



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๐๒๕๘๓ ๔๑๙๓ - ๔

ที่ สบค ๐๖/๘๕๙/๒๕๖๑ วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๑

๐๗/๒๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการลาออกจากระบบราชการ ของกำลังคนคุณภาพ

เรียน ผอ.พท. ผอ.ทส. ผส.คก. ผส.บอ. ผส.อส. ผส.ขป.๔ และ ผส.ขป.๑๑

ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๐๐๗/๓๐๘ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการ กลุ่มกำลังคนคุณภาพตอบแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการลาออกจากระบบราชการของกำลังคนคุณภาพ ลงวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เพื่อหาระดับความตั้งใจและปัจจัยที่ส่งผลต่อการลาออกจากระบบราชการ ของกำลังคนคุณภาพ นั้น

สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล จึงขอความอนุเคราะห์ให้ท่านแจ้งข้าราชการในสังกัดที่อยู่ใน กลุ่มกำลังคนคุณภาพ ประกอบด้วย ๑) กลุ่มนักเรียนทุนรัฐบาล ๒) กลุ่มข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPS) ๓) กลุ่มข้าราชการผู้ผ่านหลักสูตรการพัฒนาคู่ผู้นำคลื่นลูกใหม่ในราชการไทย (New Wave Leadership Development) และ ๔) กลุ่มข้าราชการที่จบหลักสูตรนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) ตอบแบบสอบถาม ผ่านทาง QR Code หรือทางเว็บไซต์ www.ocsc.go.th เลือกหัวข้อ OCSC e-Survey และเลือกแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการลาออกจากระบบราชการของกำลังคนคุณภาพ ภายในวันศุกร์ที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๑ รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายจันทัก เมตตาดจิตร)

ผพบ.บค. ปฏิบัติราชการแทน ผส.บค.

เรียน ผอ.โคโน, ผอ.ทส
+ กิจิปรคทชบ และเจ้าผู้ไปขอขงค.ก.นิมทร เมในกนคคค.๖.

(นางจิตาภา ทุมวงษา)

ผบท.บอ. - ๖ มิ.ย. ๒๕๖๑

รายชื่อข้าราชการกลุ่มกำลังคนคุณภาพ
ของกรมชลประทาน

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง / สังกัดที่ปฏิบัติงาน	หมายเหตุ
๑	นายทวีวัฒน์ บุรมย์ชัย	วิศวกรชลประทานชำนาญการ ส่วนแผนงาน สำนักชลประทานที่ ๑๑	HiPPS รุ่นที่ ๓
๒	นายปัญญาศักดิ์ เทพอวยพร	วิศวกรไฟฟ้าชำนาญการ ส่วนเครื่องจักรกลไฟฟ้า สำนักเครื่องจักรกล	HiPPS รุ่นที่ ๓
๓	นายวิวัฒน์ มณีอินทร์	ผู้อำนวยการส่วนแผนงาน สำนักงานชลประทานที่ ๔	HiPPS รุ่นที่ ๔
๔	นายวิภพ ทิมสุวรรณ	หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์การบริการ ส่วนยุทธศาสตร์ สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา	HiPPS รุ่นที่ ๕
๕	นายพงศ์พิชญ์ ยอดยิ่ง	วิศวกรโยธาปฏิบัติการ ส่วนออกแบบระบบชลประทาน สำนักออกแบบวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม	HiPPS รุ่นที่ ๖
๖	นายชินนทร์ ทรงชน	วิศวกรโยธาชำนาญการ ส่วนวิศวกรรม กองพัฒนาแหล่งน้ำขนาดกลาง	HiPPS รุ่นที่ ๑๑
๗	นางพรทิภา พินทอง	นักวิชาการแผนที่ภาพถ่ายชำนาญการ ส่วนระบบสารสนเทศและภูมิสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	HiPPS รุ่นที่ ๑๓
๘	นายสมชาย ทองดีเจริญ	วิศวกรไฟฟ้าชำนาญการ ส่วนเครื่องจักรกลไฟฟ้า สำนักเครื่องจักรกล	นักเรียนทุน UIS รุ่นที่ ๑
๙	นายนนทชัย ตั้งวิเศษกุล	วิศวกรโยธาปฏิบัติการ ส่วนออกแบบเขื่อน สำนักออกแบบวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม	นักเรียนทุน UIS รุ่นที่ ๖
๑๐	นางสาวศศลักษณ์ จีนสมบัติ	วิศวกรโยธาปฏิบัติการ ส่วนออกแบบระบบชลประทาน สำนักออกแบบวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม	นักเรียนทุน UIS รุ่นที่ ๗
๑๑	นางสาวณัฐสุตา พัฒนศิลป์	วิศวกรโยธาปฏิบัติการ ส่วนออกแบบระบบชลประทาน สำนักออกแบบวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม	นักเรียนทุน UIS รุ่นที่ ๗
๑๒	นายเปรมอานันท์ นิธิประทีป	วิศวกรโยธาปฏิบัติการ ส่วนมาตรฐานการออกแบบ สำนักออกแบบวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม	นักเรียนทุน UIS รุ่นที่ ๗

คำถามที่สุก

ที่ นร ๑๐๐๓/๓๐๘



สำนักงาน ก.พ.

ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการกลุ่มกำลังคนคุณภาพตอบแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการลาออกจากระบบราชการของกำลังคนคุณภาพ

เรียน อธิบดีกรมชลประทาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการลาออกจากระบบราชการของกำลังคนคุณภาพ
๒. QR Code และตัวอย่างแบบสอบถาม

ด้วย สำนักงาน ก.พ. ได้ดำเนินการโครงการการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการลาออกจากระบบราชการของกำลังคนคุณภาพ ประกอบด้วย ๑) กลุ่มนักเรียนทุนรัฐบาล ๒) กลุ่มข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPS) ๓) กลุ่มข้าราชการผู้ผ่านหลักสูตรการพัฒนาผู้นำคลื่นลูกใหม่ในราชการไทย (New Wave Leadership Development) และ ๔) กลุ่มข้าราชการที่จบหลักสูตรนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อหาระดับความตั้งใจและปัจจัยที่ส่งผลต่อการลาออกจากระบบราชการของกำลังคนคุณภาพ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ในการนี้ สำนักงาน ก.พ. จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการมอบหมายกลุ่มกำลังคนคุณภาพ ทั้ง ๔ กลุ่ม ที่ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ประเภทอำนวยการ และประเภทบริหาร ที่สังกัดส่วนราชการของท่านตอบแบบสอบถามผ่าน QR Code หรือทางเว็บไซต์ www.ocsc.go.th เลือกหัวข้อ OCSC e-Survey และเลือกแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการลาออกจากระบบราชการของกำลังคนคุณภาพ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ภายในวันศุกร์ที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางชุตินา หาญเผชิญ)

รองเลขาธิการ ก.พ. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.

ศูนย์นักบริหารระดับสูง

โทร. ๐ ๒๕๔๗ ๑๗๐๒

โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๑๗๓๔

กรมชลประทาน
เลขที่ ๗๑ 7037 / 61
วันที่..... เวลา.....

รายละเอียดโครงการ

ชื่อโครงการ การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการลาออกจากระบบราชการของกำลังคนคุณภาพ
 หน่วยงานที่รับผิดชอบ ศูนย์นักบริหารระดับสูง
 ลักษณะโครงการ โครงการใหม่
 ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (มกราคม – กรกฎาคม ๒๕๖๑)

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการลาออกจากระบบราชการของกำลังคนคุณภาพ

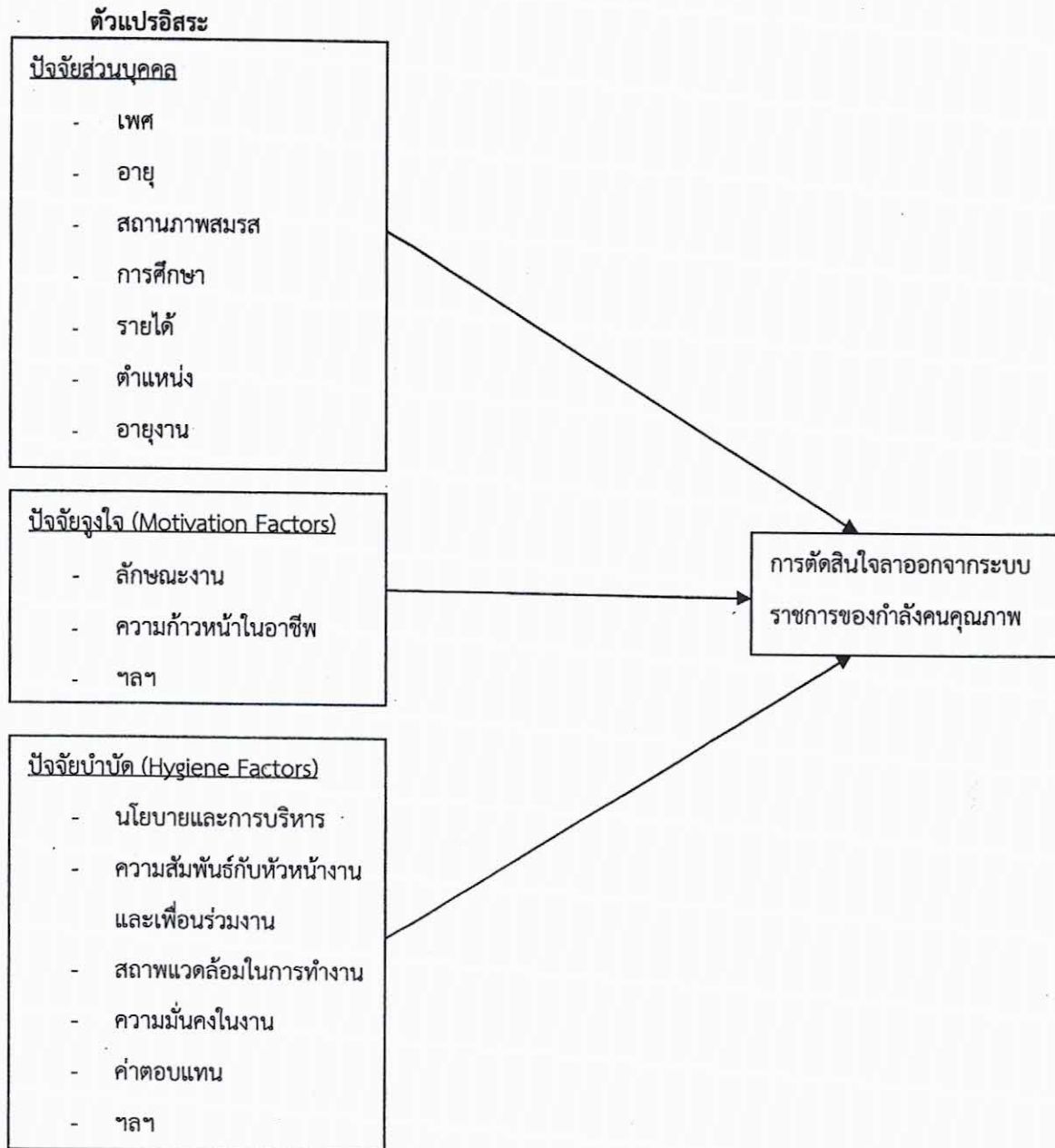
๒. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้ทำการศึกษา พบว่า ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๓๒ - ๒๕๓๘ ได้มีปรากฏการณ์สมองไหลจากภาครัฐสู่ภาคเอกชน บุคลากรคุณภาพไม่สนใจเข้ารับราชการ นอกจากนี้ ตามผลการศึกษาในปี พ.ศ. ๒๕๓๙ ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน เรื่อง “ปัญหาการสูญเสียกำลังคนระดับสมองในราชการพลเรือน” สรุปได้ว่า กำลังคนระดับสมองไหลออกจากระบบราชการเป็นจำนวนมาก ซึ่งในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๓๒ - ๒๕๓๘ พบว่าข้าราชการระดับมัณฑมมองได้ลาออกจากระบบราชการเป็นจำนวนถึง ๑,๖๘๔ คน ในจำนวนนี้เป็นสาขาที่ขาดแคลนถึง ๑,๑๗๑ คน ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นกำลังคนที่มีวุฒิปริญญาโท กำลังคนสายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกำลังคนเหล่านี้เป็นวัยที่มีพลังในการทำงานและเป็นเพศชาย ปัจจัยหลักที่เป็นสาเหตุการลาออก ได้แก่ ปัญหาค่าตอบแทน ปัญหาโอกาสในการก้าวหน้าในอาชีพ และปัญหาการบริหารงานขาดความคล่องตัวในระบบราชการ

จากการศึกษาของ ดร.อนันท์ ศักดิ์วีระวิญญู ผู้อำนวยการศูนย์คลังปัญญาและสารสนเทศ และนางสาวธณศพร พันธุ์มณี สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ พบว่า นักศึกษาไทย Gen Y ต้องการทำงานที่เป็นธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระมากที่สุด รองลงไป คือ บริษัทเอกชน บริษัทข้ามชาติ รัฐวิสาหกิจ และราชการ ตามลำดับซึ่งจากผลการศึกษานี้ทำให้เห็นความท้าทายอย่างยิ่งสำหรับระบบราชการที่จะดึงดูด สรรหาและรักษาคนรุ่นใหม่ที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาทำงานได้ยากขึ้น

สำนักงาน ก.พ. ในฐานะหน่วยงานกลางของภาครัฐที่ทำหน้าที่การบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาข้าราชการกลุ่มกำลังคนคุณภาพให้อยู่และปฏิบัติงานในระบบราชการให้นานที่สุดหรืออยู่ไปจนเกษียณอายุ ดังนั้น สำนักงาน ก.พ. จึงเล็งเห็นว่าการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตั้งใจลาออกของกลุ่มกำลังคนคุณภาพเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องศึกษาเพื่อหาทางป้องกันไม่ข้าราชการกลุ่มกำลังคนคุณภาพออกจากระบบราชการ

๓. กรอบแนวคิดในการศึกษา



๔. กิจกรรมที่จะดำเนินการ

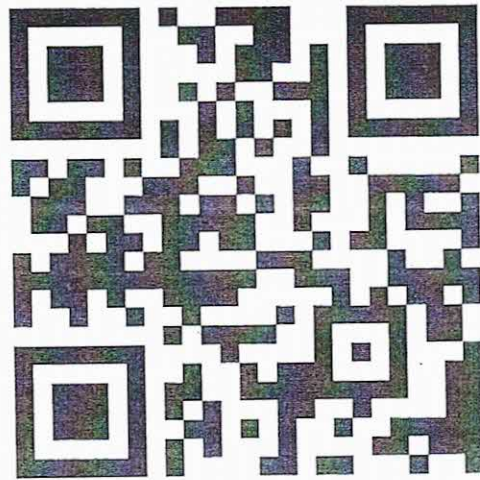
๔.๑ สำนักงาน ก.พ. จะดำเนินการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์หรือการทำ Focus Group กับข้าราชการกลุ่มกำลังคนคุณภาพ ได้แก่ กลุ่มนักเรียนทุนรัฐบาล กลุ่มข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง กลุ่มข้าราชการผู้ผ่านหลักสูตรการพัฒนาผู้นำคลื่นลูกใหม่ในราชการไทย (New Wave Leadership Development) และกลุ่มข้าราชการที่จบหลักสูตรนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.)

๔.๒ สำนักงาน ก.พ. จะดำเนินการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มกำลังคนคุณภาพ ได้แก่ กลุ่มนักเรียนทุนรัฐบาล กลุ่มข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง กลุ่มข้าราชการผู้ผ่านหลักสูตรการพัฒนาผู้นำคลื่นลูกใหม่ในราชการไทย (New Wave Leadership Development) และกลุ่มข้าราชการที่จบหลักสูตรนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.)

