



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล โทร ๐ ๒๕๘๓-๔๑๙๒ - ๔

ที่ สบค ๒๓๐๒

วันที่ ๑๗/ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ๘/๐๑๒๖๖/๑๖๗๖๕

เรื่อง ขอรียนเชิญเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรยกระดับสู่องค์กรระบบอัตโนมัติ (RPA) สำหรับผู้บริหาร (Hybrid Learning) ๐๗/๖๖๐

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์/สถาบัน

ด้วยสมาคมผู้ใช้ดิจิทัลไทย ได้มีหนังสือ ที่ สดท.ว ๐๑๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ได้กำหนดจัดอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรยกระดับสู่องค์กรระบบอัตโนมัติ (RPA) สำหรับผู้บริหาร (Implementation Robotic Process Automation (RPA) for Executives Course) ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๒ เมษายน ๒๕๖๕ ณ โรงแรมแวงค็อก แมริออท มาร์คีส์ ควีนส์ปาร์ค (BTS สถานีพร้อมพงษ์) หรือรูปแบบออนไลน์ผ่าน Zoom Meeting ซึ่งจะประกอบด้วย

๑. การเรียนแบบออฟไลน์ (เดินทางมายังสถานที่จัดงาน) โดยมีค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียนสำหรับผู้เข้ารับการอบรมแบบ Offline คนละ ๑๓,๘๐๓ บาท (หนึ่งหมื่นสามพันแปดร้อยสามบาทถ้วน) ถ้าหากลงทะเบียนก่อนวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕ จะได้รับโปรโมชั่นพิเศษ ลงทะเบียน ๒ คนขึ้นไป ราคาคนละ ๑๑,๖๖๓ บาท (หนึ่งหมื่นหนึ่งพันหกร้อยหกสิบสามบาทถ้วน) (ค่าใช้จ่ายดังกล่าวรวมภาษีมูลค่าเพิ่มเรียบร้อยแล้ว) เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการอบรม เช่น เอกสารในการอบรม ค่าอาหารกลางวัน อาหารว่าง ค่าตอบแทนวิทยากร (ไม่รวมค่าที่พัก อาหารเช้า อาหารเย็น และค่าเดินทาง)

๒. การเรียนแบบออนไลน์ (Zoom Meeting) โดยมีค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียนสำหรับผู้เข้ารับการอบรมแบบ Online ๑๑,๖๖๓ บาท (หนึ่งหมื่นหนึ่งพันหกร้อยหกสิบสามบาทถ้วน) ถ้าหากลงทะเบียนก่อนวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕ จะได้รับโปรโมชั่นพิเศษ ลงทะเบียน ๒ คนขึ้นไป ราคาคนละ ๙,๕๒๓ บาท (เก้าพันห้าร้อยยี่สิบสามบาทถ้วน) (ค่าใช้จ่ายดังกล่าวรวมภาษีมูลค่าเพิ่มเรียบร้อยแล้ว) เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการอบรม เช่น เอกสารในการอบรม ค่าตอบแทนวิทยากร

สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ขอให้หน่วยงานท่านแจ้งบุคลากรในสังกัดทราบ และหากมีผู้สนใจเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรดังกล่าว ขอให้ส่งรายชื่อให้ฝ่ายฝึกอบรมภายนอกและจัดการความรู้ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารทรัพยากรบุคคลทราบ ภายในวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เพื่อขออนุมัติตัวบุคคลต่อไป ทั้งนี้ เมื่อกรมอนุมัติแล้วท่านสามารถกรอกแบบฟอร์มการลงทะเบียนเข้ารับการอบรม ตามเอกสารแนบพร้อมแนบเอกสารการชำระเงิน (Pay in slip) ส่งกลับไป ๐ ๒๖๖๑ ๗๗๕๗ (แฟกซ์อัตโนมัติ) หรือ อีเมล Pimphatsara@absolutealliances.com และติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่ คุณพิมพ์ภัสรา กนิษฐสุต โทร. ๐ ๒๖๖๑ ๗๗๕๐ ต่อ ๒๒๑,๒๒๒ และ ๒๒๓ หรือ www.rethinkacademyth.com

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน ผอ.ส่วน ผอ.ภาค และ ทน.๑-๙ บอ.

