

ต้นฉบับ

เลขที่เอกสารในระบบ E กษ0212/ว2806

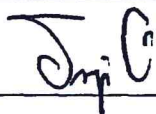
ส่วนบริหารทั่วไป (สค.รับเอกสารจากภายนอก) รับที่ ซป 10256

วันที่ 26 ก.ค. 2566

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจกระบวนการ "ประชาสัมพันธ์ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์"
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สขบ6009/27 ก.ค. 66

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก กอง กลุ่ม ศูนย์ สถาบัน	วันที่กำหนด
<input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ	
หมายเหตุ	



สุราริณี

(นายธีรฤทธิ อภิรักษ์จิต)

ผบ.ท.ล.ก. ปฏิบัติราชการแทน ล.น.ก.

๒๖ ก.ค. ๒๕๖๖

เรียน ผอ.ส่วน ผอ.ช.ภาค ทน. ๑-๙ บอ. และหัวหน้าฝ่ายในส่วนบริหารทั่วไป

เพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งเจ้าหน้าที่ในสังกัดตอบแบบสอบถามดังกล่าว

ภายในกำหนด



(นางสาวประทุมทิพย์ ลุณาวรรณ)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

รักษาราชการในตำแหน่ง ผบ.ท.บอ.

๒๗ ก.ค. ๖๖



ที่ กษ ๐๒๑๒/จ ๒๕๖๕

ถึง กรมชลประทาน

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ กระบวนการ “ประชาสัมพันธ์ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์” ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อประกอบการปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการในอนาคต ผ่านระบบออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ - ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ โดยสแกนผ่าน QR CODE ด้านล่างนี้ หรือส่งไปรษณีย์กลับมาที่สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ

โทร ๐-๒๖๒๙-๙๐๕๗

โทรสาร ๐-๒๖๘๒-๐๕๒๙



<https://s.moac.go.th/zvPvdE>

**แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
กระบวนการ “ประชาสัมพันธ์ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์”**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม เกษตรกร ประชาชน สื่อมวลชน บุคลากรในสังกัด กษ.
- 1.2 จังหวัดที่อยู่ผู้ตอบแบบสอบถาม
- 1.3 ท่านมาใช้บริการวิธีการใด ติดต่อเองโดยตรง เจ้าหน้าที่ให้บริการในพื้นที่ ทางโทรศัพท์ หนังสือราชการ
 ทางอินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ					
- การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันต่อเหตุการณ์					
- การประชาสัมพันธ์ด้านการเกษตรที่หลากหลาย ครอบคลุมความต้องการ					
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
- เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ กิริยามารยาทเหมาะสม					
- เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ					
- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบปัญหาข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
3. ความพึงพอใจด้านถึงอำนวยความสะดวก					
- ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ อีเมล เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ (LINE Facebook ฯลฯ)					
- ความเพียงพอของช่องทางติดต่อขอรับบริการ เช่น โทรศัพท์ อีเมล เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ (LINE Facebook ฯลฯ)					
4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ					
- ได้รับการตรงตามวัตถุประสงค์					
- ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ					

ส่วนที่ 3 ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ

- ท่านต้องการบริการอะไรเพิ่มเติมในอนาคต
- ท่านมีความคาดหวังอย่างไรต่อการบริการในอนาคต
- ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการ