

# ต้นฉบับ

เลขที่เอกสารในระบบ E กษ0201.06/ว786

ฝ่ายบริหารทั่วไป (สสท. รับเอกสารจากภายนอก) รัชที่ ซป 1233

วันที่ 1 ก.พ. 2564 สัปดาห์ที่ 804 13 กพ 64

เรื่อง ผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. 2564

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่ม	วันที่กำหนด
<input type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ	
	หมายเหตุ

ปีงบประมาณ

๐/

(นางสาวอรุณี พงษ์พรประเสวณ,  
สบท.สท. ปฏิบัติราชการแทน สท.ส.)

- ๒ ก.พ. ๒๕๖๔

เขียน ผอ.ส่วน, ผอ.ภาค, ทน.๑-๙๖๐ และ ผบ.ท.๑๐.  
เพื่อโปรดทราบ

*[Signature]*

(นางจิตติภา ทูมวงษา)  
สบท.บอ.

- ๓ ก.พ. ๒๕๖๔

*[Signature]*



# บันทึกข้อความ

กรมชลประทาน
รับจากกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เลขรับ..... 61 1233/64 .....
วันที่..... 1 กพ. 64 .....

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กองกลาง โทร. ๐ ๒๒๘๑ ๕๕๕๕ ต่อ ๒๕๑

ที่ กษ ๐๒๐๑.๐๖/ว ๗๘๖

วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๔

เสนอ กรมชลประทาน

เพื่อทราบ โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่

๑. <https://bit.ly/2Yj9R8P>

๒. หรือ QR Code



*1/28/24*

(นางสาวขวัญเรือน มงคลสวัสดิ์)

ผู้อำนวยการกองกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



## บันทึกข้อความ

ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์  
รับที่ ๒๕๕  
วันที่ ๒๗ ม.ค. ๒๕๖๔

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กองกลาง โทร. ๐ ๒๒๘๑ ๕๕๕๕ ต่อ ๑๖๐

ที่ กษ ๐๒๐๑.๐๖/ ๗๕๘

วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

### เรื่องเดิม

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ส่งหนังสือ ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๒๗๖๕ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๔ แจ้งว่า คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๔ รับทราบผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอ

### ข้อเท็จจริง

สำนักงานรัฐมนตรีเสนอสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์เพื่อแจ้งสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรทราบ โดยได้นำเรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ทั้ง ๓ ท่าน เพื่อโปรดทราบแล้ว

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

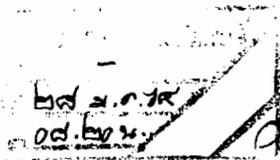
เห็นสมควรแจ้งหน่วยงานในสังกัด สป.กษ. ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจในสังกัด และองค์การมหาชน เพื่อทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวขวัญเรือน มงคลสวัสดิ์)

ผู้อำนวยการกองกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



ดำเนินการตามเสนอ

(นายทองเปลว กองจันทร์)  
ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



# บันทึกข้อความ

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
รับที่ ๒๘๓๖
วันที่ ๒๑ ม.ค. ๖๕
๐๙๓๘๖

ส่วนราชการ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๓๔๑-๑๕๓๒

ที่ นร. ๐๕๐๕/ว(ล) ๒๗๖๕ วันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๕

เสนอ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

เพื่อโปรดพิจารณาแจ้งสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรทราบต่อไป ทั้งนี้ ได้นำเรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ร้อยเอก ธรรมนัส พรหมเผ่า) รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (นางสาวมนัญญา ไทยเศรษฐ์) และรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (นายประภัตร โพธสุธน) ทราบแล้ว

  
๒๘๓๖

(นายศรีบุญ ทูลลาก)

หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เลขรับ ๖๖๕๕
วันที่ ๒๒ ม.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๑๐.๕๖

ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๒๓๖๕

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๑ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด่วนที่สุด ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๑๑๒ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๔

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้เสนอผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๔ ไปเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๔ รับทราบตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุภาพร กิตติเดโช)

ผู้อำนวยการกองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน  
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๓๔๑ (จิตภา) ๑๕๓๒ (วิลภา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖ www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ spt55@soc.go.th (พิกุล/วิลภา)

# ด่วนที่สุด

ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔ ๑๑๗



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๖ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการ

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการ ส่วนมาก ที่ นร ๐๒๐๕/ว ๙๖ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะกรรมการ

๒. สรุปผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๔ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล)

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ขอเสนอเรื่อง ผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๔ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล) มาเพื่อคณะกรรมการทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะกรรมการ พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะกรรมการมีมติให้เสนอคณะกรรมการ รวมทั้งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านการลดความเหลื่อมล้ำ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) กำกับการบริหารราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะกรรมการด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

## ๑. เรื่องเดิม

คณะกรรมการมีมติ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูลและสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลัก ๆ ของรัฐบาล แล้วรายงานคณะกรรมการทราบ

## ๒. สาระสำคัญ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมสะท้อนปัญหาความเดือดร้อน ความต้องการที่จะให้รัฐบาลดำเนินการช่วยเหลือในเรื่องต่าง ๆ และเป็นข้อมูลให้รัฐบาล/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการคลัง กระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานท้องถิ่น เป็นต้น นำไปใช้เป็นแนวทางในการติดตาม และวางแผนกำหนดนโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุ ๑๕ ปีขึ้นไปทุกจังหวัดทั่วประเทศ ครัวเรือนละ ๑ ราย ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น ๔๖,๖๐๐ ราย ระหว่างวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน - ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓ มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

๒.๑ ความต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ในปี ๒๕๖๔ ใน ๕ อันดับแรก คือ แก้ปัญหาค่าครองชีพสูง ได้แก่ ควบคุมราคาสินค้าอุปโภค - บริโภค ลดค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา (ร้อยละ ๗๙.๔) เพิ่มมาตรการ/สวัสดิการต่าง ๆ เช่น โครงการคนละครึ่ง เพิ่มเงินผู้มีรายได้น้อย เพิ่มเบี้ยยังชีพคนชรา/ผู้พิการ เป็นต้น (ร้อยละ ๒๗.๑) แก้ปัญหาด้านการเกษตร เช่น จัดหาตลาดรองรับผลผลิต แก้ปัญหาราคาพืชผลตกต่ำ เป็นต้น (ร้อยละ ๑๙.๗) แก้ปัญหาการว่างงาน (ร้อยละ ๑๕.๑) และชดเชยรายได้ที่สูญเสียจากสถานการณ์โควิด - 19 เช่น การถูกลดเงินเดือน ลดชั่วโมงการทำงาน เป็นต้น (ร้อยละ ๑๒.๙)

๒.๒ ความเดือดร้อนที่ประชาชนได้รับในรอบปี ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา ใน ๕ อันดับแรก คือ ค่าครองชีพสูง เช่น สินค้าอุปโภคบริโภค ค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง เป็นต้น (ร้อยละ ๗๕.๒) ปัญหาจากการทำการเกษตร เช่น ต้นทุนสูง ผลผลิตราคาตกต่ำ เป็นต้น (ร้อยละ ๔๐.๔) ไม่มีเงินทุนในการประกอบอาชีพ (ร้อยละ ๒๗.๘) รายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย/รายได้ลดลง (ร้อยละ ๑๙.๘) หนี้สินในระบบ/นอกระบบ (ร้อยละ ๑๕.๐)

๒.๓ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของประเทศ ประชาชนร้อยละ ๔๕.๕ ระบุว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก - มากที่สุด (พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๖.๙ และพึงพอใจมากร้อยละ ๓๘.๖) ร้อยละ ๔๑.๓ ระบุว่ามีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ ๑๑.๒ ระบุว่ามีความพึงพอใจในระดับน้อย - น้อยที่สุด (พึงพอใจน้อยร้อยละ ๘.๗ และพึงพอใจน้อยที่สุดร้อยละ ๒.๕) ในขณะที่ร้อยละ ๒.๐ ระบุว่าไม่พึงพอใจ

๒.๔ ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของรัฐบาล ประชาชนร้อยละ ๔๗.๒ ระบุว่ามีความเชื่อมั่นในระดับมาก - มากที่สุด (เชื่อมั่นมากที่สุดร้อยละ ๖.๙ และเชื่อมั่นมากร้อยละ ๔๐.๓) ร้อยละ ๔๐.๔ ระบุว่ามีความเชื่อมั่นปานกลาง และร้อยละ ๑๐.๔ ระบุว่ามีความเชื่อมั่นในระดับน้อย - น้อยที่สุด (เชื่อมั่นน้อยร้อยละ ๘.๑ และเชื่อมั่นน้อยที่สุด ร้อยละ ๒.๓) ในขณะที่ร้อยละ ๒.๐ ระบุว่าไม่เชื่อมั่น

### ๓. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อให้การดำเนินงานของรัฐบาลเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จ ดังนี้

๓.๑ ควรมีมาตรการเยียวยาและฟื้นฟูผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ต่าง ๆ เช่น โควิด-19 ปัญหาน้ำท่วม ฯลฯ อย่างจริงจังและต่อเนื่อง เช่น ควบคุมราคาสินค้า หาแหล่งเงินทุนในการประกอบอาชีพ ชดเชยรายได้ ช่วยเหลือผู้ว่างงาน/ถูกเลิกจ้าง หาตลาดรองรับผลผลิตด้านการเกษตร เป็นต้น

๓.๒ ควรมีมาตรการและสวัสดิการของรัฐที่เอื้อประโยชน์ให้ทั่วถึงและเพียงพอ เช่น โครงการคนละครึ่ง โครงการผู้มีรายได้น้อย ผู้สูงอายุ ผู้พิการ การรักษาพยาบาลฟรี สนับสนุนทุนการศึกษา ส่งเสริมคุณภาพชีวิต เป็นต้น

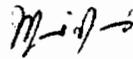
๓.๓ บูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน/เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ในการให้ความช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ได้อย่างทันท่วงที เมื่อประสบปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ เช่น แก้ปัญหาน้ำท่วม การจำหน่ายสินค้าราคาถูก เป็นต้น

**๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ**

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงขอเสนอสรุปผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๔ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล) ดังกล่าว ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายพุทธิพงษ์ ปุณณกันต์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๓๔ ต่อ ๒๑๒๓๔ - ๘๐

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๘

E-mail : popinion@nso.go.th

**สำเนาถูกต้อง**

พิมพ์ เมทินีพร  
(นางนันทาวดี เวชชีวัน)

ผู้อำนวยการกลุ่มสถิติเพื่อสังคม  
และประเมินชนนโณบพท 2.  
6 มกราคม 256๕



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) โทร. ๐๒ ๒๘๘ ๔๑๒๒

ที่ นร ๐๔๐๓ (กร ๑)/๐๐๕๗

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๔ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้เสนอเรื่อง ผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๔ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล) มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ ซึ่งได้พิจารณาแล้วเห็นชอบด้วย จึงเห็นควรให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

พลเอก

(ประวิตร วงษ์สุวรรณ)

รองนายกรัฐมนตรี



สำนักงานสถิติแห่งชาติ  
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

# สรุปผลการสำรวจ ความต้องการของประชาชน พ.ศ. 2564

เรื่องปัญหาและอุปสรรคที่ประชาชนประสบ



79.4%

แก้ปัญหาค่าครองชีพสูง ได้แก่  
ควบคุมราคาสินค้าอุปโภค-บริโภค  
ลดค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา



27.1%

เพิ่มมาตรการ/สวัสดิการต่างๆ  
เช่น โครงการคนละครึ่ง เพิ่มเงิน  
ผู้มีรายได้น้อย เบี้ยยังชีพคนชรา/  
ผู้พิการ เป็นต้น



19.7%

แก้ปัญหาด้านการเกษตร เช่น  
จัดหาตลาดรองรับผลผลิต  
แก้ปัญหาการระบายผลผลิต  
 เป็นต้น



15.1%

แก้ปัญหาการว่างงาน



12.9%

ลดขยายรายได้ที่สูงเกินไปจาก  
สถานการณ์โควิด-19 เช่น  
การถูกลดเงินเดือน  
ลดชั่วโมงการทำงาน เป็นต้น

## ความเดือดร้อน ที่ได้รับในรอบปี 2563 ที่ผ่านมา



75.2%

ค่าครองชีพสูง เช่น  
สินค้าอุปโภค-บริโภค ค่าใช้จ่าย  
ในการเดินทางสูง เป็นต้น



40.4%

ปัญหาจากการทำการเกษตร เช่น  
ต้นทุนสูง ผลผลิตราคาตกต่ำ  
 เป็นต้น



27.8%

ไม่มีเงินทุน  
ในการประกอบอาชีพ



19.8%

รายได้ไม่เพียงพอกับ  
รายจ่าย/รายได้ลดลง



15.0%

หนี้สินในระบบ/  
นอกระบบ

### ระดับความพึงพอใจ

ต่อการแก้ไขปัญหาต่างๆของรัฐบาล

45.5%



พอใจมาก - มากที่สุด



41.3%



พอใจปานกลาง



11.2%



พอใจน้อย - น้อยที่สุด



2.0%



ไม่พอใจ



### ระดับเชื่อมั่น

ต่อการดำเนินงานของรัฐบาล

เชื่อมั่นมาก - มากที่สุด

47.2%



เชื่อมั่นปานกลาง

40.4%



เชื่อมั่นน้อย - น้อยที่สุด

10.4%



ไม่เชื่อมั่น

2.0%



หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ที่มา : การสำรวจความต้องการของประชาชนในปี 2564 สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

โดยดำเนินการสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป ตัวอย่างจำนวน 46,600 ราย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 23 พฤศจิกายน - 8 ธันวาคม 2563



สำนักงานสถิติแห่งชาติ

# สรุปผล

## การสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. 2564 (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล)

ตามที่รัฐบาล ได้เข้ามาบริหารประเทศ และมีความมุ่งมั่น ตั้งใจที่จะแก้ปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในประเทศ เช่น สถานการณ์โควิด - 19 ปัญหาน้ำท่วม ปัญหาฝุ่น PM 2.5 เป็นต้น รวมทั้งรับฟังความคิดเห็น/ความต้องการของประชาชน และปัญหาปากท้อง ความเป็นอยู่ของประชาชนที่ต้องการ ให้รัฐบาลเข้ามาช่วยเหลือ/ดำเนินการแก้ไขปัญหา เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น นั้น

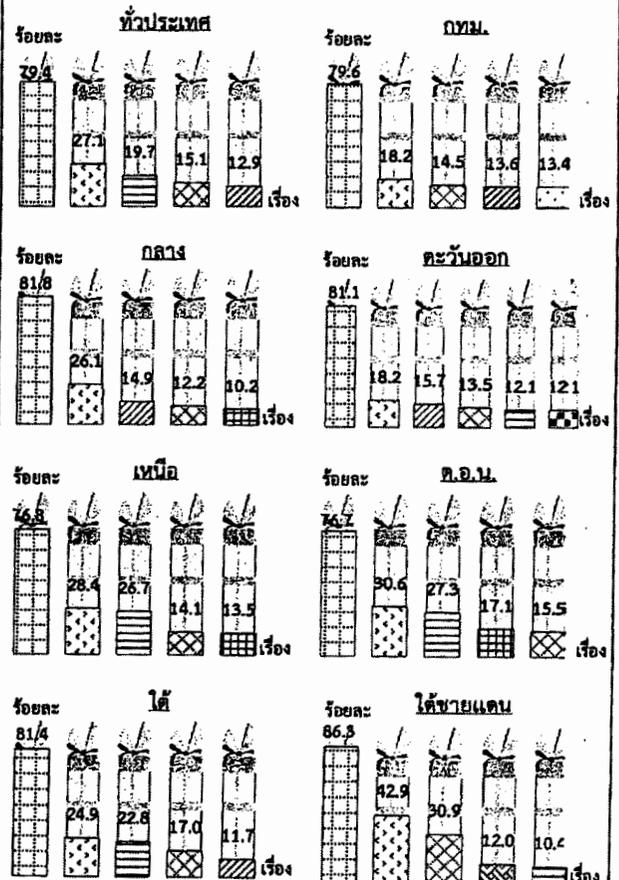
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงาน สถิติแห่งชาติ จึงได้ดำเนินการสำรวจความต้องการ ของประชาชน พ.ศ. 2564 เพื่อให้ประชาชนได้แสดง ความคิดเห็น และมีส่วนร่วมสะท้อนปัญหาความเดือดร้อน ความต้องการที่จะให้รัฐบาลดำเนินการช่วยเหลือในเรื่อง ต่าง ๆ และเป็นข้อมูลให้รัฐบาล/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการคลัง กระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานท้องถิ่น เป็นต้น นำไปใช้เป็นแนวทาง ในการติดตาม ประเมินผล และวางแผนกำหนดนโยบาย ที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ โดยใช้วิธี สุ่มด้วยตัวอย่าง Stratified Three - stage Sampling และส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์ สมาชิกในครัวเรือน ที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไปทุกจังหวัดทั่วประเทศ ครัวเรือนละ 1 ราย ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 46,600 ราย ระหว่างวันที่ 23 พฤศจิกายน - 8 ธันวาคม 2563

### 1. ความต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ ในปี 2564

ประชาชนร้อยละ 79.4 ระบุว่าต้องการให้รัฐบาล ดำเนินการแก้ปัญหาแก้ปัญหาค่าครองชีพสูง ได้แก่ ควบคุม ราคาสินค้าอุปโภค - บริโภค ลดค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา เพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ในปี 2564 มากที่สุด รองลงมาได้แก่ เพิ่มมาตรการ/สวัสดิการต่าง ๆ เช่น โครงการคนละครึ่ง เพิ่มเงินผู้มีรายได้น้อย เพิ่มเบี้ยยังชีพคนชรา/ผู้พิการ เป็นต้น (ร้อยละ 27.1) แก้ปัญหาด้านการเกษตร เช่น จัดหาตลาด รองรับผลผลิต แก้ปัญหาราคาพืชผลตกต่ำ เป็นต้น (ร้อยละ 19.7) แก้ปัญหาการว่างงาน (ร้อยละ 15.1) และชดเชยรายได้ที่สูญเสียจากสถานการณ์โควิด - 19 เช่น การถูกลดเงินเดือน ลดชั่วโมงการทำงาน เป็นต้น (ร้อยละ 12.9) เป็นต้น

