

ต้นฉบับ

8069

เลขที่เอกสารในระบบ E สพร2563/ว1930

ฝ่ายบริหารทั่วไป (สสท. รับเอกสารจากภายนอก) รับที่ ขป 8582

วันที่ 16 ก.ค. 2563 สด 5302 | พกค.63

เรื่อง ขอลงความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา "Traffy Fondue"

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่ม	วันที่กำหนด
<input type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ	
ทั้งนี้ ได้ส่งเอกสารดังกล่าวให้ ผอ.ส. 1 กก. ค้วยแก้ว	
	หมายเหตุ

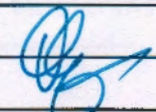
สิทธิพงษ์

๐/-

(นางสาวอรุณี พงษ์พรประเสริฐ)
ผบ.ท.สท. ปฏิบัติราชการแทน สท.ค.

๑๖ กค ๒๕๖๓

เรียน ผอ.ส่วน ผอ.ช.ภาค ททช.๑-๓ นอ. และ ผบ.ท.นอ.
เพื่อโปรดทราบ

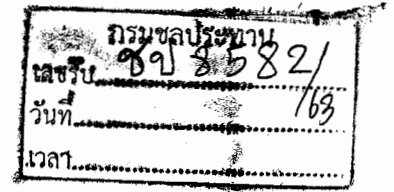

(นายธีระพล ตั้งสมบูรณ์)

ผส.บอ.

๒๑ ก.ค. ๒๕๖๓

37

ที่ สพร ๒๕๖๓/๑๔๓๐



๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue”

เรียน อธิบดีกรมชลประทาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือการใช้งานระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue”

ด้วยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ผลักดันและสนับสนุนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล สร้างให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การค้นคว้าและการวิจัยองค์ความรู้ในการพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มประสิทธิภาพ ขีดความสามารถในการให้บริการของภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนประสานความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ องค์กรต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อสร้างระบบนิเวศนวัตกรรมของเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับภาครัฐไทย อีกทั้งยังเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการนวัตกรรมดิจิทัลไทย ได้มีพื้นที่ในการนำผลงานออกสู่การใช้ประโยชน์ การขยายผล ต่อยอดสู่ความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจได้ต่อไป ซึ่งระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือ เนคเทค เป็นอีกระบบหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนการทำงานบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยระบบดังกล่าวจะทำหน้าที่ในการประสานงานแจ้งซ่อมภายในสำนักงานด้วยรูปแบบทันสมัย ใช้งานง่าย ช่วยลดปัญหาการสื่อสารผิดพลาดที่จะนำมาซึ่งการเสียเวลา และสูญเสียต้นทุน พร้อมทั้งสามารถติดตามสถานะงานซ่อม ทำให้เห็นข้อมูลง่าย รู้ปัญหาเร็ว ปรับกลยุทธ์ได้ทันเวลา

ในการนี้ สพร. พิจารณาแล้วเห็นว่าระบบดังกล่าวเป็นประโยชน์กับทุกภาคส่วน จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” เพื่อมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน โดยหน่วยงานของท่านสามารถเข้าร่วมให้การสนับสนุนการใช้งานระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” โดยมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ดร.วสันต์ ภัทรอริคม นักวิจัยอาวุโสและหัวหน้าทีมวิจัยระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๖๙๐๑ ๖๑๒๔ LINE: @fonduehelp หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ fondue@dga.or.th

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการประชาสัมพันธ์บริการดังกล่าว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุพจน์ เจียรวุฒิ)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ศูนย์นวัตกรรมดิจิทัล

กลุ่มงานนวัตกรรมดิจิทัล

โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๑๔๑๐๓ (พิมพ์ลักษณ์)

โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๐

ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการ
ปัญหาอาคารสถานที่ภาครัฐ ยุค 4.0
สำหรับ หน่วยงานของรัฐ สถานศึกษา และสถานพยาบาล

เจอจุดเสี่ยงโควิด-19 แอร์เสีย น้ำไม่ไหล ไฟไม่สว่าง แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

พวกเราช่วยกัน มุ่งสู่รัฐบาลดิจิทัล

AI คัดแยกประเภท
ตรวจสอบความครบถ้วน

ประมวลผลและคัดแยกประเภท
โดยอัตโนมัติ จากข้อความ
และภาพถ่ายที่เกี่ยวข้อง



ประชาชน

- 1 เจอปัญหา
แจ้งผ่านไลน์แอด
 @traffyfondue

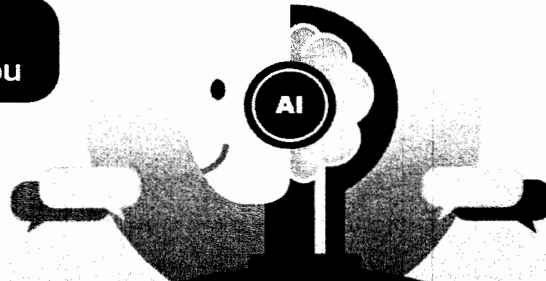


- 2 ใสรายละเอียดของ
จุดเสี่ยงโควิด-19
หรือปัญหาที่พบ
พร้อมตำแหน่ง เช่น
แม่ค้าร้านอาหารที่ 2
ในโรงอาหารกลาง
ไม่ใส่หน้ากาก หรือ
ถือกล่องมือใน
ห้องน้ำชาย ชั้น 2
ตึกอำนวยการ
ไหลไม่หยุด
ช่วยมาดูด่วน

- 3 ส่งภาพถ่ายจุดเสี่ยง
หรือปัญหาที่พบ

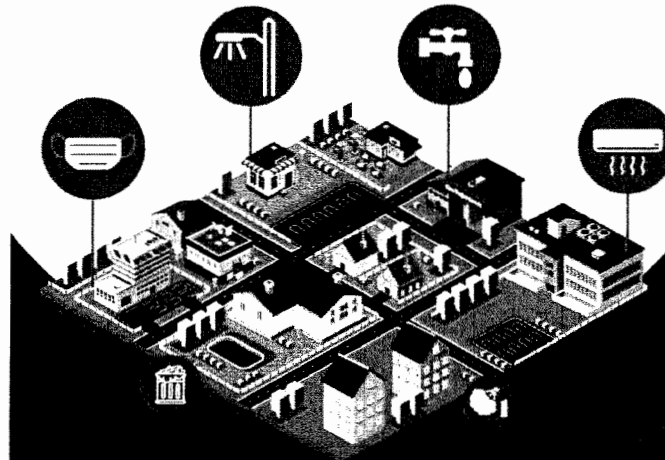


- 4 ส่งพิกัดตำแหน่ง
(Share Location)



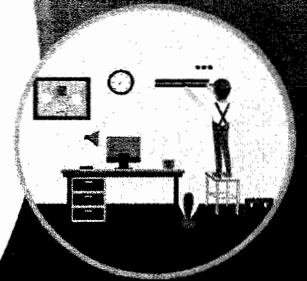
กราฟฟี ฟองดูว์

ระบบบริหารจัดการปัญหายุค Thailand 4.0
ด้วยเทคโนโลยี Chatbot, AI และ Big Data



เจ้าหน้าที่

- ✓ รับเรื่อง
- ✓ ตรวจสอบ
- ✓ ดำเนินการ
- ✓ แจ้งความคืบหน้า



ผู้บริหาร

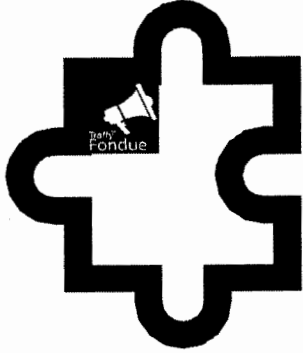
ทราบภาพรวมและ
บทวิเคราะห์เชิงลึก
ทำให้สามารถบริหารจัดการ
ได้อย่างปลอดภัย
และมีประสิทธิภาพ

สาริตการใช้งานและคู่มือ



วิดีโอสาธิต

คู่มือการใช้งาน



TRAFFY FONDUE

แพลตฟอร์มแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหาในสำนักงาน



สามารถทำการ Download เอกสารประกอบแอปพลิเคชันได้ที่ QR Code



การเตรียมความพร้อม

1. มอบหมายให้ผู้ที่ เป็น Admin (อย่างน้อย 1-2 คน)
2. แจ้งให้ Admin ลง App Traffy Fondue และเข้าสู่ระบบ
3. เรียนรู้การใช้งานและทดสอบแจ้งบริหารจัดการปัญหา
4. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ QR Code Line @traffyfondue



Android



iOS



สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

1. การสมัครการเข้าใช้งาน



เลือกสมัครเป็นเจ้าหน้าที่ผ่าน Facebook

เลือกสมัครเป็นเจ้าหน้าที่ผ่าน Google Mail

สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

2. หลังจากสมัคร จะแสดงหน้าต่าง Welcome Screen



โดย Admin สามารถทำได้ 3 อย่างคือ

1. สร้างหน่วยงาน

สำหรับผู้ดูแลหน่วยงานที่เริ่มต้นใช้งานใหม่

2. ขอเป็นเจ้าหน้าที่

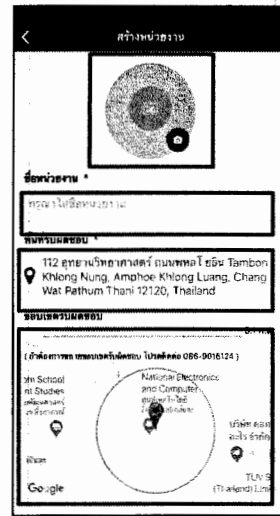
สำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อเข้าเป็นผู้ดูแลองค์กร โดยสามารถค้นหาองค์กรของตนเองได้ หากไม่เจอสามารถสร้างหน่วยงานใหม่ได้

3. แจ้งปัญหา

สำหรับประชาชนที่ต้องการแจ้งปัญหา โดยจะนำทางไปสู่ Line @traffyfondue เพื่อเพิ่มเพื่อนและแจ้งปัญหา

สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

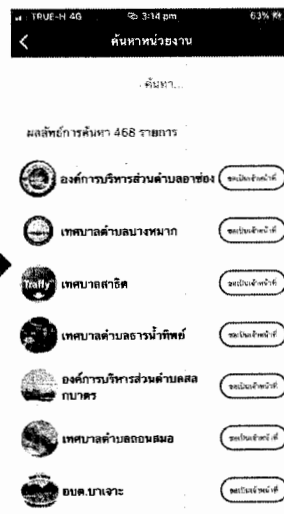
2.1) สร้างหน่วยงาน



กดเพื่อ
ใส่ชื่อหน่วย
กำหนดพื้นที่รับ
กำหนดขอบเขตรับชอบ
เป็นพื้นที่ที่เราพบสามารถ
แจ้งปัญหาได้

สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

2.2) ขอเป็นเจ้าหน้าที่



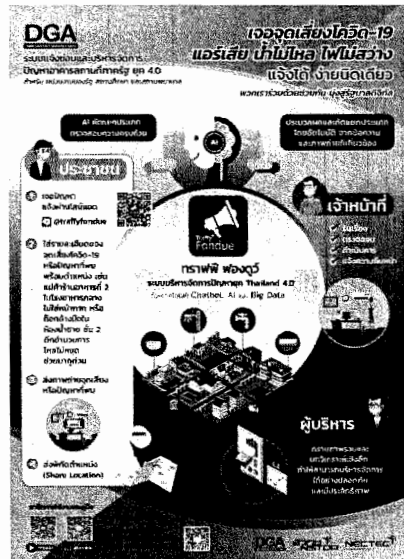
สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

2.3) แจ้งปัญหา



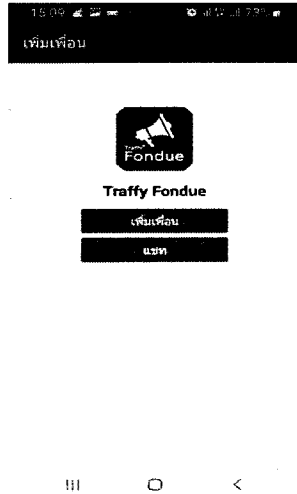
สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

3. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ QR Code Line @traffyfondue



สำหรับ User ในการใช้งาน Fondue

4. แจ้งปัญหา ผ่าน @traffyfondue

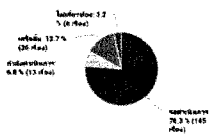


สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

5. รายงานสถิติ

รายงานภาพรวมดำเนินการแจ้งใหม่

ภาพรวมการดำเนินการแจ้งใหม่

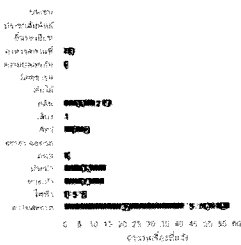


รายงานใหม่ทั้งหมด : 1003 เรื่อง

จำนวนเรื่องตามเคส : 700 เรื่อง

รายงานสถิติสถานะการดำเนินการ

สถิติสถานะการดำเนินการรวมทุกประเภท



รายงานแยกตามประเภทปัญหา

ตารางแสดงสถิติสถานะการดำเนินการรวมทุกประเภท

ชื่อประเภท	รอการดำเนินการ	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	ไม่ดำเนินการ
ชมเชย	0	0	0	0
ประชาสัมพันธ์	0	0	0	0
ข้อเสนอแนะ	0	0	0	0
อาคารสถานที่	1	0	3	0
ความปลอดภัย	0	0	1	0
โรคต่างๆ	0	0	0	0
ต้นไม้	0	0	0	0
กลิ่น	11	2	4	0
เสียง	0	1	0	0

5. รายงานสถิติ (ต่อ)

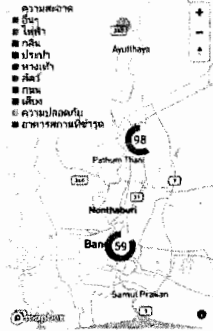
รายงานแสดงเรื่องแจ้งคังค้าง

ตารางแสดงเรื่องแจ้งคังค้าง

ชื่อโครงการ	ขอ คำปรึกษา ค้าง	รับ คำปรึกษา ค้าง	รวม แจ้ง ค้าง
ขนส่ง	0	0	0
ประชาสัมพันธ์	0	0	0
จัดระเบียบ	0	0	0
อาคารสถานที่	0	0	0
ความปลอดภัย	0	0	0
รถจักรยาน	0	0	0
ต้นไม้	0	0	0
กลิ่น	0	0	0
เสียง	0	0	0
สัตว์	0	0	0

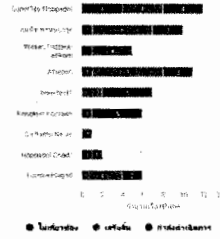
แผนที่แสดงจุดแจ้งปัญหา

ปัญหาแสดงตามพื้นที่



รายงานจำนวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

สถิติความครบถ้วนของเจ้าหน้าที่



THANK YOU !!