๕. ผลลัพธ์ที่มีต่อกลุ่มเป้าหมาย

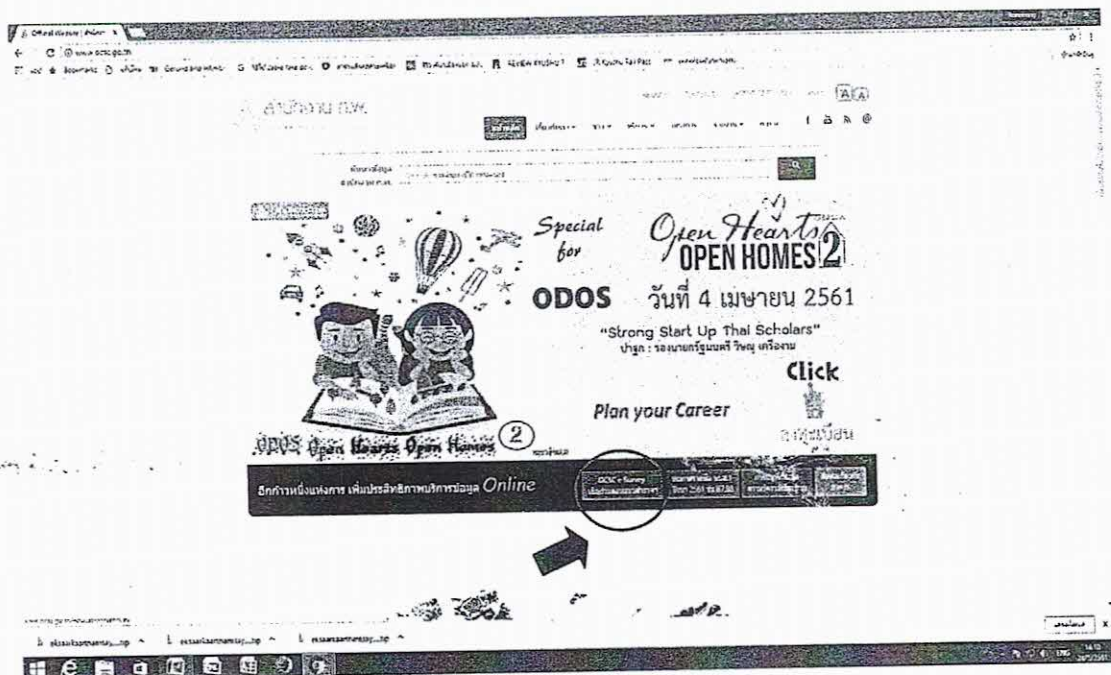
สำนักงาน ก.พ. ทราบปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความตั้งใจลาออกของกลุ่มกำลังคนคุณภาพในระบบราชการ รวมทั้งน้ำหนักความสำคัญของแต่ละปัจจัย และสามารถนำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางในการวางแผนการจัดการกลุ่มกำลังคนคุณภาพเพื่อลดปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความตั้งใจลาออกของกลุ่มกำลังคนคุณภาพในระบบราชการ

QR Code สำหรับการตอบแบบสอบถาม
เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการลาออกจากระบบราชการของกำลังคนคุณภาพ



หรือ

เข้าสู่เว็บไซต์ www.ocsc.go.th และกดเลือก [OCSC e-Survey](#) ซึ่งอยู่หน้าแรกของเว็บไซต์
จากนั้นเลือกแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการลาออกจากระบบราชการของกำลังคน
คุณภาพ



ตัวอย่างแบบสอบถาม

โครงการการศึกษา เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการลาออกจากระบบราชการของกำลังคนคุณภาพ”

คำชี้แจง

สำนักงาน ก.พ. ในฐานะหน่วยงานกลางของภาครัฐที่ทำหน้าที่การบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาข้าราชการโดยเฉพาะกลุ่มกำลังคนคุณภาพให้อยู่และปฏิบัติงานในระบบราชการไปจนเกษียณอายุ รวมทั้งการปลูกฝัง และสร้างจิตสำนึกให้ข้าราชการรักหน่วยงานที่ตนเองสังกัด ดังนั้นสำนักงาน ก.พ. จึงเล็งเห็นว่าการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการลาออกจากระบบราชการของกำลังคนคุณภาพ เป็นเรื่องที่จะต้องดำเนินการศึกษาอย่างเร่งด่วน เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการลาออกจากระบบราชการของกำลังคนคุณภาพและนำผลการศึกษาไปวางแผนกลยุทธ์ในการรักษากำลังคนคุณภาพไว้ในระบบราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญต่อไปในอนาคต

แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด ๖ หน้า ประกอบไปด้วยเนื้อหา ๕ ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ ๒ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน
- ส่วนที่ ๓ ภาพรวมความพึงพอใจต่อระบบราชการ
- ส่วนที่ ๔ ความตั้งใจในการลาออกจากระบบราชการ
- ส่วนที่ ๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คณะทำงานใคร่ขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ โดย กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ และตรงตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน หรือความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ทั้งนี้ คณะทำงานจะนำข้อมูลที่ได้มาแปรผลในภาพรวม โดยคำตอบทุกคำตอบของท่านจะได้รับการเก็บรักษาเป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อตัวท่านหรือหน่วยงานของท่าน เพราะข้อมูลจะถูกนำมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อเป็นประโยชน์ในการรักษาบุคลากรคุณภาพไว้ในระบบราชการ

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ และสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

โครงการการศึกษา เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการลาออกจากระบบราชการของกำลังคนคุณภาพ”

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน หรือความรู้สึกของท่านมากที่สุด และกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ โดยคำตอบของท่านจะถูกปิดเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อการทำงานของท่าน เนื่องจากข้อมูลที่ได้จะใช้ในการประมวลผลในภาพรวมเท่านั้น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. อายุของท่าน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ๑) น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๒๕ ปี | <input type="checkbox"/> ๒) ๒๖ - ๓๐ ปี |
| <input type="checkbox"/> ๓) ๓๑ - ๓๕ ปี | <input type="checkbox"/> ๔) ๓๖ - ๔๐ ปี |
| <input type="checkbox"/> ๕) ๔๑ - ๔๕ ปี | <input type="checkbox"/> ๖) ๔๖ - ๕๐ ปี |
| <input type="checkbox"/> ๗) ๕๑ - ๕๕ ปี | <input type="checkbox"/> ๘) ตั้งแต่ ๕๖ ปีขึ้นไป |

๒. ปัจจุบันท่านเป็นข้าราชการประเภทและระดับใด

- ๑) วิชาการ ระดับ.....
- ๒) อำนวยการ ระดับ.....
- ๓) บริหาร ระดับ.....

๓. ส่วนราชการที่ท่านสังกัด (โปรดระบุชื่อส่วนราชการที่เป็นทางการ)

กรม..... กระทรวง.....

๔. สถานที่ปฏิบัติงานของท่าน

- กรุงเทพมหานครและปริมณฑล (นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ สมุทรสาคร และนครปฐม)
- ต่างจังหวัด

๕. ท่านเป็นกำลังคนคุณภาพของระบบราชการประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- นักเรียนทุนรัฐบาล
- ข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPS)
- ข้าราชการผู้ผ่านหลักสูตรการพัฒนาผู้นำคลื่นลูกใหม่ในราชการไทย (New Wave Leadership Development)
- ข้าราชการที่จบหลักสูตรนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.)

ส่วนที่ ๒ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

ท่านมีความพึงพอใจกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานด้านต่างๆ มากน้อยเพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน หรือความรู้สึกของท่านมากที่สุด โดยตัวเลขต่าง ๆ มีความหมาย ดังนี้

