



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิต สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๒๒๙๙  
 ที่ สมค.๐๗/ ๕๕๑ /๒๕๖๒ วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒ สลท.๓๓๓/๕๓๑.๕  
 เรื่อง ขอดความร่วมมือตอบแบบสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน  
 เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป สำนัก กอง และกลุ่ม

ตามแผนกลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากรกรมชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔ และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้สำนัก กอง และกลุ่ม ดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความผูกพัน ความผูกพันให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย กิจกรรมจำนวน ๑๕ โครงการ นั้น

เพื่อให้การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากร กรมชลประทาน ดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และรวดเร็ว จึงขอความร่วมมือให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ ทุกระดับตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน ตอบแบบสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน ตั้งแต่บัดนี้ถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ โดยมีช่องทางดังต่อไปนี้

### ๑. สแกน QR Code




๒. เว็บไซต์ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล <http://hr.rid.go.th> หน่วยงานภายใน และเข้าไปที่ ส่วนสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิต (แบนเนอร์ด้านบน)

๓. แบบสำรวจ สามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล <http://hr.rid.go.th> หน่วยงานภายใน และเข้าไปที่ส่วนสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรียน ผอ.ส่วน, ผอช.ภาค., ทน.๑-๙ บอ. และ ผบท.บอ.

เพื่อโปรดพิจารณาให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ ตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ ภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒

  
 (นางสาวพิไลลักษณ์ นันทเสนา)  
 ผสค.บค.

  
 (นางจิตติภา ทุมวงษา)

ผบท.บอ.

๑๐ พ.ค. ๖๒

**แบบสำรวจ**  
**ความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน**

**คำชี้แจง**

แบบสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรกรมชลประทาน และประเมินผลลัพธ์ของกระบวนการบริหารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันในองค์กร และความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน

แบบสำรวจนี้ คือ บุคลากรทั้งที่เป็นข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการและลูกจ้างชั่วคราว ซึ่งปฏิบัติงานที่หน่วยงานในกรมชลประทาน แบบสำรวจชุดนี้แบ่งออกเป็น ๔ ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ส่วนที่ ๒ ความผูกพันต่อองค์กร

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการทำงานและความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร

ส่วนที่ ๔ ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสำรวจตามความเป็นจริง โดยข้อมูลนี้จะนำมาใช้ในการวิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อใด ๆ ต่อท่าน แต่จะนำมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการด้านบุคลากรให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ**

๑. เพศ  ๑. ชาย  ๒. หญิง

๒. อายุ (ปี พ.ศ.เกิด)

๑. พ.ศ. ๒๔๘๙ - พ.ศ. ๒๕๐๗

๒. พ.ศ. ๒๕๐๘ - พ.ศ. ๒๕๒๓

๓. พ.ศ. ๒๕๒๔ - พ.ศ. ๒๕๓๙

๔. พ.ศ. ๒๕๔๐ เป็นต้นมา

๓. ระดับการศึกษา

๑. ต่ำกว่าปริญญาตรี

๒. ปริญญาตรี

๓. สูงกว่าปริญญาตรี

๔. สถานภาพการสมรส

๑. โสด

๒. สมรส

๓. หย่าร้าง

๔. หม้าย

๕. สถานภาพการรับราชการ

๑. ข้าราชการประเภททั่วไป

๒. ข้าราชการประเภทวิชาการ

๓. ข้าราชการประเภทอำนวยการ

๔. ลูกจ้างประจำ

๕. พนักงานราชการ

๖. ลูกจ้างชั่วคราว

๖. อายุราชการ

๑. น้อยกว่า ๑๐ ปี

๒. ๑๐-๑๕ ปี

๓. ๑๖-๒๐ ปี

๔. มากกว่า ๒๐ ปี

๗. หน่วยงานที่สังกัด สำนัก/กอง.....

## ส่วนที่ ๒ ความผูกพันต่อองค์กร

โปรดอ่านข้อความและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	(๕) เห็นด้วย อย่างยิ่ง	(๔) เห็นด้วย	(๓) ไม่แน่ใจ	(๒) ไม่เห็น ด้วย	(๑) ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
<b>ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร</b>					
๑. ความสำเร็จขององค์กรส่วนหนึ่งมีผลมาจากการปฏิบัติงานของท่าน					
๒. หากท่านลาออกจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ทั้งสิ้นต่อองค์กรนี้					
๓. หากมีใครพูดถึงองค์กรของท่านในทางที่เสียหาย ท่านจะรู้สึกไม่สบายใจ					
๔. ท่านมีความสุขและสนุกกับงานที่ท่านทำ					
๕. หากมีผู้เข้าใจองค์กรของท่านผิด ท่านจะอธิบายสิ่งที่ถูกต้องให้เขาเข้าใจ					
<b>การยอมรับเป้าหมาย นโยบายขององค์กร</b>					
๑. ท่านมีความคิดเห็นสอดคล้องกับนโยบายขององค์กร					
๒. เป้าหมายของการปฏิบัติงานในองค์กรสอดคล้องกับแนวคิดของท่าน					
๓. ท่านคิดว่าการบริหารงานขององค์กรเป็นการบริหารงานที่เหมาะสมแล้วในสถานการณ์ปัจจุบัน					
๔. วัฒนธรรมขององค์กรเป็นสิ่งที่ท่านเห็นด้วยและยอมรับ					
๕. นโยบายและเป้าหมายต่าง ๆ ขององค์กรเป็นสิ่งที่เลื่อนลอย					
<b>การทุ่มเทความพยายามในการปฏิบัติงาน</b>					
๑. ท่านเต็มใจที่จะทำงานล่วงเวลาให้กับองค์กร แม้ว่าจะได้รับผลตอบแทนที่ไม่คุ้มค่า					
๒. เมื่อได้รับมอบหมายงาน ท่านจะทุ่มเทให้กับงานนั้น เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จ					
๓. ท่านพร้อมเสมอที่จะอุทิศแรงกายแรงใจในการปฏิบัติงานเพื่อความเจริญก้าวหน้าขององค์กร					
๔. เมื่อพบอุปสรรคในการทำงานท่านก็จะยกเลิกการทำงานนั้น ๆ					
๕. งานที่ค้างค้ำเป็นเรื่องธรรมดาที่ทุก ๆ คนต้องมีกัน					
๖. การมาทำงานสาย กลับบ้านก่อนเวลาเป็นเรื่องปกติที่ใคร ๆ ก็ทำกัน					
๗. ท่านรู้สึกว่าคุณได้รับมอบหมายงานมากเกินไป					

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการทำงานและความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร

เป็นคำถามเกี่ยวกับชีวิตการทำงานในด้านต่าง ๆ ขอให้ท่านแสดงระดับความเห็น โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	(๕) มากที่สุด	(๔) มาก	(๓) ปานกลาง	(๒) น้อย	(๑) น้อยที่สุด
<b>มิติที่ ๑ ด้านการทำงาน (Work) Happy body Happy soul Happy brain</b>					
๑.๑ หน่วยงานของท่านจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี					
๑.๒ หน่วยงานของท่านจัดให้มีกิจกรรมสันทนาการ เช่น กีฬา กีฬา การเลี้ยงสังสรรค์ภายใน					
๑.๓ หน่วยงานของท่านมีการรักษาความปลอดภัย เช่น มีการแลกบัตรผ่านเข้าออกสำหรับบุคคลภายนอก มีกล้องวงจรปิด ดังดับเพลิง					
๑.๔ ห้องทำงานของท่านมีอากาศถ่ายเท มีแสงสว่างเพียงพอ มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย					
๑.๕ ห้องน้ำของหน่วยงานสะอาดถูกหลักสุขอนามัย					
๑.๖ อุปกรณ์เครื่องใช้ในสำนักงาน มีสภาพดีเหมาะสมกับการใช้งาน					
๑.๗ อุปกรณ์ทำงาน มีความทันสมัยเพียงพอกับการใช้งาน					
๑.๘ หน่วยงานของท่านมีการให้รางวัล ยกย่อง ชมเชยและการพิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรม					
๑.๙ ความคิดเห็นของท่านมักได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา					
๑.๑๐ ผู้บังคับบัญชาของท่านให้การดูแลเอาใจใส่ท่าน					
๑.๑๑ เมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ผู้บังคับบัญชาช่วยท่านแก้ปัญหา					
๑.๑๒ ท่านรู้สึกว่าการะงานของท่านมีปริมาณมาก					
๑.๑๓ หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม					
๑.๑๔ หน่วยงานของท่านมีวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันอย่างอบอุ่น เหมือนเป็นครอบครัวเดียวกัน					
๑.๑๕ หน่วยงานของท่านส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากร โดยให้ได้รับการอบรม การศึกษาต่อ และ/หรือดูงานนอกสถานที่					
๑.๑๖ หน่วยงานของท่านมีวัฒนธรรมการทำงานแบบพี่สอนน้อง					
๑.๑๗ หน่วยงานของท่านมีวัฒนธรรมการทำงานที่ให้ความเคารพซึ่งกันและกัน					
๑.๑๘ การทำงานของท่านได้ทำประโยชน์แก่องค์กร					
๑.๑๙ หน่วยงานของท่านมีการบริหารงานด้วยความเป็นธรรม					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	(๕) มากที่สุด	(๔) มาก	(๓) ปานกลาง	(๒) น้อย	(๑) น้อยที่สุด
<b>มิติที่ ๒ ด้านส่วนตัว (Personal) Happy soul Happy brain Happy body</b>					
๒.๑ ความพึงพอใจต่อความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน					
๒.๒ โดยปกติ เมื่อประสบปัญหาในชีวิต ท่านสามารถจัดการปัญหาได้หรือไม่					
๒.๓ ในปัจจุบัน ท่านมีความรู้สึกเครียดหรือไม่ (เช่น เครียดจากการทำงาน ชีวิตส่วนตัว เป็นต้น)					
๒.๔ ในรอบ ๖ เดือนที่ผ่านมา ท่านได้ปฏิบัติกิจทางศาสนา หรือไม่ (เช่น ปฏิบัติธรรม ตักบาตร ไปโบสถ์ ละหมาด)					
๒.๕ โดยปกติ ท่านได้ใช้หลักศาสนาในการดำเนินชีวิตหรือไม่					
๒.๖ ท่านมีเวลาไม่เพียงพอสำหรับครอบครัว อันเนื่องมาจากการทำงาน					
๒.๗ ท่านขาดความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานของท่าน เมื่อท่านต้องมาทำงานในวันหยุดราชการ					
๒.๘ ท่านไม่สามารถทำงานได้เต็มที่ เนื่องจากภาระความรับผิดชอบต่อครอบครัว					
<b>มิติที่ ๓ ด้านสังคม (Social) Happy society Happy heart Happy Family</b>					
๓.๑ โดยรวมแล้ว ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชา					
๓.๒ ท่านรักในงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน					
๓.๓ ท่านรับประทานอาหารร่วมกันกับเพื่อนร่วมงาน					
๓.๔ หน่วยงานของท่านมีการสื่อสารภายในระดับดี					
๓.๕ ท่านได้เข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการกับหน่วยงาน ทำให้ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานดีขึ้น					
๓.๖ โดยรวมแล้ว ท่านได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน					
๓.๗ ท่านได้เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนที่พักอาศัย เช่น รมรงค์ทำความสะอาด การปลูกป่า เป็นต้น					
๓.๘ ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสิทธิประโยชน์ของท่านได้อย่างครบถ้วน หรือไม่					
<b>มิติที่ ๔ ด้านเศรษฐกิจ (Economic) Happy money Happy heart Happy Family</b>					
๔.๑ สวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลที่เป็นตัวเงิน เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร					
๔.๒ โครงการสวัสดิการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย					
๔.๓ การฌาปนกิจสงเคราะห์					
๔.๔ การให้บริการของร้านค้าสวัสดิการ					

ข้อความคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	(๕) มากที่สุด	(๔) มาก	(๓) ปานกลาง	(๒) น้อย	(๑) น้อยที่สุด
๔.๕ การฝึกอาชีพเพื่อเสริมรายได้หรือ ลดรายจ่าย ได้แก่ กิจกรรมการสร้างรายได้ผ่านธุรกิจออนไลน์ กิจกรรมให้ความรู้สินเชื่อเพื่อสนับสนุนการทำสวนเกษตรสร้างเสริมรายได้					
๔.๖ สหกรณ์ออมทรัพย์					
๔.๗ เงินสงเคราะห์ผู้ประสบภัยต่าง ๆ					
๔.๘ การให้ความรู้ด้านการออม และการลงทุน					

#### ส่วนที่ ๔ ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