



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเงินและบัญชี ส่วนควบคุมเงินเดือนและค่าจ้าง โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๕๑๓๔
ที่ กง ๑๑๗๑๐ /๒๕๖๖ วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ ล.๖๒๔/๑๐๘.๑.๖๖
เรื่อง แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชัน
เรียน ผู้อำนวยการสำนัก และผู้อำนวยการกอง ๑๒๑๔๑๗

ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๓๖๗ ลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๖ กำหนดแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชัน สำหรับการเข้ารับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาล (Onsite) โดยรวบรวมแนวปฏิบัติในการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชันเป็นฉบับเดียว เพื่อให้ครอบคลุมถึงการเข้ารับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาล (Onsite) อีกทั้งเป็นการขยายผลไปถึงการให้บริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ให้ผู้มีสิทธิและสถานพยาบาลถือปฏิบัติ นั้น

กองการเงินและบัญชี จึงขอแจ้งแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชัน ให้ผู้มีสิทธิและสถานพยาบาลถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. การใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน ให้ผู้มีสิทธิมีสิทธิได้รับเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลสำหรับตนเองและบุคคลในครอบครัว ตามอัตราที่กำหนดไว้ในประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง อัตราค่าบริการสาธารณสุขเพื่อใช้สำหรับการเบิกค่ารักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของทางราชการ ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวจะต้องลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชันเป่าตั้งและสมัครบริการกระเป๋าสุขภาพก่อนการเข้ารับบริการและทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง ทั้งนี้ บุคคลที่ไม่สามารถมีบัตรประจำตัวประชาชนได้ตามกฎหมายว่าด้วยบัตรประจำตัวประชาชนจะไม่สามารถใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงผ่านช่องทางนี้ได้

๒. การเข้ารับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชันจะต้องมีการทำธุรกรรมผ่านกระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป่าตั้ง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากแอปพลิเคชันเป่าตั้งเป็นข้อมูลประกอบการเบิกค่ารักษาพยาบาลในระบบเบิกจ่ายตรง

๓. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชัน สำหรับการเข้ารับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาล (Onsite) และสำหรับการเข้ารับบริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๓๖๗ ลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๖

๔. สถานพยาบาลที่ประสงค์จะดำเนินการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชัน จะต้องประสานกับธนาคารกรุงไทย เพื่อประเมินความพร้อมทางระบบสารสนเทศของสถานพยาบาลและเชื่อมต่อระบบกับกระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป่าตั้ง และก่อนเริ่มดำเนินการ ให้แจ้งกับกรมบัญชีกลางพร้อมทั้งบรรยายละเอียดที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบุวันที่ที่พร้อมดำเนินการ รูปแบบการให้บริการ (Onsite หรือ Telemedicine) เป็นต้น เป็นรายกรณี ซึ่งกรมบัญชีกลางจะแจ้งให้ส่วนราชการและผู้มีสิทธิทราบ

โดยสามารถตรวจสอบรายชื่อสถานพยาบาลที่สามารถใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล
ประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชัน รวมถึงดาวน์โหลดข้อมูลได้ที่เว็บไซต์กรมบัญชีกลาง www.cgd.go.th
หัวข้อ รักษาพยาบาล/ข้อมูลนำรู้เกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ พร้อมทั้งแจ้งเวียนให้ผู้มีสิทธิและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป



(นางกนกวรรณ ธนาเลิศสมบูรณ์)
ผู้อำนวยการกองการเงินและบัญชี

6 โยมน พอ.สอน., พอ.ร.ภ.ด., ทน. ๑-ส.มอ.
และทบทวนฝ่ายใน ส่วนม.โรทรทัวไม่
เพื่อโปรดทราบ และแจ้งเวียนผู้มีสิทธิ
และเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องทราบต่อไป



(นางสาวอรุณา เชี่ยวคุณา)
ผยศ.บอ.รักษาราชการแทน ผส.บอ.
๑๐ ส.ค. ๒๕๖๖

ด่วนที่สุด

ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๓๖๗



กรมบัญชีกลาง

ถนนพระรามที่ ๖ กทม. ๑๐๔๐๐

๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชัน
เรียน ปลัดกระทรวง อธิบดี ผู้ว่าราชการจังหวัด เลขาธิการ ผู้อำนวยการ อธิการบดี ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ผู้อำนวยการสถานพยาบาลของทางราชการ

อ้างอิง หนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๑๔๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชัน สำหรับการเข้ารับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาล (Onsite)
๒. แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชัน สำหรับการเข้ารับบริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)
๓. ขั้นตอนการยืนยันตัวตนเพื่อใช้งานกระเป๋าสุขภาพ สำหรับผู้ใช้งานใหม่

ตามหนังสือที่อ้างถึง กรมบัญชีกลางได้แจ้งเวียนแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชัน สำหรับการเข้ารับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาล (Onsite) โดยดำเนินการเป็นโครงการนำร่องกับสถานพยาบาลที่กำหนด ให้ส่วนราชการสถานพยาบาลของทางราชการ ตลอดจนผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว ทราบและถือปฏิบัติในการเบิกค่ารักษาพยาบาลจากทางราชการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมบัญชีกลาง ขอเรียนว่า ภายหลังจากดำเนินการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชัน สำหรับการเข้ารับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาล (Onsite) เป็นโครงการนำร่อง กรมบัญชีกลางได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของสถานพยาบาลนำร่องเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ผลกระทบต่อผู้รับบริการ รวมถึงข้อเสนอแนะต่อการดำเนินโครงการ พบว่า การเพิ่มช่องทางเบิกจ่ายตรงผ่านแอปพลิเคชันดังกล่าวเป็นประโยชน์ต่อสถานพยาบาล รวมถึงผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว อีกทั้งยังช่วยลดความแออัดเพื่อทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง ณ จุดชำระเงินของสถานพยาบาลได้ ดังนั้น เพื่อให้การเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการรวบรวมแนวปฏิบัติในการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชันเป็นฉบับเดียว โดยให้ครอบคลุมถึงการเข้ารับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาล (Onsite) อีกทั้งเป็นการขยายผลไปถึงการให้บริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) จึงอาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑๙ และข้อ ๒๓ ของหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยวิธีการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. ๒๕๕๓ ยกเลิกแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชัน สำหรับการเข้ารับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาล (Onsite) ตามหนังสือที่อ้างถึง และกำหนดแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชัน ให้ผู้มีสิทธิและสถานพยาบาลถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. การใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน ให้ผู้มีสิทธิมีสิทธิได้รับเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลสำหรับตนเองและบุคคลในครอบครัวตามอัตราที่กำหนดไว้ในประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง อัตราค่าบริการสาธารณสุขเพื่อใช้สำหรับการเบิกค่ารักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของทางราชการ ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๒. ...

๒. การใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวจะต้องลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชันเป่าตั้งและสมัครบริการกระเป๋าสุขภาพก่อนการเข้ารับบริการและทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง โดยให้ดำเนินการตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓ ทั้งนี้ บุคคลที่ไม่สามารถมีบัตรประจำตัวประชาชนได้ตามกฎหมายว่าด้วยบัตรประจำตัวประชาชนจะไม่สามารถใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงผ่านช่องทางนี้ได้

๓. การเข้ารับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชันจะต้องมีการทำธุรกรรมผ่านกระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป่าตั้ง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากแอปพลิเคชันเป่าตั้งเป็นข้อมูลประกอบการเบิกค่ารักษาพยาบาลในระบบเบิกจ่ายตรง

๔. หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชัน กรณีการเข้ารับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาล (Onsite) ให้ถือปฏิบัติตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ สำหรับกรณีการเข้ารับบริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ให้ถือปฏิบัติตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๕. ให้ยกเลิกข้อ ๕ ของหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๘๐๕ ลงวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เรื่อง หลักเกณฑ์การเบิกค่ารักษาพยาบาลกรณีผู้มีสิทธิหรือบุคคลในครอบครัวติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโรคโควิด ๑๙ ในสถานพยาบาลของทางราชการ ซึ่งให้นำความในหมวด ๖ ข้อ ๑๒ ของหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๑๕๗ ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ มาใช้บังคับโดยอนุโลม ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ (สถานพยาบาลสามารถใช้เครื่อง EDC เมนู ๔ ระบบ KTB Corporate Online และการให้บริการการแพทย์ทางไกล สำหรับการทำธุรกรรมในสถานการณ์โรคโควิด ๑๙ ได้จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

๖. นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในแนวปฏิบัตินี้ให้นำแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๑๔๓ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาใช้บังคับกับการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชันโดยอนุโลม

๗. สถานพยาบาลที่ประสงค์จะดำเนินการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชัน จะต้องประสานกับธนาคารกรุงไทย เพื่อประเมินความพร้อมทางระบบสารสนเทศของสถานพยาบาลและเชื่อมต่อระบบกับกระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป่าตั้ง

๘. เมื่อดำเนินการตามข้อ ๗ แล้วเสร็จ ก่อนเริ่มดำเนินการ ให้แจ้งกับกรมบัญชีกลางพร้อมกับระบุรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบุวันที่ที่พร้อมดำเนินการ รูปแบบการให้บริการ (Onsite หรือ Telemedicine) เป็นต้น เป็นรายกรณี ซึ่งกรมบัญชีกลางจะแจ้งให้ส่วนราชการและผู้มีสิทธิทราบโดยสามารถตรวจสอบรายชื่อสถานพยาบาลที่สามารถใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชัน รวมถึงดาวน์โหลดข้อมูลได้ที่เว็บไซต์กรมบัญชีกลาง www.cgd.go.th หัวข้อ รักษาพยาบาล/ข้อมูลน่ารู้เกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ณัฐกานต์ วัฒนศิริ

(นางสาวกัญญา ตันติเตมิต)

อธิบดีกรมบัญชีกลาง

กองสวัสดิการรักษายาบาล

กลุ่มงานกฎหมายด้านสวัสดิการรักษายาบาล

โทร. ๐ ๒๑๒๗ ๗๓๙๘

โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๑๕๗

แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชัน
สำหรับการเข้ารับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาล (Onsite)

๑. ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว

๑.๑ ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวที่ประสงค์ใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชัน สำหรับการเข้ารับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาล (Onsite) ให้แสดงตน ณ สถานพยาบาล และใช้รหัสผ่านในกระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป่าตั้ง ในการทำธุรกรรมการเบิกเงินค่ารักษาพยาบาลในระบบเบิกจ่ายตรง ทั้งนี้ ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว จะต้องเก็บรักษาและไม่เผยแพร่รหัสผ่านในการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง

๑.๒ การเข้ารับการรักษาพยาบาลให้ดำเนินการตามขั้นตอนปกติของสถานพยาบาล ซึ่งสถานพยาบาลอาจกำหนดให้ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวที่ประสงค์จะทำธุรกรรมผ่านแอปพลิเคชัน ต้องดำเนินการตามขั้นตอนภายในของสถานพยาบาลร่วมด้วย โดยหลังจากเข้ารับการรักษาพยาบาลแล้ว ให้ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวเข้าสู่กระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป่าตั้งและดำเนินการตามขั้นตอนในแอปพลิเคชัน พร้อมตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลการรักษาพยาบาลก่อนยืนยันการใช้สิทธิเบิกจ่ายตรง

๑.๓ ให้ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวทำธุรกรรมเบิกเงินค่ารักษาพยาบาลในระบบเบิกจ่ายตรงทุกครั้งหลังเข้ารับบริการ เมื่อทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงเสร็จสมบูรณ์ แอปพลิเคชัน จะแสดงหน้าจอข้อมูลสรุปการใช้สิทธิเบิกจ่ายตรง พร้อมกับคำว่าใช้สิทธิสำเร็จหรือข้อความอื่นในทำนองเดียวกัน และเลขอนุมัติ (Approval Code)

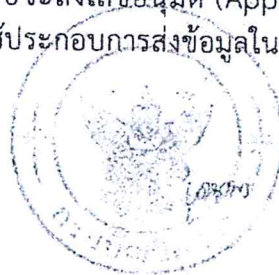
๒. สถานพยาบาล

๒.๑ สถานพยาบาลอาจกำหนดให้ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวที่ประสงค์จะทำธุรกรรมผ่านแอปพลิเคชันต้องดำเนินการตามขั้นตอนภายในของสถานพยาบาลร่วมด้วย เพื่อมิให้เกิดปัญหาในการส่งเบิกค่ารักษาพยาบาลในระบบเบิกจ่ายตรง

๒.๒ ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวจะต้องแสดงตน ณ สถานพยาบาล และทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงผ่านกระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป่าตั้ง โดยใช้รหัสผ่านในการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง

๒.๓ สถานพยาบาลต้องจัดให้มีการแสดงรายละเอียดค่ารักษาพยาบาลในกระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป่าตั้ง โดยอย่างน้อยจะต้องปรากฏรายละเอียดในส่วนที่ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว จะต้องชำระค่ารักษาพยาบาลเพิ่มเติม (ส่วนที่เบิกไม่ได้) เพื่อให้ผู้ป่วยรับทราบและสามารถตรวจสอบรายการค่ารักษาพยาบาลได้

๒.๔ เมื่อการทำธุรกรรมแล้วเสร็จ ระบบจะส่งเลขอนุมัติ (Approval Code) ไปยังระบบสารสนเทศของสถานพยาบาล เพื่อให้สถานพยาบาลใช้ประกอบการส่งข้อมูลในระบบเบิกจ่ายตรง



แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชัน
สำหรับการเข้ารับบริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)

๑. ในแนวปฏิบัตินี้

“การแพทย์ทางไกล” หมายความว่า การให้บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขของสถานพยาบาลแก่ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว โดยผู้ประกอบวิชาชีพด้วยระบบบริการการแพทย์ทางไกล เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการรักษาพยาบาลตามพระราชกฤษฎีกาเงินสวัสดิการรักษาพยาบาล พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

“ระบบบริการการแพทย์ทางไกล” หมายความว่า ระบบงานที่มีการนำดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุขที่อยู่ต่างสถานที่ ด้วยวิธีการส่งสัญญาณข้อมูลภาพและเสียง หรือวิธีการอื่นใดในทำนองเดียวกัน โดยจะต้องมีมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยและความมั่นคงด้านสารสนเทศ สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

หมวดที่ ๑

ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว

๒. ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวจะขอรับบริการการแพทย์ทางไกลได้ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ ๘ ของแนวปฏิบัตินี้

๓. ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวที่ประสงค์จะใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชัน สำหรับการเข้ารับบริการการแพทย์ทางไกล จะต้องยืนยันการเข้ารับการรักษาพยาบาลก่อนเข้ารับบริการการแพทย์ทางไกล (Check-in) และใช้รหัสผ่านในการทำธุรกรรมการเบิกเงินค่ารักษาพยาบาลในระบบเบิกจ่ายตรงหลังเข้ารับบริการการแพทย์ทางไกล (Check-out) ผ่านกระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป่าดังทุกครั้ง ทั้งนี้ ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวจะต้องเก็บรักษาและไม่เผยแพร่รหัสผ่านในการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง

๔. ในกรณีผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวไม่อาจดำเนินการตามข้อ ๓ ได้ ผู้มีสิทธิหรือบุคคลในครอบครัวจะต้องทดรองจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาลและนำไปเสีรับเงินคืนเบิกที่ส่วนราชการต้นสังกัด

๕. การเข้ารับการรักษาพยาบาลให้ดำเนินการตามขั้นตอนปกติของสถานพยาบาล ซึ่งสถานพยาบาลอาจกำหนดให้ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวที่ประสงค์จะทำธุรกรรมผ่านแอปพลิเคชัน ต้องดำเนินการตามขั้นตอนภายในของสถานพยาบาลร่วมด้วย โดยหลังจากเข้ารับการรักษาพยาบาลแล้ว ให้ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวเข้าสู่กระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป่าดังและดำเนินการตามขั้นตอนในแอปพลิเคชัน พร้อมตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลการรักษาพยาบาลก่อนยืนยันการใช้สิทธิเบิกจ่ายตรง เมื่อทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงเสร็จสมบูรณ์ แอปพลิเคชันจะแสดงหน้าจอข้อมูลสรุปการใช้สิทธิเบิกจ่ายตรง พร้อมกับคำว่าใช้สิทธิสำเร็จหรือข้อความอื่นในทำนองเดียวกัน และเลขอนุมัติ (Approval Code)

หมวดที่ ๒

สถานพยาบาล

๖. สถานพยาบาลที่ให้บริการการแพทย์ทางไกลจะต้องมีผู้ประกอบวิชาชีพที่มีความพร้อมในการให้บริการการแพทย์ทางไกล โดยให้บริการ ณ สถานพยาบาลเท่านั้น