- ๐ หมายถึง ไม่พอใจ
- ๑ หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด
- ๒ หมายถึง พึงพอใจน้อย
- ๓ หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
- ๔ หมายถึง พึงพอใจมาก
- ๕ หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ข้อ	คำถาม	ไม่พอใจ (๐)	ระดับความพึงพอใจ				
			น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
ปัจจัยด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียงองค์กร							
๑	ความพึงพอใจของท่านต่อ การที่ส่วนราชการที่ท่านสังกัดอยู่ เป็นที่ยอมรับของสังคม						
๒	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งของส่วนราชการที่ท่านสังกัดอยู่						
ปัจจัยด้านความมั่นคงในงาน							
๓	ความพึงพอใจของท่านต่อ การที่ระบบราชการเป็นระบบที่มั่นคงและยั่งยืน						
๔	ความพึงพอใจของท่านต่อ การที่ระบบราชการสามารถสร้างความมั่นคงในอาชีพให้ท่านในระยะยาว						
ปัจจัยด้านลักษณะงาน							
๕	ความพึงพอใจของท่านต่อความสอดคล้องของงานที่ท่านรับผิดชอบ กับความรู้ความสามารถของท่าน						
๖	ความพึงพอใจของท่านต่อความท้าทายของงานที่ท่านรับผิดชอบ						
๗	ความพึงพอใจของท่านต่อการได้รับโอกาสในการใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงานที่ท่านรับผิดชอบ						
ปัจจัยด้านความสำเร็จในงาน							
๘	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความภาคภูมิใจในผลงานที่เกิดจากการปฏิบัติงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่						
๙	ความพึงพอใจของท่านต่อ การได้รับการยอมรับในผลงานที่เกิดจากการปฏิบัติงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่						

ข้อ	คำถาม	ไม่พอใจ (๑)	ระดับความพึงพอใจ				
			น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน							
๑๐	ความพึงพอใจของท่านต่อ ส่วนราชการที่ท่านสังกัดในการดูแลส่งเสริมคุณภาพชีวิตของท่าน						
๑๑	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวของท่าน						
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน							
๑๒	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความร่วมมือหรือช่วยเหลือกันในการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงาน						
๑๓	ความพึงพอใจของท่านต่อ การแลกเปลี่ยนและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกันในเพื่อนร่วมงาน						
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน							
๑๔	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาของหัวหน้างานโดยตรงของท่าน						
๑๕	ความพึงพอใจของท่านต่อ การที่หัวหน้างานโดยตรงของท่านให้โอกาสในการแสดงความคิดเห็นและร่วมตัดสินใจในเรื่องต่างๆ						
ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร							
๑๖	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความชัดเจนของนโยบายที่กำหนดโดยผู้บริหารระดับสูงของส่วนราชการที่ท่านสังกัด						
๑๗	ความพึงพอใจของท่านต่อ การที่ผู้บริหารระดับสูงของส่วนราชการที่ท่านสังกัดได้เปิดโอกาสให้มีการสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การประชุม การพูดคุยอย่างไม่เป็นทางการ อีเมล เป็นต้น						
ปัจจัยด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน							
๑๘	ความพึงพอใจของท่านต่อ เงินเดือนที่ท่านได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับลักษณะงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่						
๑๙	ความพึงพอใจของท่านต่อ ค่าตอบแทนพิเศษอื่นๆ ที่ระบบราชการจัดให้กับท่านในการทุ่มเทให้กับการทำงาน						
๒๐	ความพึงพอใจของท่านต่อ สวัสดิการของระบบราชการ						
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน							
๒๑	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำนักงาน เช่น คอมพิวเตอร์ ตู้เก็บเอกสาร เป็นต้น						
๒๒	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความสะอาดเรียบร้อยของอาคาร สถานที่						

ข้อ	คำถาม	ไม่พอใจ (๐)	ระดับความพึงพอใจ				
			น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
	ในการปฏิบัติงาน						
ปัจจัยด้านกรรยอมรับระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน							
๒๓	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความชัดเจนของหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานสำหรับการเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี						
๒๔	ความพึงพอใจของท่านต่อ วิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติงานสำหรับการเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี						
๒๕	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความชัดเจนในการชี้แจงผลการประเมินการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา						
๒๖	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความชัดเจนของระบบการแต่งตั้ง						
๒๗	ความพึงพอใจของท่านต่อ วิธีการในการพิจารณาเพื่อการแต่งตั้ง						
ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในอาชีพ							
๒๘	ความพึงพอใจของท่านต่อ โอกาสในการขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นในสายอาชีพของท่าน						
๒๙	ความพึงพอใจของท่านต่อ การฝึกอบรม ความรู้ทักษะที่สนับสนุนความก้าวหน้าในอาชีพของท่าน						

