เลขที่เอกสารในระบบ E กผง. 396/2561
ผวงผ. 2020/61

สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา
ฝ่ายบริหารทั่วไป งานธุรการ
ที่ สบอ. 2975
วันที่ 9 พ.ค. 61 (09.33)

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองแผนงาน ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๒๓๖๖

ที่ กผง. ๓๙๖ /๒๕๖๑ **วันที่** ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจต่อการบริการของกองแผนงาน

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่ม

ด้วยกองแผนงาน จะต้องดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองแผนงาน ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการกองแผนงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการของกองแผนงาน ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมายคือเจ้าหน้าที่ผู้มาติดต่อประสานงานหรือรับบริการจากกองแผนงาน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ดังนี้

๑. หน่วยงานส่วนกลาง ระดับสำนัก/กอง/กลุ่ม กำหนดแบบสอบถามหน่วยงานละ ๕ ชุด

๒. หน่วยงานส่วนภูมิภาค ได้แก่ สำนักงานชลประทาน โครงการชลประทานจังหวัด โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษา โครงการก่อสร้าง และศูนย์ศึกษาฯ กำหนดแบบสอบถามหน่วยงานละ ๓ ชุด

ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานของท่านตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองแผนงาน ซึ่งประกอบด้วย ๑) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๒) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔) ด้านคุณภาพการให้บริการ และ ๕) การให้บริการโดยรวมของกองแผนงาน เพื่อกองแผนงานจะได้นำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบประเมินได้ทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่แนบมาด้วยนี้ และกรุณาส่งแบบประเมินให้กองแผนงาน ภายในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑ ทาง e-mail: ps.paragon@hotmail.com โทรสาร : ๐๒ ๒๔๑ ๒๓๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายไวทิต โอชวิช)
ผวง.ผง. รักษาราชการแทน ผอ.ผง.

เรียน ผส.สำนัก , ผอ.กกก , ทน.๑-๙ บอ. กก ฝบท.บอ.
ด้วยกองแผนงานขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงาน
ของท่านตอบแบบประเมิน ๑ ส่วนกลาง ตามที่
ตามที่ได้ดาวน์โหลด กก. ส่วนภูมิภาค ตามชั้น ส่วนกลางต่างต้นๆ

(นายสัญญา แสงพุ่มพงษ์)
ผส.บอ.
๑๑ พ.ค. ๒๕๖๑

เลขที่แบบสอบถาม ☐☐☐

ความพึงพอใจต่อการบริการของกองแผนงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

1. สำนัก/โครงการชลประทาน/โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษา/ศูนย์/โครงการก่อสร้าง/กอง.....

2. ส่วน/ฝ่ายที่ติดต่อกับกองแผนงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ☐ ฝ่ายบริหารทั่วไป ☐ ส่วนวิเคราะห์นโยบาย ☐ ส่วนแผนงาน ☐ ส่วนวิเคราะห์งบประมาณ ☐ ส่วนติดตามและประเมินผล ☐ ส่วนเงินทุนหมุนเวียนเพื่อชลประทาน

3. ความถี่ที่ท่านติดต่อรับบริการจากกองแผนงาน ☐ 1 – 5 ครั้ง/ปี ☐ 6 – 10 ครั้ง/ปี ☐ 11 – 15 ครั้ง/ปี ☐ มากกว่า 15 ครั้ง/ปี

4. ความพึงพอใจต่อการบริการของกองแผนงาน (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ข้อแนะนำเพื่อปรับปรุง
	5	4	3	2	1	ไม่มีความเห็น	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
1.1 มีมนุษยสัมพันธ์ กระตือรือร้นรับฟังปัญหา และเต็มใจให้บริการ							
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจ ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น							
1.3 ช่วยเหลือและติดตามผลการให้บริการจนเสร็จสิ้นกระบวนการ							
1.4 มีความชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติในการประสานงาน							
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ							
2.1 ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบ/ตามลำดับก่อน-หลัง ไม่ซับซ้อน ถูกต้องตรงตามความต้องการ							
2.2 ระยะเวลาในการให้บริการรวดเร็วสะดวก และประหยัดค่าใช้จ่าย							
2.3 เอกสารและคู่มือการปฏิบัติงาน รวมถึงข้อมูลที่จัดส่ง ถูกต้อง ชัดเจน รวดเร็ว ทันเวลา							
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
3.1 ความชัดเจนของป้ายแสดงสถานที่/กลุ่มงานที่ต้องการติดต่อ							
3.2 พื้นที่การให้บริการเหมาะสม สะดวกแก่การรับบริการ							
3.3 อุปกรณ์ เครื่องมือสื่อสารพอเพียง ทันสมัย							
3.4 ช่องทางการรับบริการและระบบรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย เช่น เจ้าหน้าที่ โทรศัพท์ โทรสาร website ระบบ e-สารบรรณ Application Line ฯลฯ							
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ							
4.1 การให้บริการมีความถูกต้องแม่นยำ ครบถ้วนสมบูรณ์ ได้มาตรฐาน							
4.2 การให้บริการได้รับอย่างทั่วถึง ทันการณ์ เพียงพอต่อความต้องการ							
5. การให้บริการโดยรวมของกองแผนงาน							
5.1 ได้รับบริการเหนือความคาดหวัง							
5.2 ได้รับบริการที่มีคุณภาพ คุ้มค่าและใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม							

5. สิ่งที่ท่านต้องการให้กองแผนงานปรับปรุงเร่งด่วน.....

.....

6. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

.....

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป กองแผนงาน โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๒๓๖๖

ที่ กผง. ๓๙๖ /๒๕๖๑ **วันที่** ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจต่อการบริการของกองแผนงาน

เรียน ผอ.ผง.

ด้วยฝ่ายบริหารทั่วไป จะต้องดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองแผนงาน ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการกองแผนงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการของกองแผนงาน โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือเจ้าหน้าที่ผู้มาประสาน ติดต่องานกับกองแผนงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และได้ร่างบันทึกเพื่อแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามในบันทึกที่แนบ

(นางจันตรี ประจำวงษ์)
ผบท.ผง.

ลงนามแล้ว
(นายไวทิต โอชวิช)
รวง.ผง. รักษาราชการแทน ผอ.ผง.
๘ พ.ค. ๒๕๖๑