๗. สถานพยาบาลอาจกำหนดให้ผู้มีสิทธิหรือบุคคลในครอบครัวที่ประสงค์จะทำธุรกรรมผ่านแอปพลิเคชันต้องดำเนินการตามขั้นตอนภายในของสถานพยาบาลร่วมด้วย เพื่อมิให้เกิดปัญหาในการส่งเบิกค่ารักษาพยาบาลในระบบเบิกจ่ายตรง



๘. การใช้สิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลในระบบเบิกจ่ายตรงประเภทผู้ป่วยนอก สำหรับการเข้ารับบริการการแพทย์ทางไกล ให้แพทย์ผู้ทำการรักษาพยาบาลประเมินการเข้ารับบริการการแพทย์ทางไกลภายใต้เงื่อนไข ดังนี้

- (๑) ผู้ป่วยสมัครใจและมีความพร้อมในการเข้ารับบริการการแพทย์ทางไกล
- (๒) เป็นผู้ป่วยเก่าของสถานพยาบาลที่มีการติดตามการรักษาต่อเนื่อง
- (๓) ผู้ป่วยต้องมีอาการคงที่และควบคุมโรคได้ดี
- (๔) ไม่ใช่ผู้ป่วยฉุกเฉิน
- (๕) กรณีอื่นตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด

๙. สถานพยาบาลต้องชี้แจงให้ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวทราบและยินยอมในการให้บริการการแพทย์ทางไกล รวมถึงเตรียมความพร้อมในการเข้ารับบริการผ่านระบบบริการการแพทย์ทางไกล

๑๐. ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวจะต้องยืนยันการเข้ารับการรักษาพยาบาล (Check-in) ก่อนให้บริการการแพทย์ทางไกล และใช้รหัสผ่านเพื่อทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงหลังให้บริการการแพทย์ทางไกล (Check-out) ผ่านกระเปาะสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป่าตั้งทุกครั้ง หากไม่ดำเนินการดังกล่าวให้ครบถ้วนเพื่อประกอบการใช้สิทธิเบิกจ่ายตรง ให้เรียกเก็บเงินจากผู้มีสิทธิหรือบุคคลในครอบครัวและออกใบเสร็จรับเงินเพื่อนำไปยื่นขอใช้สิทธิเบิกเงินค่ารักษาพยาบาล ณ ส่วนราชการต้นสังกัด

๑๑. สถานพยาบาลต้องมีการบันทึกข้อมูลการรักษาพยาบาลในเวชระเบียนหรือระบบข้อมูลของสถานพยาบาลเสมือนผู้ป่วยเข้ารับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาล

๑๒. สถานพยาบาลจะต้องเชื่อมต่อบริบทระบบสารสนเทศของสถานพยาบาลกับกระเปาะสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป่าตั้ง เพื่อรับ-ส่งข้อมูลการใช้สิทธิให้ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวสามารถตรวจสอบยืนยันตัวตนและใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงผ่านแอปพลิเคชันได้

๑๓. สถานพยาบาลต้องจัดส่งข้อมูลเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดที่ใช้ในการรักษาพยาบาลผ่านระบบบริการการแพทย์ทางไกล (Time) และต้องจัดให้มีการแสดงรายละเอียดค่ารักษาพยาบาลในกระเปาะสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป่าตั้ง โดยอย่างน้อยจะต้องปรากฏรายละเอียดในส่วนที่ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวจะต้องชำระค่ารักษาพยาบาลเพิ่มเติม (ส่วนที่เบิกไม่ได้) เพื่อให้ผู้ป่วยรับทราบและสามารถตรวจสอบรายการค่ารักษาพยาบาลได้

