



บันทึกข้อความ

สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา
ฝ่ายบริหารทั่วไป งานธุรการ
ที่ สบค. 3485
31 พ.ย. 61 (ท. 35)
ที่ พร. ๒๖๑๑

ส่วนราชการ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนทะเบียนประวัติและบำเหน็จบำนาญ
ที่ สบค. ๑๐๕๗๖ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจระบบ DPIS และระบบ E-leave

เรียน อธิบดี ผู้ทรงคุณวุฒิ รองอธิบดี ผู้เชี่ยวชาญ ผู้อำนวยการสำนัก/กอง ผู้อำนวยการกลุ่ม

ตามที่กรมได้นำระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) และระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ (E-leave) มาดำเนินการจัดเก็บข้อมูลข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ เพื่อใช้ดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และให้บริการข้อมูลข้าราชการแก่หน่วยงานต่าง ๆ นั้น

เพื่อติดตามประเมินผลการใช้งานทั้ง ๒ ระบบ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล จึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) และระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ (E-leave) เพื่อนำผลที่ได้จากการสำรวจมาใช้เป็นข้อมูลในการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาระบบ และการบริการข้อมูล ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอความอนุเคราะห์สำนัก/กอง โปรดแจ้งข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำในสังกัดตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้วยระบบออนไลน์ได้ที่เว็บไซต์ <http://dpis.rid.go.th:๘๐๘๐> ภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้งให้ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำตอบแบบสอบถามภายในระยะเวลาที่กำหนด

(นายประทีป กิติธโรด)
ผส.สธ. รักษาการแทน ผส.บค.

เรียน ผล.ส.กน , ผลช.วส , กน ๑-๘ บค. และ ผบ.ท.บค.

เพื่อไปพกพาและแจ้งได้เข้าทางทท พนักงานจากท
ลูกจ้างประจำ ตลอดจนควบคุมความพึงพอใจระบบดังกล่าว
ภายในระยะเวลาที่กำหนด ททระบบออนไลน์ที่เว็บไซต์

(นางริตฎาภา ทุมวงษา)
ผบ.ท.บอ.

๓๑ พ.ย. ๒๕๖๑

โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) รวมทั้งระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ (E-leave) ซึ่งเป็นระบบส่วนเสริมของระบบ DPIS เพื่อจะนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจไปดำเนินการปรับปรุง และพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนั้น จึงขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามให้ตรงตามความเป็นจริง โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากร
- ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) และระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ (E-leave)
- ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้งานระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ (E-leave)
- ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1. ข้อมูลทั่วไปของบุคคล

1.1 เพศ ชาย หญิง

1.2 อายุ 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี
 มากกว่า 50 ปี

1.3 อายุราชการ น้อยกว่า 10 ปี 10-15 ปี 16-20 ปี มากกว่า 20 ปี

1.4 ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

1.5 สถานภาพการรับราชการ

- ข้าราชการ ประเภททั่วไป ปฏิบัติงาน ชำนาญงาน อาวุโส
 ประเภทวิชาการ ปฏิบัติการ ชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ
 เชี่ยวชาญ ทรงคุณวุฒิ
 ประเภทอำนวยการ ระดับต้น ระดับสูง
 ประเภทบริหาร ระดับต้น ระดับสูง

ลูกจ้างประจำ

พนักงานราชการ

1.6 สำนัก/กอง.....

1.7 ท่านเคยเข้าใช้งานระบบสารสนเทศศรพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS)

ท่านสามารถตอบข้อ 2 และ 3 ทั้งสองข้อได้

1. ไม่เคยเข้าระบบเลย
2. เคยเข้าระบบในสิทธิ์ระดับบุคคล (ข้อมูลของตนเอง)
3. เคยเข้าระบบในสิทธิ์ระดับการเจ้าหน้าที่ (admin ระดับสำนัก / กอง)

ท่านสามารถดาวน์โหลดคู่มือการใช้งาน และเข้าใช้งานได้ที่ <http://dpis.rid.go.th:8080>

2. ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ต่อการใช้ระบบสารสนเทศศรพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS)

2.1 ท่านเคยเข้าใช้งานระบบสารสนเทศศรพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS)

ท่านสามารถตอบข้อ 2 และ 3 ทั้งสองข้อได้

1. ไม่เคยเข้าระบบเลย
2. เคยเข้าระบบในสิทธิ์ระดับบุคคล (ข้อมูลของตนเอง)
3. เคยเข้าระบบในสิทธิ์ระดับการเจ้าหน้าที่ (admin ระดับสำนัก / กอง)

ท่านสามารถดาวน์โหลดคู่มือการใช้งาน และเข้าใช้งานได้ที่ <http://dpis.rid.go.th:8080>

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ลงใน ที่ระบุหมายเลขระดับความพึงพอใจเพียงช่องเดียว
ในแต่ละคำถาม

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ 5
 ระดับความพึงพอใจมาก คือ 4
 ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ 3
 ระดับความพึงพอใจน้อย คือ 2
 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ 1

2.2 ความพึงพอใจระบบสารสนเทศศรพยากรบุคคลระดับ (DPIS)	ระดับความพึงพอใจ				
	1 น้อย	2	3	4	5 มาก
ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบ					
1. ท่านสามารถเข้าใช้งานระบบเพื่อตรวจสอบข้อมูลด้านประวัติต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก ไม่ซับซ้อน					
2. ระบบข้อมูลมีความเป็นหมวดหมู่ ทำให้ท่านสามารถใช้งานหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย					
3. ท่านมีความมั่นใจในระบบ เรื่องความปลอดภัยของข้อมูลบุคคลของท่าน (ระบบออกแบบให้ท่านสามารถกำหนดรหัสผ่านใหม่ได้ด้วยตนเอง)					
ความพึงพอใจในด้านการให้บริการฐานข้อมูลในระบบ					
4. ระบบมีรูปแบบการใช้งานที่เหมาะสม และสะดวกต่อการใช้งาน					
5. ข้อมูลบุคคล ข้อมูลประวัติรับราชการด้านต่าง ๆ ของท่านในระบบ					

ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน					
6. ท่านสามารถนำข้อมูลในระบบไปใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน การตรวจสอบข้อมูล					
7. ท่านมีความเชื่อถือข้อมูลที่บันทึกอยู่ในระบบ					
8. เมื่อพบว่า ข้อมูลของท่านมีความผิดพลาด ท่านสามารถแจ้งผู้ดูแลระบบ เพื่อแก้ไขข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว					

3. คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ (E-leave)

3.1 ท่านเคยเข้าใช้งานระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ (E-leave)

ท่านสามารถตอบข้อ 2 และ 3 ทั้งสองข้อได้

1. ไม่เคยเข้าระบบเลย
2. เคยเข้าระบบในสิทธิ์ระดับบุคคล (ดำเนินการลา หรือตรวจสอบวันลาของตนเอง)
3. เคยเข้าระบบในสิทธิ์ระดับเจ้าหน้าที่ (admin ระดับสำนัก / กอง , ผู้ตรวจสอบการลา)

ท่านสามารถดาวน์โหลดคู่มือการใช้งาน และเข้าใช้งานได้ที่ <http://dpsis.fid.go.th:8080>

3.2 ความพึงพอใจในการใช้งานระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ (E-leave)	ระดับความพึงพอใจ				
	1 น้อย	2	3	4	5 มาก
1. ท่านสามารถใช้งานระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เข้าใจง่าย					
2. ระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยให้ท่านประหยัดเวลา ลดทรัพยากร (กระดาษ) ลดขั้นตอนในการขออนุญาตลาป่วย ลากิจส่วนตัว ลาพักผ่อน					
3. ท่านคิดว่าระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์มีความสะดวกในการขอลาป่วย ลาพักผ่อน ลากิจส่วนตัวของท่าน					
4. หากเกิดปัญหา หรือข้อขัดข้องท่านสามารถแจ้ง หรือติดต่อผู้ดูแลระบบของสำนัก/กอง หรือระดับกรม ได้โดยง่าย					

4. ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม