

ต้นฉบับ

กข๑ 3552 / 1๔ พ.ค. ๖๒

เลขที่เอกสารในระบบ E สม 16/ว 13

วันที่ 13 พ.ค. 2562

พ.ล.บอ. 24๖๖/๖2

ฝ่ายบริหารทั่วไป (สกก. รับเอกสารจากภายนอก) รับที่ ขป 5711

เรื่อง ส่งหนังสือ "รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี 2561"

เรียน ผู้บริหารกรม	วันที่กำหนด
<input type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ	
ทั้งนี้ สกก. ได้ส่งหนังสือดังกล่าวให้ ผอ.กตน. ด้วยแล้ว	
	หมายเหตุ

สิทธิพงษ์

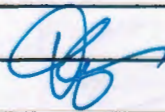
๐1-

(นางสาวอรุณี พงษ์พรประเสริฐ)

ผบ.ท.ล.ก. ปฏิบัติราชการแทน ลน.ก.

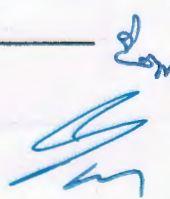
๑๓ พ.ค. ๒๕๖๒

เรียน ผอ.ส่วน, ผอ.ส.ภาค, ทนง-๕ และ ผอ.ทง.๑  
เมื่อโปรดทราบ



(นายธีระพล ตั้งสมบุญ)

ผส.บอ. ๑๕ พ.ค. ๒๕๖๒



ที่ ผผ ๑๖/ว ๑๓



เลขรับ ๕๑ 5711 / 62  
วันที่.....  
เวลา.....

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕  
๑๒๐ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๐ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ส่งหนังสือ “รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๖๑”

เรียน อธิบดีกรมชลประทาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือรายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เล่ม

ตามที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๓๙ วรรคหนึ่ง ได้บัญญัติว่า ภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันสิ้นปีงบประมาณ ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา โดยอย่างน้อยให้ผู้ตรวจการแผ่นดินสรุปปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินการด้วย และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป นั้น

บัดนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้จัดทำรายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๖๑ เสร็จสมบูรณ์แล้ว จึงขอส่งรายงานฉบับนี้มายังท่านเพื่อพิจารณาใช้ประโยชน์ตามที่เห็นสมควรต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายรักษเกชา แฉ่ฉ่าย)

เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๒๕๕

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๓๗๕

www.ombudsman.go.th



รายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
ประจำปี

๒๕๖๑



# สารบัญ

พระฉายาลักษณ์สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	(๑)
ภาพสัญลักษณ์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	(๒)
ตราจากประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	(๔)
ตราจากผู้ตรวจการแผ่นดิน	(๖)
บทสรุปผู้บริหาร	(๑๒)
Executive Summary	(๒๒)
<b>บทที่ ๑ บทนำ</b>	<b>๑</b>
๑. ผู้ตรวจการแผ่นดิน	๘
๑.๑ ความเป็นมาและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๘
๑.๒ หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน	๑๐
๑.๓ การดำเนินการกรณีเป็นเรื่องเฉพาะตัวหรือเรื่องที่อยู่ในหน้าที่ และอำนาจของหน่วยงานของรัฐ	๑๒
๑.๔ เรื่องที่กฎหมายห้ามมิให้ผู้ตรวจการแผ่นดินรับไว้พิจารณา	๑๓
๑.๕ การพิจารณาและสอบสวนหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน	๑๔
๑.๖ การแสวงหาข้อเท็จจริงและกระบวนการพิจารณาของผู้ตรวจการแผ่นดิน	๑๖
๑.๗ การเสนอแนะและการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน	๑๗
๒. สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	๒๐

๓. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	๒๖
๓.๑ วิสัยทัศน์	๒๖
๓.๒ พันธกิจ	๒๘
๓.๓ ยุทธศาสตร์ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	๒๙
๓.๔ ทรัพยากรบุคคลของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	๓๓
๓.๕ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	๓๕
๓.๖ การเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน กับยุทธศาสตร์ชาติและแผนที่เกี่ยวข้อง	๓๖

**บทที่ ๒ ภาพรวมผลการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน** ๔๓

๑. สถิติผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	๔๔
๒. ผลการแก้ไขปัญหาหรือการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน	๖๒
๒.๑ การเสนอแนะเพื่อให้มีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ หรือคำสั่ง หรือขั้นตอน การปฏิบัติงานใด ๆ ที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม แก่ประชาชน	๖๒
๒.๒ การเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องให้ขจัดหรือระงับ ความเดือดร้อนหรือความเป็นธรรมแก่บุคคล	๗๙
๓. ผลการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจในกรณีหน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติ ให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ ของรัฐธรรมนูญ	๑๐๒
๔. เรื่องที่ผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาคำร้องของบุคคลซึ่งถูกละเมิดสิทธิ เสรีภาพ โดยตรง และได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายก่อนยื่นคำร้องต่อศาลรัฐธรรมนูญ	๑๑๕
๕. กรณีกฎ คำสั่ง หรือการกระทำอื่นใดของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีปัญหาเกี่ยวกับความชอบด้วยรัฐธรรมนูญหรือกฎหมาย	๑๑๗

**บทที่ ๓ การวิเคราะห์รายละเอียดผลการดำเนินงาน** ๑๓๗

๑. สัมฤทธิผลของผลการดำเนินงานในภาพรวม จำแนกตามแผนงาน/ โครงการเปรียบเทียบกับเป้าหมายและตัวชี้วัด	๑๓๘
--	-----

๒๖	๒. สัมฤทธิผลของการดำเนินงานตามระบบการประเมินผลภาครัฐราชการ	๑๔๖
๒๖	แบบบูรณาการ (Government Evaluation System: GES)	
๒๘	๒.๑ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ร้องเรียนต่อการดำเนินการเกี่ยวกับ	๑๔๖
๒๙	เรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	
๓๓	๒.๒ การประเมินประสิทธิภาพด้านงบประมาณในการดำเนินงาน	๑๕๕
๓๕	๓. สัมฤทธิผลของการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภาระผูกพันกับภาคี	๑๕๘
	และพันธกิจสัญญาต่าง ๆ ทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศ	
๓๖	๓.๑ การดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายภาคีภายในประเทศ	๑๕๘
	๓.๒ การดำเนินงานร่วมกับภาคีเครือข่ายต่างประเทศ	๑๗๖
	๓.๓ การดำเนินงานเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในหน้าที่และอำนาจ	๑๙๓
๔๓	ของผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม	
๔๔	๔. ความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรและทรัพยากรบุคคล	๒๐๔
๖๒	๔.๑ ความสำเร็จในการพัฒนาองค์กร	๒๐๔
๖๒	๔.๒ ความสำเร็จในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๒๐๙
	๕. ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน	๒๑๔
๗๙	๕.๑ ด้านการแสวงหาข้อเท็จจริงและการพิจารณาเรื่องร้องเรียน	๒๑๔
	๕.๒ ด้านบุคลากร	๒๑๗
	๕.๓ ด้านงบประมาณในการดำเนินการ	๒๑๘
๑๐๒	<b>ภาคผนวก</b>	<b>๒๒๑</b>
๑๑๔	๑. คำสั่งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ที่ ๑๔๐/๒๕๖๑ เรื่องแต่งตั้งคณะทำงาน	๒๒๒
	เพื่อจัดทำรายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ๒๕๖๑	
๑๑๗	๒. รายงานของผู้สอบบัญชีและงบการเงินสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	๒๒๔
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐	
	๓. งบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑	๒๔๘
๑๓๗	๔. พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐	๒๖๘
๑๓๘		