



บันทึกข้อความ

ว.ร.๐. ๒๑๐ ✓
ว.ร.๑๐. ๑๓๐๙

ส่วนราชการ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนทะเบียนประวัติและบำเหน็จบำนาญ โทร. ๒๖๑๑

ที่ สบค ๒๔๗๐

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ พ.ศ. ๒๕๖๔/๒ มีนาคม

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจระบบ DPIS และระบบ E-leave ๐๓/๑๖

เรียน อธิบดี รองอธิบดี ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่ม/สถาบัน/ศูนย์

ตามที่กรมได้นำระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) และระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ (E-leave) มาดำเนินการจัดเก็บข้อมูลข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ เพื่อใช้ดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และให้บริการข้อมูลแก่หน่วยงานต่าง ๆ นั้น

เพื่อติดตามประเมินผลการใช้งานทั้ง ๒ ระบบ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล จึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) และระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ (E-leave) เพื่อนำผลที่ได้จากการสำรวจมาใช้เป็นข้อมูลในการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาระบบ และการบริการข้อมูล ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอความอนุเคราะห์สำนัก/กอง โปรดแจ้งข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำในสังกัดตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้วยระบบออนไลน์ได้ที่เว็บไซต์ dpis.rid.go.th ภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้งให้ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำตอบแบบสอบถามภายในระยะเวลาที่กำหนด

(นายเอนก ก้านสังวอน)

ผส.บค.

ทราบ

เรียน ผอ.ส่วน, ผอช.ภาค, ทน.๑-๙ บอ. และ ผบท.บอ.

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ในสังกัดทราบทั่วกัน
ตอบแบบสอบถาม ภายในระยะเวลาที่กำหนด

(นายธีระพล ตั้งสมบุญ)

ผส.บอ.

๓ มี.ค. ๒๕๖๔



แบบสอบถาม

๐๓/๑๖
๑๓

โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS)
และระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ (E-leave) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) และระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ (E-leave) เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ จึงขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) และระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ (E-leave)

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

1.1 เพศ ชาย หญิง

1.2 อายุ 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี
 มากกว่า 50 ปี

1.3 อายุราชการ น้อยกว่า 10 ปี 10-15 ปี 16-20 ปี มากกว่า 20 ปี

1.4 ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

1.5 สถานภาพการรับราชการ

- ข้าราชการ - ประเภททั่วไป ปฏิบัติงาน ชำนาญงาน อาวุโส
- ประเภทวิชาการ ปฏิบัติการ ชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ
เชี่ยวชาญ ทรงคุณวุฒิ
- ประเภทอำนวยการ ระดับต้น ระดับสูง
- ประเภทบริหาร ระดับต้น ระดับสูง

ลูกจ้างประจำ

พนักงานราชการ

1.6 สำนัก/กอง กรุณาเลือก (ลักษณะช่อง Drop Down)

1.7 ท่านเคยเข้าใช้งานระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS)

ท่านสามารถตอบข้อ 2 และ 3 ทั้งสองข้อได้

1. ไม่เคยเข้าระบบเลย

ท่านสามารถดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานและเข้าใช้งานได้ที่ <http://dpis.rid.go.th>

2. เคยเข้าระบบในสิทธิ์ระดับบุคคล (ข้อมูลของตนเอง)

3. เคยเข้าระบบในสิทธิ์ระดับการเจ้าหน้าที่ (admin ระดับสำนัก / กอง)

2. ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ต่อการใช้และการให้บริการระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) และระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ (E-leave)

คำชี้แจง : โปรดประเมินความพึงพอใจการใช้บริการและการให้บริการระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) และระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ (E-leave) โดยคลิกเลือกระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง

2.1 ความพึงพอใจการใช้บริการระบบ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. ระบบมีความรวดเร็วในการแสดงผล มีการจัดหมวดหมู่ของข้อมูล ทำให้สะดวกต่อการค้นหาและเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย					
2. ข้อมูลมีความสมบูรณ์ ครบถ้วนถูกต้อง และน่าเชื่อถือ					
3. ข้อมูลมีความทันสมัย และเป็นปัจจุบัน					
4. ข้อมูลสามารถนำมาใช้ประโยชน์ต่อตัวท่านเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
5. ระบบมีการจัดระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล					
6. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ					
2.2 ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
1. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ					
2. บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง					
3. รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ					
4. สามารถให้คำแนะนำ และช่วยแก้ปัญหาของผู้ใช้บริการ					
5. มีความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อประสานงาน การให้บริการ เช่น ทางโทรศัพท์, อีเมล หรือ ระบบ Line เป็นต้น					
6. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วทั่วถึง					

3. ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็น

คำชี้แจง : โปรดให้ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) และระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ (E-leave)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



บันทึกข้อความ นสค 1868 ๑ 6 กพ. ๒๕๖๔

ส่วนราชการ ส่วนทะเบียนประวัติและบำเหน็จบำนาญ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๒๖๑๑
ที่ สบค ๐๕/๑๓๐/๒๕๖๔ วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
เรื่อง ขออนุมัติแบบสอบถามโครงการสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบ DPIS และระบบ E-leave
เรียน ผส.บค.

ตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้กำหนดส่วน/ฝ่าย
รับผิดชอบแผนงาน/โครงการต่าง ๆ ตามแผนกลยุทธ์ดังกล่าว ซึ่งส่วนทะเบียนประวัติฯ ได้รับมอบโครงการ
สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS) และระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์
(E-leave) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจการใช้งาน
ตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติแบบสอบถาม

กต

(นายสมบุญ ศรีเมือง)

ผรอ.บค. รักษาราชการแทน ผทบ.บค.

อนุชิต
อภินันท์

(นายเอนก ก้านสังวอน)

ผส.บค.

๑ 6 กพ. ๒๕๖๔