เพื่อโปรดทราบและแจ้งบุคลากรในสังกัดทราบ หากสนใจสมัครเข้าร่วมโครงการอบรมดังกล่าว ส่งรายชื่อให้ส่วนบริหารทั่วไป ภายในวันที่ ๒๒ ก.พ.๖๕

ว่าที่ร้อยตรี

(ยุทธนา จันทโรภาส)

ผบ.บ.ค. ปฏิบัติราชการแทน ผส.บ.ค.


(นางริตติภา ทุมวงษา)

ผบ.ท.บอ.

๗ ก.พ. ๒๕๖๕

วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2565

เรื่อง ขอเรียนเชิญเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรยกระดับสู่องค์กรระบบอัตโนมัติ (RPA) สำหรับผู้บริหาร (Hybrid Learning)

เรียน อธิบดีกรมชลประทาน

สิ่งที่แนบมาด้วย 1.รายละเอียดหลักสูตรและกำหนดการ 2.แบบลงทะเบียน

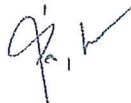
ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (MDES) และสมาคมผู้ใช้ดิจิทัลไทย (DUGA) เป็นเจ้าภาพร่วมในงาน Rethink Academy 2022 ได้กำหนดจัดอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรยกระดับสู่องค์กรระบบอัตโนมัติ (RPA) สำหรับผู้บริหาร (Implementation Robotic Process Automation (RPA) for Executives Course) ในวันที่ 21-22 เมษายน 2565 ณ โรงแรมแบงค็อก แมริออท มาร์คีส์ ควีนส์ปาร์ค (BTS สถานีพร้อมพงษ์)

RPA คือ ซอฟต์แวร์โรบอทที่เลียนแบบพฤติกรรมของมนุษย์ โดยที่มนุษย์เป็นผู้ออกแบบกระบวนการ (Process) และขั้นตอน (Workflow) การตัดสินใจต่าง ๆ เพื่อให้การทำงานซ้ำ ๆ ทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลดข้อผิดพลาดในการทำงานที่เกิดจาก Human Error และยังสามารถทำงานได้ตลอด 24 ชั่วโมง ในปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและส่งผลกระทบอย่างมหาศาล ทำให้หลาย ๆ ธุรกิจต้องปรับตัวให้สินค้าและบริการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้น รวมไปถึงการพัฒนากระบวนการภายในให้เร็วขึ้น มีประสิทธิภาพและถูกต้องแม่นยำมากขึ้น ทำให้มีการนำเทคโนโลยีหลายรูปแบบเช่น AI, MR, IOT, BIG Data, Blockchain Robotic Process Automation หรือ RPA เข้ามาควบคุมกับการปฏิบัติงาน

ด้วยวัตถุประสงค์และรูปแบบการจัดงานดังกล่าว ทางสมาคมผู้ใช้ดิจิทัลไทย (DUGA) จึงขอเรียนเชิญท่านและบุคลากรในหน่วยงานภายใต้สังกัด เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ (workshop) ในรูปแบบการเรียนรู้ Hybrid Learning ซึ่งจะประกอบด้วย การเรียนแบบออฟไลน์ (เดินทางมายังสถานที่จัดงาน) และการเรียนแบบออนไลน์ (Zoom Meeting) ตามวันเวลาและสถานที่ดังกล่าว สำหรับหน่วยงานราชการสามารถเบิกค่าใช้จ่ายในการอบรมสัมมนาจากต้นสังกัดตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. 2549 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ทั้งนี้กรุณาส่งแบบลงทะเบียนการเข้าร่วมอบรมหลักสูตรตามสิ่งที่ส่งมาด้วย2 สามารถสอบถามรายละเอียดได้ที่ คุณพิมพ์ภัสรา กนิษฐสุต โทร. 02-661-7750 ต่อ 221, 222 และ 223 อีเมล pimpfatsara@absolutealliances.com หรือ www.rethinkacademyth.com

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง



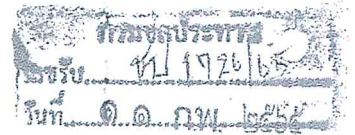
(นางสาวกัลยา แสงหาบุญ)

เลขาธิการสมาคมผู้ใช้ดิจิทัลไทย

Co-Hosted By:



DUGA
The Digital Users in Thailand Association



Implementation Robotic Process Automation (RPA) for Executives Course

หลักสูตรยกระดับสู่องค์กรระบบอัตโนมัติ (RPA) สำหรับผู้บริหาร

ที่มาและความสำคัญ

ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและส่งผลกระทบอย่างมหาศาล ทำให้หลายธุรกิจต้องปรับตัวให้สินค้าและบริการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้น รวมไปถึงการพัฒนากระบวนการภายในให้เร็วขึ้น มีประสิทธิภาพและถูกต้องแม่นยำมากขึ้น ทำให้มีการนำเทคโนโลยีหลายรูปแบบเช่น AI, AR, VR, MR, IOT, BIG Data ,Blockchain Robotic Process Automation หรือ RPA เข้ามาใช้

RPA เป็นรูปแบบกระบวนการทำงานอัตโนมัติที่สามารถกำหนดชุดคำสั่งเพื่อให้สามารถเลียนแบบการทำงานของมนุษย์กับคอมพิวเตอร์ได้ และยังสามารถวิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลได้อย่างแม่นยำมากขึ้น รวมไปถึง Customize ให้ตรงกับลักษณะงานที่ต้องใช้ นับเป็นเครื่องมือที่มีความน่าสนใจ ที่ผู้บริหารควรศึกษาเพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับองค์กรในอนาคต

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้บริหารเข้าใจเทคโนโลยีและศักยภาพของ RPA จุดเด่นของเทคโนโลยีนี้ ที่เหมาะกับระบบนิเวศธุรกิจองค์กร
2. เพื่อให้ผู้บริหารสามารถประเมิน วิเคราะห์ โอกาสในการนำ RPA ไปช่วยในการเปลี่ยนผ่านโมเดลธุรกิจขององค์กร เพื่อตอบโจทย์ ROI และ KPIs ขององค์กร
3. เพื่อให้ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ทางด้านดิจิทัลเทคโนโลยีเทรนด์ต่างๆ ที่องค์กรต้องนำมาประยุกต์ใช้ ไม่ว่าจะเป็น RPA AI และระบบอัตโนมัติต่าง ๆ
4. เพื่อให้ผู้บริหารได้สร้างเครือข่ายในการสนับสนุนการนำ RPA และระบบอัตโนมัติต่างๆ เพื่อยุทธศาสตร์ด้านงบประมาณและการใช้งานอย่างเหมาะสมที่สุด

กลุ่มเป้าหมาย:

ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง ผู้บริหารระดับต้น (ที่ไม่ใช่สาย Technical) ที่มีความสนใจในเทคโนโลยี RPA AI และระบบอัตโนมัติ

ระยะเวลาในการอบรม:

วันที่ 21 – 22 เมษายน 2565

สถานที่การอบรม

โรงแรม แบงค็อก แมริออท มาร์คีส์ ควีนส์ปาร์ค (BTS สถานีพร้อมพงษ์) หรือรูปแบบออนไลน์ผ่าน Zoom Meeting

งบประมาณค่าใช้จ่าย

เรียนในรูปแบบออฟไลน์ (Offline) : เดินทางมายังสถานที่จัดงาน

รายละเอียดค่าลงทะเบียน 1 ท่าน	ยอดก่อน Vat.	ภาษีมูลค่าเพิ่ม	ยอดรวม VAT	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	ยอดหลังหักภาษี ณ ที่จ่าย	
ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	12,900	903.00	13803.00	129.00	13,674.00	1%
บริษัทเอกชนหรือบุคคลทั่วไป	12,900	903.00	13803.00	387.00	13,416.00	3%
รายละเอียดค่าลงทะเบียน 2 ท่านขึ้นไป	ยอดก่อน Vat.	ภาษีมูลค่าเพิ่ม	ยอดรวม VAT	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	ยอดสุทธิ	
ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	10,900	763.00	11663.00	109.00	11,554.00	1%
บริษัทเอกชนหรือบุคคลทั่วไป	10,900	763.00	11663.00	327.00	11,336.00	3%