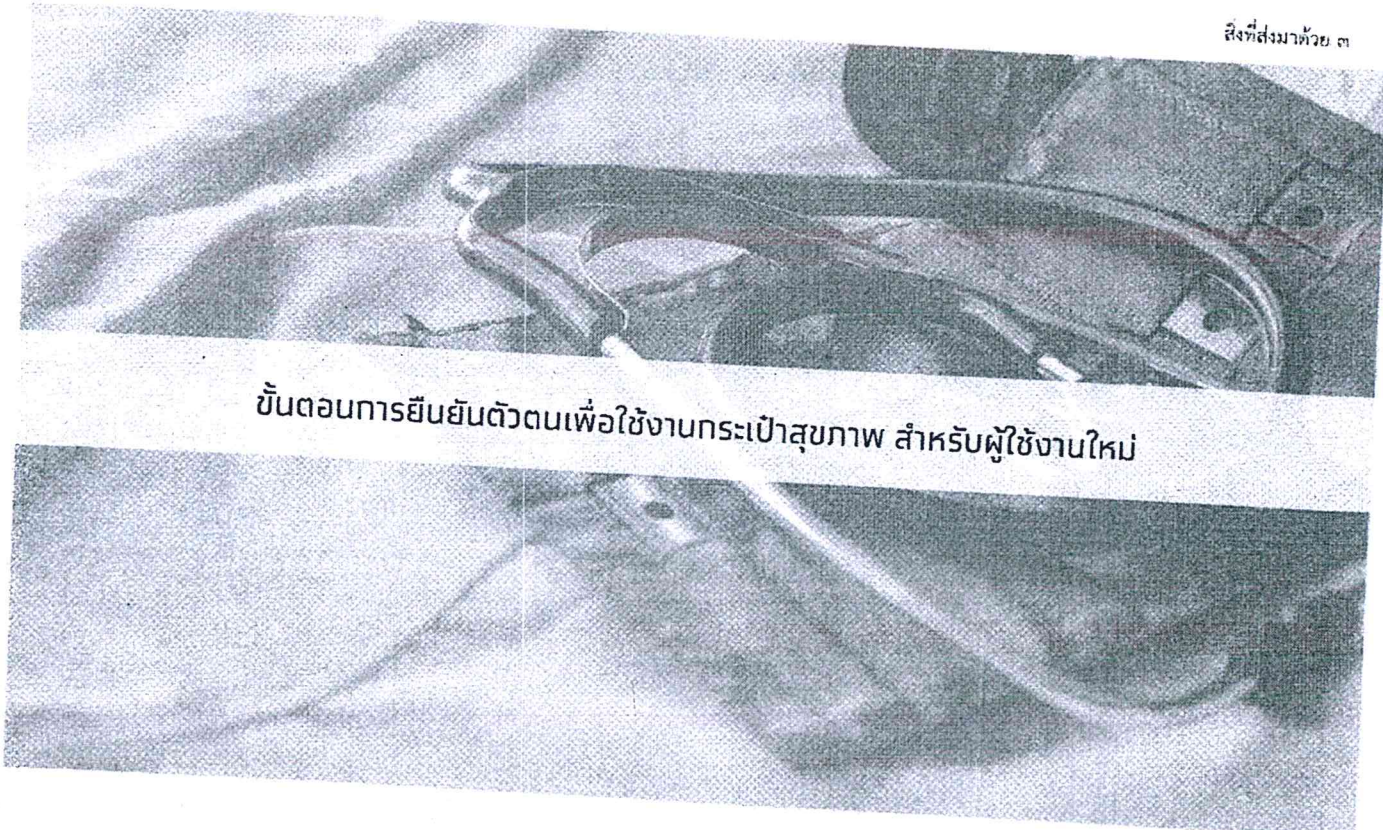
๑๔. การสั่งยา ให้ดำเนินการ ภายใต้เงื่อนไข ดังต่อไปนี้

๑๔.๑ กำหนดประเภทและชนิดของยาโดยคำนึงถึงคุณภาพ ความคงตัวของยา วิธีการใช้ ปริมาณที่เหมาะสมและปลอดภัยกับผู้ป่วยตามมาตรฐานวิชาชีพ

๑๔.๒ จัดส่งยาให้กับผู้ป่วยโดยตรง โดยใช้การขนส่งที่มีการลงทะเบียนและมีระบบติดตามพัสดุ โดยให้ใช้เลขพัสดุประกอบการส่งเบิกค่ารักษาพยาบาลด้วย

๑๕. เมื่อการทำธุรกรรมแล้วเสร็จ ระบบจะส่งเลขอนุมัติ (Approval Code) ไปยังระบบสารสนเทศของสถานพยาบาล ให้สถานพยาบาลใช้เลขอนุมัติประกอบการส่งข้อมูลในระบบเบิกจ่ายตรง





ขั้นตอนการยืนยันตัวตนเพื่อใช้งานกระเป๋าสุขภาพ สำหรับผู้ใช้งานใหม่



ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งานแอปฯ เป่าติง สำหรับผู้ใช้งานใหม่



