



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนอุทกวิทยา สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา โทร. ๒๙๖๙

ที่ E สบอ ๐๓/๑๙๖๙/๒๕๖๔

วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปความคิดเห็นผู้เข้าชมนิทรรศการ ๑๑๙ ปี กรมชลประทาน ในส่วนของ สบอ.

เรียน ผส.บอ. สำเนา ผอ.ส่วน ผอช.ภาค และ ผบท.บอ.

ตามที่สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยาได้เข้าร่วมกับกรมชลประทานจัดงานนิทรรศการวันครบรอบ ๑๑๙ ปี กรมชลประทาน ในระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น ทีมงานจัดงานนิทรรศการได้ทำการรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนและเจ้าหน้าที่กรมชลประทานที่เข้าร่วมชมงานและลงทะเบียนทั้งสิ้น ๗๓๕ ความคิดเห็น แบ่งเป็นความคิดเห็นจากประชาชน ๑๖๔ ความคิดเห็น เจ้าหน้าที่กรมชลประทาน ๒๘๑ ความคิดเห็นและเจ้าหน้าที่สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา ๒๙๐ ความคิดเห็น แยกเป็นความคิดเห็นต่อการจัดงานนิทรรศการและข้อเสนอแนะต่อการทำงานของสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา ได้ข้อสรุปในภาพรวมดังนี้

สำหรับความคิดเห็นของประชาชนที่เข้าร่วมงานต่อภาพรวมการจัดงานนิทรรศการ ๑๑๙ ปี กรมชลประทาน ภาพรวมมีความพอใจในการจัดงานครั้งนี้มาก ทั้งในแง่เนื้อหาสาระและรูปแบบการนำเสนอ นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปปรับปรุงในการจัดครั้งต่อไป อาทิเช่น ในประเด็นการประชาสัมพันธ์ควรมีอย่างทั่วถึงและหลากหลายช่องทางยิ่งขึ้น ประเด็นการเข้าชมนิทรรศการควรปรับให้สะดวกยิ่งขึ้น เป็นต้น ในแง่ของข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงานของสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา และกรมชลประทาน โดยมีข้อเสนอแนะต่อการพัฒนางาน อาทิเช่น ประชาชนต้องการเข้าถึงข้อมูลสถานการณ์น้ำอย่างสะดวก และมีช่องทางที่หลากหลายขึ้นเพื่อการเตรียมพร้อมในการรับมือ รวมทั้งต้องการให้มีการจัดสรรน้ำให้มีความทั่วถึงครอบคลุมมากขึ้น เป็นต้น

สำหรับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมชลประทาน มีความพอใจในการจัดงานนิทรรศการครั้งนี้ค่อนข้างมาก แต่มีอุปสรรคด้านการรับชมที่มีช่องทางเข้ารับชมค่อนข้างซับซ้อนและรูปแบบการรับชมที่ไม่สะดวกสำหรับอุปกรณ์พกพา ในส่วนข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงงานภายในสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยามีประเด็นที่หลากหลาย ทั้งในด้านการบริหารบุคลากร การจัดการภายใน การบริหารโครงการ และการนำเทคโนโลยีและเครื่องมือที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ ทั้งนี้ได้แนบสรุปประเด็นความคิดเห็นมาด้วยพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอดิศร จำปาทอง)

ผอท.บอ.

สรุปประเด็นความคิดเห็นต่อสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา ในงานนิทรรศการ ๑๑๙ ปี กรมชลประทาน

ความคิดเห็นจากประชาชน

ส่วนนิทรรศการ

๑. ควรมีการประชาสัมพันธ์การจัดงานในช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น
๒. เนื้อหาและรูปแบบการนำเสนอวิดีโอมีความน่าสนใจ
๓. การเข้าชมมีความซับซ้อนเข้าถึงได้ยาก
๔. ควรจัดทำเนื้อหาให้เข้าใจง่ายพร้อมรูปประกอบ เพื่อให้เด็กและเยาวชนสามารถทำความเข้าใจได้ง่ายขึ้น

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา สบอ.