ค่าลงทะเบียนสำหรับผู้เข้ารับการอบรมแบบ Offline คนละ 13,803 บาท ถ้าหากลงทะเบียนก่อนวันที่ 5 เมษายน 2565 ท่านจะได้รับโปรโมชั่นพิเศษ ลงทะเบียน 2 ท่านขึ้นไป ราคาท่านละ 11,663 บาท (ค่าใช้จ่ายดังกล่าวรวมภาษีมูลค่าเพิ่มเรียบร้อยแล้ว) เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการอบรม เช่น เอกสารในการอบรม ค่าอาหารกลางวัน อาหารว่าง ค่าตอบแทนวิทยากร (ไม่รวมค่าที่พัก อาหารเช้า อาหารเย็น และค่าเดินทาง)

เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) : อบรมผ่านโปรแกรม Zoom Meeting

รายละเอียดค่าลงทะเบียน 1 ท่าน	ยอดก่อน Vat.	ภาษีมูลค่าเพิ่ม	ยอดรวม VAT	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	ยอดหลังหักภาษี ณ ที่จ่าย	
ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	10,900.00	763.00	11663.00	109.00	11,554.00	1%
บริษัทเอกชนหรือบุคคลทั่วไป	10,900.00	763.00	11663.00	327.00	11,336.00	3%
รายละเอียดค่าลงทะเบียน 2 ท่านขึ้นไป	ยอดก่อน Vat.	ภาษีมูลค่าเพิ่ม	ยอดรวม VAT	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	ยอดหลังหักภาษี ณ ที่จ่าย	
ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	8,900.00	623.00	9523.00	89.00	9,434.00	1%
บริษัทเอกชนหรือบุคคลทั่วไป	8,900.00	623.00	9523.00	267.00	9,256.00	3%

ค่าลงทะเบียนสำหรับผู้เข้ารับการอบรมแบบ Online คนละ 11,663 บาท ถ้าหากลงทะเบียนก่อนวันที่ 5 เมษายน 2565 ท่านจะได้รับโปรโมชั่นพิเศษ ลงทะเบียน 2 ท่านขึ้นไป ราคาท่านละ 9,523 บาท (ค่าใช้จ่ายดังกล่าวรวมภาษีมูลค่าเพิ่มเรียบร้อยแล้ว) เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการอบรม เช่น เอกสารในการอบรม ค่าตอบแทนวิทยากร

สำหรับหน่วยงานข้าราชการโดยผู้เข้ารับการอบรมสามารถเบิกค่าใช้จ่ายในการศึกษาอบรมตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วย ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและการเข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๗ ข้อ ๒๘ (๑) และข้าราชการสามารถเบิกค่าลงทะเบียนตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมการจัดงานและการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ.๒๕๕๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

สำหรับหน่วยงานเอกชนโดยผู้เข้ารับการอบรมสามารถเบิกค่าใช้จ่ายในการศึกษาอบรมจากต้นสังกัดของตนเอง ถ้าหากทางหน่วยงานต้องการ Invoice (ใบแจ้งหนี้) หรือ ใบเสนอราคา สามารถแจ้งกับเจ้าหน้าที่ได้ทางอีเมล Pimphatsara@absolutealliances.com

วิธีชำระค่าลงทะเบียน

1. กรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์มการลงทะเบียน
2. แนบเอกสารการชำระเงิน (Pay in slip) ส่งกลับไปที่ 02-661-7757 (แฟกซ์อัตโนมัติ) หรือ อีเมล Pimphatsara@absolutealliances.com

- ชำระค่าลงทะเบียนโดยโอนเงินค่าลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนวันประชุมสัมมนา เข้าชื่อบัญชี บริษัท แอ็บโซลูท์ อีลสายแอนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด
 - ธนาคารกรุงไทย บัญชีออมทรัพย์ สาขาอาคารเสริมมิตร เลขที่บัญชี 085-0-12124-8
 - ธนาคารกรุงเทพ บัญชีออมทรัพย์ สาขานนอศกมนตรี เลขที่บัญชี 925-0-07304-7
 - ธนาคารกสิกรไทย บัญชีออมทรัพย์ สาขา สุขุมวิท 33 (บางกะปิ) เลขที่บัญชี 003-2-42408-4

วิธีการรับใบเสร็จรับเงิน

ใบเสร็จ ทางสถาบันฯ สามารถจัดส่งทางไปรษณีย์หรือรับใบเสร็จหน้างาน และกรุณานำใบหักภาษี ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) มายื่น ณ จุดลงทะเบียน หมายเหตุ: สามารถชำระค่าลงทะเบียนก่อนวันที่ 12 เมษายน 2565 และการยกเลิกการลงทะเบียนจะสมบูรณ์ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น และทำการยกเลิกก่อน 7 วันทำการ ก่อนวันสัมมนา (ผู้ร่วมสัมมนาจะไม่ได้รับค่าลงทะเบียนคืนแต่คงสิทธิ์ที่จะได้รับกระเป๋าและเอกสารประกอบการสัมมนา)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ผู้บริหารเข้าใจการทำงานของ RPA และสามารถวางแผนในการนำ RPA มาใช้เพื่อพัฒนาระบบงานต่างๆ ในองค์กร ทั้ง front-end และ back-end ทั้งสินค้า บริการ และการตลาดยุคใหม่
- ผู้บริหารสามารถเดินทางการใช้เทคโนโลยี RPA และระบบอัตโนมัติ ร่วมกับ ผู้บริหารสาย technical ได้อย่างไร้รอยต่อ เพื่อ ROI และ KPI สูงสุดขององค์กร
- เกิดเครือข่ายความร่วมมือ เข้าใจระบบนิเวศ เพื่อช่วยให้การนำ RPA ไปประยุกต์ในแต่ละองค์กรสามารถดำเนินการได้ทันทีอย่างทรงประสิทธิภาพ

เลขานุการการจัดงาน และบริหารการจัดงานโดย

สมาคมผู้ใช้ดิจิทัลไทย (DUGA) 159/21 อาคารเสริมมิตรทาวเวอร์

ชอย 21 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0-2661-7750 โทรสาร 0-2661-7757

Implementation Robotic Process Automation (RPA) for Executives Course

หลักสูตรยกระดับสู่องค์กรระบบอัตโนมัติ (RPA) สำหรับผู้บริหาร

วันที่ 21 เมษายน 2565	
Day 1	รายละเอียดหัวข้อการอบรม
09.00-09.15 น.	แนะนำรายละเอียดของหลักสูตร วัตถุประสงค์ และ สิ่งที่เราคาดว่าจะได้รับ โดย: อาจารย์วิฑูร วิริยพิพัฒน์ Learning Experience Designer
09.15-10.15 น.	หัวข้อการอบรม: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Landscape ของโลก และดิจิทัลเทคโนโลยีเทรนด์ ต่างๆ ทั้งในปัจจุบันและอนาคตเป็นอย่างไร ▪ แนวคิดและแนวโน้ม ของ Digital Transformation และ Metaverse (ภาพรวม AR, VR, MR, IOT, AI, RPA, BIG Data, Blockchain) เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจอย่างไร โดย: ดร.ธันยวัต สมใจทวีพร ผู้อำนวยการศูนย์นวัตกรรมหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
10.15-10.30 น.	พักเบรก
10.30-12.00 น.	หัวข้อการอบรม: <ul style="list-style-type: none"> ▪ RPA คืออะไร? ทำงานอย่างไร? และทำไม องค์กรถึงต้องใช้ RPA? พร้อมตัวอย่างการใช้งาน ▪ ข้อดีและข้อจำกัดของ RPA รวมถึงการวางแผนการทดลอง และการนำไปใช้ในองค์กร ควรเริ่มอย่างไร? ▪ ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำ RPA ไปใช้ ▪ ใครบ้างเป็นผู้ให้บริการ RPA โดย: อาจารย์ทัชชัย ชัยกุลหลาบ รองผู้จัดการฝ่าย Store Technology Development บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00-14.30	กิจกรรม Workshop: การทำความเข้าใจผู้ใช้โดยใช้กระบวนการ Design thinking โดย: อาจารย์วิฑูร วิริยพิพัฒน์ Learning Experience Designer และทีม Curio
14.30-14.45	พักเบรก
14.45-16.00	กิจกรรม Workshop: <ul style="list-style-type: none"> ▪ การทำความเข้าใจระบบ แบบ Lean ▪ กรอบคิดกลยุทธ์การนำเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้ โดย Technology Transformation Canvas โดย: อาจารย์วิฑูร วิริยพิพัฒน์ Learning Experience Designer
วันที่ 22 เมษายน 2565	
Day 2	รายละเอียดหัวข้อการอบรม
09.00-09.15 น.	Energize

	โดย: อาจารย์วิฑูร วิริยพิพัฒน์ Learning Experience Designer
09.15-10.15 น.	กรณีศึกษา: การนำ RPA ไปใช้ ในเชิงกระบวนการภายใน โดย: อาจารย์กัลยาณี คงสมจิตร ประธานบริหาร บริษัท ทีเคเค คอร์ปอเรชั่น จำกัด
10.15-10.30 น.	พักเบรก
10.30-11.30 น.	กรณีศึกษา: การนำ RPA ไปใช้ ในเชิงการพัฒนาสินค้าและบริการลูกค้า โดย: อาจารย์ณลินี วุฒิวิชญานันต์ ฝ่ายพัฒนาองค์กร บริษัท ปัญจารา จำกัด
11.30-12.00 น.	Q&A โดย: อาจารย์วิฑูร วิริยพิพัฒน์ Learning Experience Designer
12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00-14.30 น.	หัวข้อการอบรม: <ul style="list-style-type: none"> ▣ ทบทวนแนวคิด RPA ▣ ประเมินสถานการณ์ของบริษัทและแผนการนำ RPA ไปใช้ ▣ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน <ul style="list-style-type: none"> - แต่ละบริษัทแยกกันทำ - แשרกันในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน - แשרกันข้ามกลุ่มธุรกิจ <p>โดย: อาจารย์วิฑูร วิริยพิพัฒน์ Learning Experience Designer</p>
14.30-14.45 น.	รับประทานอาหารว่าง
14.45-16.00 น.	แนะนำระบบนิเวศน์ที่สำคัญของการประยุกต์ใช้ RPA เพื่อให้มองเห็น ผู้จัดหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนการทำ RPA ทั้งนี้เพื่อให้องค์กรสามารถเริ่มการประยุกต์ใช้ RPA ได้ทันทีอย่างถูกต้องเหมาะสม ลดการทดลองผิดถูก เพื่อให้การเดินหน้า RPA เป็นไปได้ตามเป้าหมาย <ul style="list-style-type: none"> ▣ UX (User Experience) สำคัญอย่างไร? และผู้ให้บริการมีใครบ้าง? ▣ RPA เริ่มได้กับผู้ใช้บริการแบบใด? มีผู้ให้บริการกี่ประเภท? และควรเลือกแบบใด? ▣ ภาควิชาการศึกษาศึกษา ที่สามารถให้ความรู้ คำแนะนำ เป็นที่ปรึกษาการใช้งาน มีที่ใดบ้าง? ▣ System Integrator และ ผู้ประกอบการระบบอัตโนมัติในประเทศไทย เพื่อความเข้าใจในการริเริ่มการนำระบบอัตโนมัติ และ ระบบหุ่นยนต์ไปใช้ <p>โดย: อาจารย์วิฑูร วิริยพิพัฒน์ Learning Experience Designer และคณะวิทยากรผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ ทั้งระบบ</p>