1



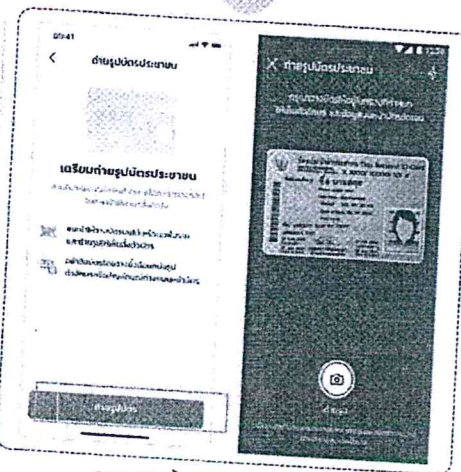
เปิดแอปฯ เป่าติง

2



ให้ความยินยอมในการจัดการข้อมูลส่วนตัว

3



ระบบแสดงขั้นตอนการถ่ายรูปบัตรประชาชน
ก่อนนี้ให้ถ่ายรูปบัตร โดยวางบัตรภายในกรอบที่กำหนด
กรณี ใบงานรูป สัมภาษณ์ หรือรูปถ่ายอื่นใดที่เป็นรูปถ่ายอื่นใด

4



กรอกเลขบัตรประชาชน
และเบอร์โทรศัพท์

5



กรอกรหัส OTP



ขั้นตอนการการลงทะเบียนใช้งานแอปฯ เป๋าตัง สำหรับผู้ใช้งานใหม่ (ต่อ)



6



กรอกข้อมูลบัตรประชาชน

7



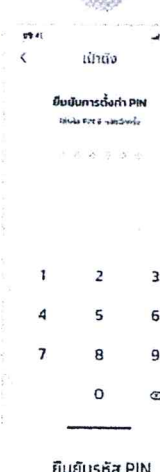
ระบบแสดงคำแนะนำสำหรับการสแกนใบหน้า โดยจะต้องสแกนอยู่ในกรอบที่กำหนดไว้

8



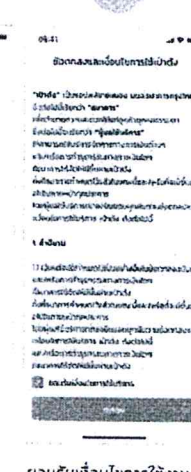
ตั้งรหัส PIN

9



ยืนยันการตั้งค่า PIN

10



ยอมรับเงื่อนไขการใช้งานแอปฯ เป๋าตัง

11



หากลงทะเบียนสำเร็จ จะแสดงการ์ด Wallet ดิจิทัล เพื่อให้สมัครใช้บริการ



ขั้นตอนการยืนยันตัวตนเพื่อใช้งาน Health Wallet

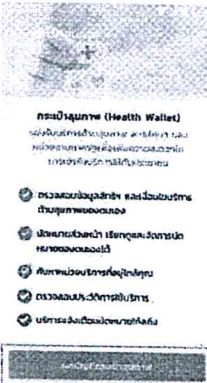


12



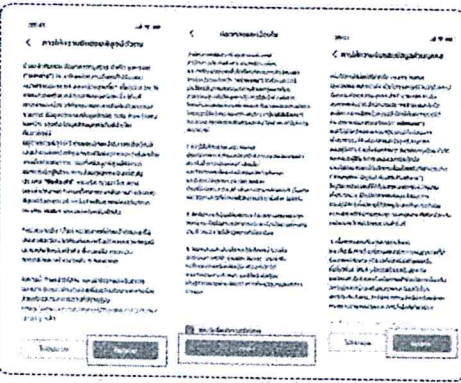
กดปุ่ม สวิตช์ใช้บริการ

13



กดปุ่ม ผู้กตัญยิกระเปิดสุขภาพ

14



ให้ความยินยอมในการเก็บข้อมูล (PDPA & KYC) และข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งาน

15



ระบบแสดงขั้นตอนการถ่ายรูปบัตรประชาชน กดปุ่มถ่ายรูปบัตร โดยวางบัตรภายในกรอบที่กำหนด

★กรณีใช้กล้องมือถือ Android และ iOS เวอร์ชัน 2.3 ขึ้นไปสามารถสแกนบัตร



ขั้นตอนการยืนยันตัวตนเพื่อใช้งาน Health Wallet (ต่อ)



16



เตรียมสแกนใบหน้า

สแกนใบหน้า

พร้อมข้อมูลบัตรประชาชน

17



ตรวจสอบและยืนยันข้อมูล

18



สมัครใช้งานกระเป๋าสุขภาพสำเร็จ

19



เข้าหน้าหลักกระเป๋าสุขภาพ