ส่วนที่ ๓ ภาพรวมความพึงพอใจของข้าราชการพลเรือนสามัญที่มีต่อระบบราชการ

ท่านมีความพึงพอใจระบบราชการมากน้อยเพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน หรือความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ข้อ	คำถาม	ไม่พอใจ (๐)	ระดับความพึงพอใจ				
			น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
๑	ในภาพรวมแล้ว ท่านพึงพอใจต่อระบบราชการในระดับใด						

ส่วนที่ ๔ ความตั้งใจในการลาออกจากระบบราชการ

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน หรือความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ข้อ	คำถาม	ระดับความความคิดเห็น				
		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (๑)	ไม่เห็นด้วย (๒)	ปานกลาง (๓)	เห็นด้วย (๔)	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (๕)
๑	ในช่วงเวลาที่ผ่านมา ท่านเคยคิดจะยื่นใบลาออกต่อผู้บังคับบัญชาของท่าน					
๒	ท่านมีความคิดจะลาออกจากราชการอยู่บ่อยๆ					
๓	ท่านมักจะสอบถามเกี่ยวกับตำแหน่งว่างกับคนรู้จักที่ทำงานในองค์กรอื่นๆหรือ หาโอกาสในการประกอบอาชีพอิสระแบบเต็มเวลาเมื่อมีโอกาส					
๔	ท่านเข้า website หางาน/ ดูหนังสือหางาน/ คอลัมน์หางานอ่านหนังสือพิมพ์ในหน้า classified อยู่บ่อยๆ					
๕	ในระยะเวลาที่ผ่านมา ท่านเคยหยุดงานด้วยเหตุผลที่ไม่อยากมาทำงาน ซึ่งไม่เกี่ยวกับปัญหาทางสุขภาพ หรือความจำเป็นทางครอบครัว					
๖	ท่านมีความรู้สึกไม่อยากมาทำงานอยู่บ่อยๆ					

ส่วนที่ ๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. จากการตอบคำถามในข้างต้น หากท่าน “ไม่พึงพอใจ” ในปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานในด้านใด กรุณาอธิบายเหตุผล หรือ ข้อเสนอแนะที่ท่านต้องการให้ปรับปรุง

.....

.....

.....

๒. โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ท่านต้องการหรือคาดหวังให้ระบบราชการมีการปรับเปลี่ยน หรือพัฒนาต่อไปในอนาคต

.....

.....

.....

--- จบแบบสอบถาม ---

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ และสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
 รับ - ส่งที่ 10743
 วันที่ - 1 ส.ย. 2561

ด่วนที่สุด

ต้นฉบับ

เลขที่เอกสารในระบบ E นร1003/308

ฝ่ายบริหารทั่วไป (สลก. รับเอกสารจากภายนอก) รับที่ ขป 7037

วันที่ 1 มิ.ย. 2561

พท.บค. 1216
 4 ส.ย. 2561

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการกลุ่มกำลังคนคุณภาพตอบแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานจากระบบราชการของกำลังคนคุณภาพ

เรียน ผ.ส.บค.	วันที่กำหนด
<input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ	ภายในวันที่
	22 มิถุนายน 2561
	หมายเหตุ

๐/-

สิทธิพงษ์

(นางสาวอรุณี พงษ์พรประเสริฐ)

ผบ.ท.ลค. ปฏิบัติราชการแทน ลนค.

- ๑ มิ.ย. ๒๕๖๑

พท.บค.

เพื่อโปรดพิจารณา

อรุณี พงษ์

(นางสาวสุกัญญา บุญสวัสดิ์)

สท.บค.

- ๑ มิ.ย. ๒๕๖๑

ผ.ส.บค.

เพื่อทราบ

เพื่อพิจารณา

เพื่อดำเนินการ

นายวิชาญ นงนิตย์

พท.บค.

- ๑ มิ.ย. ๒๕๖๑

คุณธวัช

อรุณี พงษ์

วท. ร.ค.

(ยุทธนา จันทร์โรภาส)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ

พท.บค.

5 มิ.ย. 2561