



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองพัสดุ ส่วนพัฒนาระบบพัสดุ โทร. ๐ ๒๒๔๓ ๖๙๔๗ ภายใน ๒๕๕๓

ที่ กพด ๑๙๖๑ ๒๕๖๔ วันที่ - ๓ มีค. ๒๕๖๔ สมท ๑๕๔๓/๔ มีค ๖๔

เรื่อง การใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการศูนย์ และผู้อำนวยการกลุ่ม

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๓๓.๔/ว ๕๕ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง การใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

(นายไพฑูรย์ ไชยภูมิสกุล)

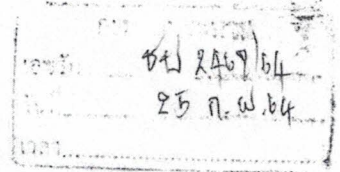
ผอ.พด.

เรียน ผอ.สำนัก, ผอ.กอง, ทน.อ. ๗/๑๐. และ ผ.นท. ๓๐. (เพื่อโปรดทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบต่อไป)

(นายธีระพล ตั้งสมบุญ)

ผส.บอ.

๕ มีค. ๒๕๖๔



ที่ กค ๐๔๓๓.๔/ว ๘๕

กรมบัญชีกลาง
ถนนพระรามที่ ๖ กทม. ๑๐๔๐๐

๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง การใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์
เรียน อธิบดีกรมชลประทาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตารางสรุปการใช้งานระบบ Live Chat และระบบ IR Online

ด้วยกรมบัญชีกลาง ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์เสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว โดยโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการหน่วยงานของรัฐ ผู้ค้ากับภาครัฐ บุคคลทั่วไป ที่ต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือ ต้องการแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ซึ่งจะช่วยให้งานเกิดความสะดวกรวดเร็ว คำตอบและการแก้ไขปัญหาที่มีมาตรฐาน เกิดความเชื่อถือ สามารถติดตามความคืบหน้าได้ โดยระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ประกอบด้วยระบบงานย่อย ๒ ระบบ ได้แก่ ระบบ Live Chat ใช้สำหรับบริการถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง และ ระบบ IR Online ใช้สำหรับแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

กรมบัญชีกลาง พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้โครงการดังกล่าวสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการแก่บุคคลภายนอกให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงเห็นสมควรเริ่มใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถศึกษาขั้นตอนการใช้งานได้ที่เว็บไซต์ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gprocurement.go.th หัวข้อ “ดาวน์โหลดแนะนำ” หัวข้อย่อย “คู่มือ” โดยมีรายละเอียด ดังนี้

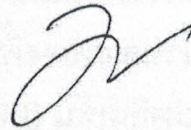
๑. สำหรับหน่วยงานของรัฐ เลือกเมนู “คู่มือสำหรับหน่วยงานของรัฐ”
 - กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP เลือกหัวข้อ “คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน”
 - กรณีถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ “คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chat สำหรับผู้ใช้งาน”

/๒....

๒. สำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ เลือกเมนู “คู่มือสำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ”
- กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP เลือกหัวข้อ “คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน”
 - กรณีถาม - ตอบ การสั่งซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ “คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chat สำหรับผู้ใช้งาน”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นางนิโลบล แววับศรี)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมบัญชีกลาง

กองระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและราคากลาง
โทร. ๐ ๒๑๒๗ ๗๐๐๐ ต่อ ๖๗๗๗
โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๓๘๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย

ระบบ	วัตถุประสงค์	ผู้ใช้งาน		ช่องทางการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP
		บทบาท Admin	บทบาทผู้ปฏิบัติงาน	
๑. ระบบ Live Chat	สำหรับบริการ ถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง โดยจะแทนที่ Facebook : จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	คณะทำงานบริหาร จัดการความรู้ ด้าน การจัดซื้อจัดจ้างและ ตอบข้อซักถามผ่าน ช่องทาง Facebook	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานของรัฐ - ผู้กำกับภาครัฐ - บุคคลทั่วไป 	ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ระบบการการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gprocurement.go.th โดยสามารถดำเนินการได้ ๒ กรณี ดังนี้ กรณีที่ ๑ ถาม - ตอบ การการจัดซื้อจัดจ้าง โดยการบันทึกผล ผู้ใช้และรหัสผ่าน กรณีที่ ๒ ถาม - ตอบ การการจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านหน้าเว็บไซต์ ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
๒. ระบบ IR Online	สำหรับแจ้งปัญหาการใช้งาน ในระบบ e-GP โดยจะแทนที่ การแจ้งปัญหาการใช้งานฯ ผ่านทาง e-mail ของ กรมบัญชีกลาง	กรมบัญชีกลาง	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานของรัฐ - ผู้กำกับภาครัฐ - บุคคลทั่วไป 	ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ระบบการการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gprocurement.go.th โดยสามารถดำเนินการได้ ๒ กรณี ดังนี้ กรณีที่ ๑ แจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP โดยการ บันทึกรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน กรณีที่ ๒ แจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP ผ่านหน้า เว็บไซต์ระบบการการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

