งนี้ ขอให้รวบรวมแบบสำรวจส่งกลับมายังส่วนพัฒนาระบบงานและอัตราค่าจ้าง สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๒ หากมีข้อสงสัยประการใด สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ นางสาวชลดา ชมภูพันธ์ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ เบอร์โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๑ ๕๐๔๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายแอน ก้านสีจวน)

ผส.บค.



**ชุดที่ ๔ ชุดคำถามสำหรับ  
พนักงานราชการ**

**ผู้ให้ข้อมูล :** ตัวแทนพนักงานราชการ

จำนวน : ส่วนราชการที่มีพนักงานราชการน้อยกว่า ๓๐๐ คน	จำนวน ๒๕ ชุด
ส่วนราชการที่มีพนักงานราชการ ๓๐๐ - ๑,๐๐๐ คน	จำนวน ๕๐ ชุด
ส่วนราชการที่มีพนักงานราชการ ๑,๐๐๑ - ๓,๐๐๐ คน	จำนวน ๑๐๐ ชุด
ส่วนราชการที่มีพนักงานราชการ ๓,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ คน	จำนวน ๑๕๐ ชุด
ส่วนราชการที่มีพนักงานราชการ มากกว่า ๑๐,๐๐๐ คนขึ้นไป	จำนวน ๒๐๐ ชุด

**\*\* ทั้งนี้ ในการทดสอบแบบสอบถาม ควรให้ครอบคลุมถึงพนักงานราชการในทุกกลุ่มงาน (หากเป็นไปได้) คือ บริการ เทคนิค บริหารทั่วไป วิชาชีพเฉพาะ เชี่ยวชาญเฉพาะ และเชี่ยวชาญพิเศษ**

๑. ท่านปฏิบัติงานในกลุ่มงานและตำแหน่งอะไร?

- |   |              |
|---|--------------|
| <input type="checkbox"/> กลุ่มงานบริการ         | ตำแหน่ง..... |
| <input type="checkbox"/> กลุ่มงานเทคนิคทั่วไป   | ตำแหน่ง..... |
| <input type="checkbox"/> กลุ่มงานเทคนิคพิเศษ    | ตำแหน่ง..... |
| <input type="checkbox"/> กลุ่มงานบริหารทั่วไป   | ตำแหน่ง..... |
| <input type="checkbox"/> กลุ่มงานวิชาชีพเฉพาะ   | ตำแหน่ง..... |
| <input type="checkbox"/> กลุ่มงานเชี่ยวชาญเฉพาะ | ตำแหน่ง..... |
| <input type="checkbox"/> กลุ่มงานเชี่ยวชาญพิเศษ | ตำแหน่ง..... |
| <input type="checkbox"/> ไม่ทราบ                |              |

๒. ท่านคิดว่าควรมีการกำหนดตำแหน่งพนักงานราชการให้แตกต่างจากตำแหน่งของข้าราชการหรือไม่?

- ควร                       ไม่ควร

๓. การเจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้ท่านได้รับทราบถึงปรัชญา ลักษณะการจ้างงาน และค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของพนักงานราชการหรือไม่?

- แจ้ง                       ไม่ได้แจ้ง

๔. ท่านคิดว่าค่าตอบแทนรายเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสมเพียงพอกับการครองชีพแล้วหรือไม่?

- เหมาะสมดีแล้ว  
 ไม่เหมาะสม ข้อเสนอแนะ.....

๕. ท่านมีความเครียดหรือความกดดัน เมื่อต้องถูกประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อต่อสัญญาจ้างหรือไม่?

- มี                       ไม่มี

๖. ท่านคิดว่ารูปแบบการต่อสัญญาจ้างควรเป็นอย่างไร?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ต่อสัญญาจ้างทุก ๑ ปี | <input type="checkbox"/> ต่อสัญญาจ้างทุก ๒ ปี   |
| <input type="checkbox"/> ต่อสัญญาจ้างทุก ๔ ปี | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

๗. ท่านคิดว่าปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของท่านในส่วนราชการที่ท่านปฏิบัติงานอยู่?  
(เลือกตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ค่าตอบแทน                 | <input type="checkbox"/> สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ |
| <input type="checkbox"/> โอกาสในการพัฒนาความสามารถ | <input type="checkbox"/> เส้นทางความก้าวหน้า       |
| <input type="checkbox"/> ความมั่นคงในอาชีพ         | <input type="checkbox"/> สถานภาพทางสังคม           |
| <input type="checkbox"/> ความสมดุลในการดำรงชีวิต   | <input type="checkbox"/> สภาพแวดล้อมในการทำงาน     |
| <input type="checkbox"/> ศักดิ์ศรีและความเท่าเทียม |  |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....    |  |

๘. การทำงานของท่านกับเพื่อนร่วมงาน/หัวหน้างานที่เป็นข้าราชการเป็นไปด้วยความราบรื่น หรือไม่?

- ราบรื่น                       ไม่ราบรื่น เพราะ.....

๙. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับระบบตำแหน่งของพนักงานราชการ?

- พอใจกับระบบปัจจุบัน
- ควรมีระดับชั้นงานเพิ่มเพื่อความก้าวหน้าในสายอาชีพ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๑๐. ท่านเคยเปรียบเทียบค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของพนักงานราชการกับข้าราชการหรือไม่?

- ไม่เคย/ไม่สนใจ
- เคย และพบว่าไม่แตกต่างกันมาก
- เคย และพบว่าแตกต่างกันในประเด็น... (เลือกตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- |   |  |                                |
|---|--|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ค่าตอบแทน              | <input type="checkbox"/> สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ | <input type="checkbox"/> วันลา |
| <input type="checkbox"/> โอกาสในการพัฒนาตนเอง   | <input type="checkbox"/> การประเมินผลการปฏิบัติงาน |                                |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |  |                                |

๑๑. ท่านมีความรู้ความเข้าใจและทราบถึงความแตกต่างของกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทนหรือไม่?

- ทราบ                       ไม่ทราบ

๑๒. ท่านมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอย่างไรในการปรับปรุง/พัฒนาระบบพนักงานราชการ?

.....

.....

.....

.....

\*\*\* การให้ข้อมูลของท่าน จะช่วยในการจัดทำข้อเสนอปรับปรุงระบบพนักงานราชการโดยรวม  
สำนักงาน ก.พ. จึงขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้ \*\*\*



**ชุดที่ ๕ ชุดคำถามสำหรับ  
ผู้บังคับบัญชาโดยตรงของพนักงานราชการ**

ผู้ให้ข้อมูล : ผู้บังคับบัญชาโดยตรงของพนักงานราชการ (ที่เป็นข้าราชการ)	
จำนวน : ส่วนราชการที่มีพนักงานราชการน้อยกว่า ๓๐๐ คน	จำนวน ๕ ชุด
ส่วนราชการที่มีพนักงานราชการ ๓๐๐ - ๑,๐๐๐ คน	จำนวน ๑๐ ชุด
ส่วนราชการที่มีพนักงานราชการ ๑,๐๐๑ - ๓,๐๐๐ คน	จำนวน ๑๕ ชุด
ส่วนราชการที่มีพนักงานราชการ ๓,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ คน	จำนวน ๒๐ ชุด
ส่วนราชการที่มีพนักงานราชการ มากกว่า ๑๐,๐๐๐ คนขึ้นไป	จำนวน ๒๕ ชุด

๑. ท่านได้รับทราบถึงปรัชญาของระบบพนักงานราชการหรือไม่?
  - ทราบ                       ไม่ทราบ
๒. ผู้ได้บังคับบัญชาที่เป็นข้าราชการและพนักงานราชการ มีความเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไรบ้าง?
  - เหมือนกัน
  - แตกต่างกันในประเด็นนี้ (เลือกตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
    - ลักษณะงาน                       การมอบหมายงานที่แตกต่างกัน
    - อำนาจหน้าที่แตกต่างกัน       อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
๓. ท่านมีวิธีการบังคับบัญชาและดูแลเอาใจใส่ผู้ได้บังคับบัญชาที่เป็นข้าราชการและพนักงานราชการแตกต่างกันหรือไม่? อย่างไร?
  - เหมือนกัน
  - แตกต่างกันในประเด็นนี้
    - โอกาสการพัฒนา เช่น .....
    - โอกาสการโอนย้าย/สับเปลี่ยนหน้าที่ เช่น .....
    - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
๔. พนักงานราชการในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ตรงกับความต้องการของท่านซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาหรือไม่?
  - มีประสิทธิภาพ                       ไม่มีประสิทธิภาพ
๕. ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการกับการประเมินข้าราชการ มีความเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร?
  - เหมือนกัน
  - แตกต่างกันในประเด็นต่อไปนี้
    - วิธีการรวบรวมผลงาน มีประเด็นความแตกต่าง คือ .....
    - การกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย มีประเด็นความแตกต่าง คือ.....
    - เกณฑ์การประเมิน มีประเด็นความแตกต่าง คือ.....
    - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๖. พนักงานราชการในหน่วยงานท่านเคยร้องเรียนเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นธรรมบ้างหรือไม่? ประเด็นใด?

- ไม่เคยร้องเรียน
- เคย (โปรดระบุ).....

๗. ท่านประสบปัญหาในการบังคับบัญชาพนักงานราชการหรือไม่? อย่างไร?

- ไม่ประสบปัญหา
- ประสบปัญหา ในประเด็นต่อไปนี้
  - พนักงานราชการมีการเข้าออกสูง ต้องสอนงานใหม่บ่อย ๆ
  - พนักงานราชการร้องเรียนเรื่องต่าง ๆ
  - พนักงานราชการอยู่นาน เกิดปัญหาในการบังคับบัญชา
  - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๘. การทำงานร่วมกันระหว่างพนักงานราชการกับข้าราชการในหน่วยงานของท่านเป็นไปด้วยความราบรื่น/มีความเป็นทีมหรือไม่?

- ใช่
- ไม่ใช่ เพราะ .....

๙. พนักงานราชการเคยปรึกษาท่านเกี่ยวกับเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ หรือการหางานใหม่หรือไม่? อย่างไร?

- ไม่เคย
- เคย ในประเด็น...
  - ไม่มีโอกาสความก้าวหน้า
  - สนใจงานข้าราชการที่เปิดรับใหม่
  - สนใจงานเอกชนที่เปิดรับใหม่
  - สนใจงานการปกครองส่วนท้องถิ่น
  - สนใจอาชีพเสริมเพิ่มเติม
  - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๑๐. ท่านมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอย่างไรในการปรับปรุง/พัฒนาระบบพนักงานราชการ?

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\* การให้ข้อมูลของท่าน จะช่วยในการจัดทำข้อเสนอปรับปรุงระบบพนักงานราชการโดยรวม  
สำนักงาน ก.พ. จึงขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้ \*\*\*