๑. ควรมีการเผยแพร่สถานการณ์น้ำด้วยวิธีที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย
๒. ควรมีการจัดหาแหล่งน้ำเพิ่มเติม
๓. ประชาชนควรมีส่วนร่วมในโครงการชลประทานในพื้นที่ของตน
๔. ควรมีการปรับปรุงบำรุงรักษาเขื่อนและอ่างเก็บน้ำให้พร้อมแก่การใช้งาน
๕. ควรมีการพัฒนาคลองส่งน้ำให้ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น
๖. ควรมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการน้ำให้แก่เยาวชน
๗. ควรมีการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานเพื่อการบริหารจัดการน้ำให้มีประสิทธิภาพ

ความคิดเห็นจากบุคลากร เจ้าหน้าที่ กรมชลประทาน ที่เพิ่มเติมความเห็นจากประชาชน

ส่วนนิทรรศการ

๑. การรับชมจากโทรศัพท์มือถือไม่สะดวก เนื่องจากตัวอักษรมีขนาดเล็ก
๒. ควรนำโปสเตอร์นิทรรศการไปจัดแสดงตามหน่วยงานส่วนภูมิภาค
๓. ควรเพิ่มระยะเวลากิจกรรมของงานให้ยาวขึ้น
๔. ควรปรับปรุงระบบลงทะเบียนให้มีความยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้น
๕. ควรมีกิจกรรมถาม-ตอบของ สบอ.

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา สบอ.

๑. ควรจัด big cleaning day ทุกเดือน
๒. ศูนย์ปฏิบัติการน้ำอัจฉริยะ ควรเผยแพร่ข้อมูลให้ส่วนอื่นมากยิ่งขึ้น
๓. ควรมีการกระจายอำนาจการบริหารจัดการน้ำให้ท้องถิ่นเพิ่มขึ้น
๔. ควรมีศูนย์รวมข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
๕. ควรจัดให้มีกิจกรรมร่วมกันภายในองค์กร เช่น การแข่งกีฬาเชื่อมความสัมพันธ์
๖. ควรมี application ด้านบริหารจัดการน้ำเพิ่ม
๗. ควรเพิ่มศักยภาพและเตรียมพร้อมบุคลากรให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
๘. ควรมีการจัดกิจกรรมอบรม สัมมนา ในภารกิจเฉพาะด้าน เช่น การเก็บตัวอย่างตะกอน
๙. ควรมีการสร้างการรับรู้ เป้าหมายของหน่วยงานร่วมกัน
๑๐. ควรมีการนำผลการศึกษาและวิจัยมาประยุกต์ใช้ประโยชน์
๑๑. ควรเพิ่มการจัดการภัยแล้งนอกพื้นที่เขตชลประทาน
๑๒. ควรจัดการสิ่งกีดขวางตามลำน้ำ เพื่อระบายน้ำไม่ให้เกิดท่วมขัง
๑๓. ควรเพิ่มอัตรากำลังของสายสนับสนุน
๑๔. ควรเพิ่มการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการน้ำ

๑๕. ควรปรับปรุงฐานข้อมูลให้มีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้นในการใช้งาน
๑๖. ควรติดตั้งโทรมาตรให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
๑๗. ควรให้ความรู้แก่ผู้ใช้น้ำในเรื่องข้อจำกัดการบริหารจัดการน้ำในฤดูแล้ง
๑๘. บูรณาการ big data เพื่อวางแผนบริหารจัดการน้ำ
๑๙. ควรซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบส่งน้ำอย่างต่อเนื่อง เพื่อประสิทธิภาพในการส่งน้ำ
๒๐. ควรส่งเสริมให้เกษตรกรใช้น้ำให้เหมาะสมกับชนิดของพืช
๒๑. ควรมีการผสมผสานระหว่างภูมิปัญญาท้องถิ่นกับเทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการน้ำ
๒๒. การออกแบบโครงการชลประทานควรตอบสนองความต้องการตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม ประชากร และการใช้ที่ดิน
๒๓. ควรให้มีบ่อสังเกตการณ์รอบอ่างเก็บน้ำเพื่อติดตามคุณภาพน้ำในอ่างเก็บน้ำ
๒๔. ควรแก้ปัญหาอัตราค่าล้างที่ลดลง