



สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา
ฝ่ายบริหารทั่วไป งานธุรการ
ที่ สบอ. ๖๖๙๗
วันที่ ๒๓.๐.๕๙ (๒.๐๓)

บันทึกข้อความ E กงน. ๖๙/๒๕๕๙

ส่วนราชการ กองการเงินและบัญชี ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๕๐๖๐ ภายใน ๒๓๓๖
ที่ กงน. ๖๙๑/๒๕๕๙ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ของกองการเงินและบัญชี กรมชลประทาน

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง และ ผู้อำนวยการกลุ่ม

ด้วยกองการเงินและบัญชีมีความประสงค์ที่จะสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการ
ให้บริการของกองการเงินและบัญชี กรมชลประทาน เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มี
คุณภาพอย่างต่อเนื่อง

กองการเงินและบัญชี จึงขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านที่ใช้บริการ
ของกองการเงินและบัญชี กรุณาตอบแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ของกองการเงินและบัญชี โดยเข้าไปตอบแบบสอบถามแบบ Online ได้ที่เว็บไซต์กองการเงินและบัญชี
<http://kromchol.rid.go.th/fad/fad.htm> ภายในวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๙

(นางสาวทิพาภรณ์ วชิราภกร)

ผอ.งบ.

เรียน ผอ.ส่วน , ผอ.ช.ภาค

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดที่ติดต่อหรือรับบริการ
จาก กงน. ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามระบบออนไลน์ที่เว็บไซต์ข้างต้น
ภายในระยะเวลาที่กำหนดต่อไป

(นายเลิศชัย ศรีอรรถ)

ผส.บอ.

๐๙ ก.ย. ๒๕๕๙

แบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ของกองการเงินและบัญชี กรมชลประทาน

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกองการเงินและบัญชี กรมชลประทาน และนำผล
การประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับหน่วยงานที่มารับบริการและระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. สังกัด สำนัก / กอง
๒. หน่วยงานที่รับบริการ (ตอบได้มากกว่า ๑ หน่วยงาน)

<input type="checkbox"/> ฝ่ายบริหารทั่วไป	<input type="checkbox"/> ส่วนควบคุมงบประมาณ	<input type="checkbox"/> ส่วนตรวจสอบและสั่งจ่าย
<input type="checkbox"/> ส่วนควบคุมเงินเดือนและค่าจ้าง	<input type="checkbox"/> ส่วนการเงิน	<input type="checkbox"/> ส่วนเงินนอกงบประมาณ
<input type="checkbox"/> ส่วนบัญชี	<input type="checkbox"/> ส่วนพัฒนาระบบงานคลัง	

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของกองการเงินและบัญชี กรมชลประทาน

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว ไม่ซับซ้อน					
๒. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม					
๓. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน - หลัง					
๔. ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และทันตามกำหนดเวลา					
ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
๑. ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง					
๒. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ					
๓. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ					
๔. ให้คำอธิบายและตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น					
๕. มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. มีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการให้บริการ					
๒. มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ					
๓. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ					
๔. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟัง ความคิดเห็น เป็นต้น					
๕. ป้ายบอกตำแหน่งและจุดให้บริการต่างๆ					

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านผลจากการรับบริการ					
๑. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ และถูกต้อง					
๒. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ และคุ้มค่า					
๓. ได้รับบริการอย่างต่อเนื่องจนเสร็จสิ้นภารกิจ					
ด้านการให้บริการเว็บไซต์					
๑. การเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว					
๒. เนื้อหาเว็บไซต์ที่น่าสนใจ มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย					
๓. ออกแบบใช้งานง่าย เข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว					
๔. ความสวยงามในการออกแบบ การใช้สี และขนาดของตัวอักษร มีความเหมาะสม					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาการให้บริการของกองการเงินและบัญชี กรมชลประทาน

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

สิ่งที่ควรปรับปรุง

.....

.....

.....

ขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม
กองการเงินและบัญชี กรมชลประทาน