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในทุกภาค ระบุว่าต้องการให้รัฐบาลดำเนินการมากที่สุดในเรื่อง แก้ปัญหาค่าครองชีพสูง ได้แก่ ควบคุมราคาสินค้าอุปโภค - บริโภค ลดค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา

แผนภูมิ 1 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับ เรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ในปี 2564 ใน 5 อันดับแรก ทั่วประเทศและภาค



- แก้ปัญหาค่าครองชีพสูง ได้แก่ ควบคุมราคาสินค้าอุปโภค - บริโภค ลดค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา
- เพิ่มมาตรการ/สวัสดิการต่าง ๆ เช่น โครงการคนละครึ่ง เพิ่มเงินผู้มีรายได้น้อย เพิ่มเบี้ยยังชีพคนชรา/ผู้พิการ เป็นต้น
- แก้ปัญหาด้านการเกษตร เช่น จัดหาตลาดรองรับผลผลิต แก้ปัญหาราคาพืชผลตกต่ำ เป็นต้น
- แก้ปัญหาการว่างงาน
- ชดเชยรายได้ที่สูญเสียจากสถานการณ์โควิด - 19 เช่น การถูกลดเงินเดือน ลดชั่วโมงการทำงาน เป็นต้น
- แก้ปัญหานี้สินในระบบ/นอกระบบ
- ปรับปรุงสาธารณูปโภค เช่น ถนน รถโดยสารประจำทาง เป็นต้น
- แก้ปัญหาสุขภาพจิต
- แก้ปัญหาความขัดแย้งทางการเมือง/ปฏิรูปการเมือง

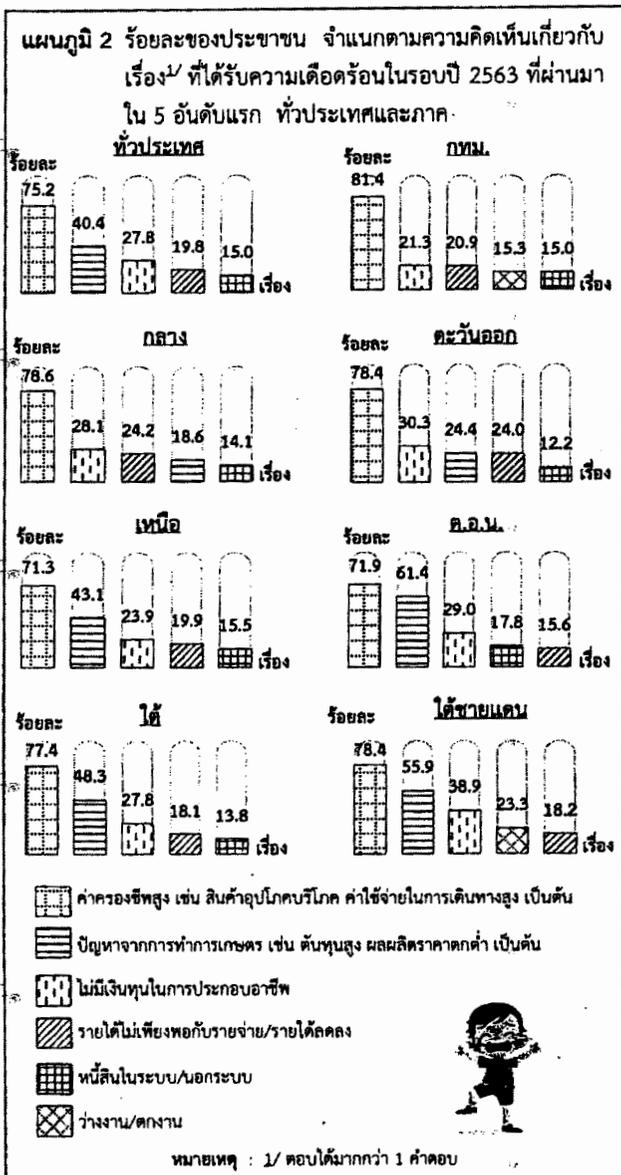
หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ



2. ความเดือดร้อนที่ได้รับในรอบปี 2563 ที่ผ่านมา

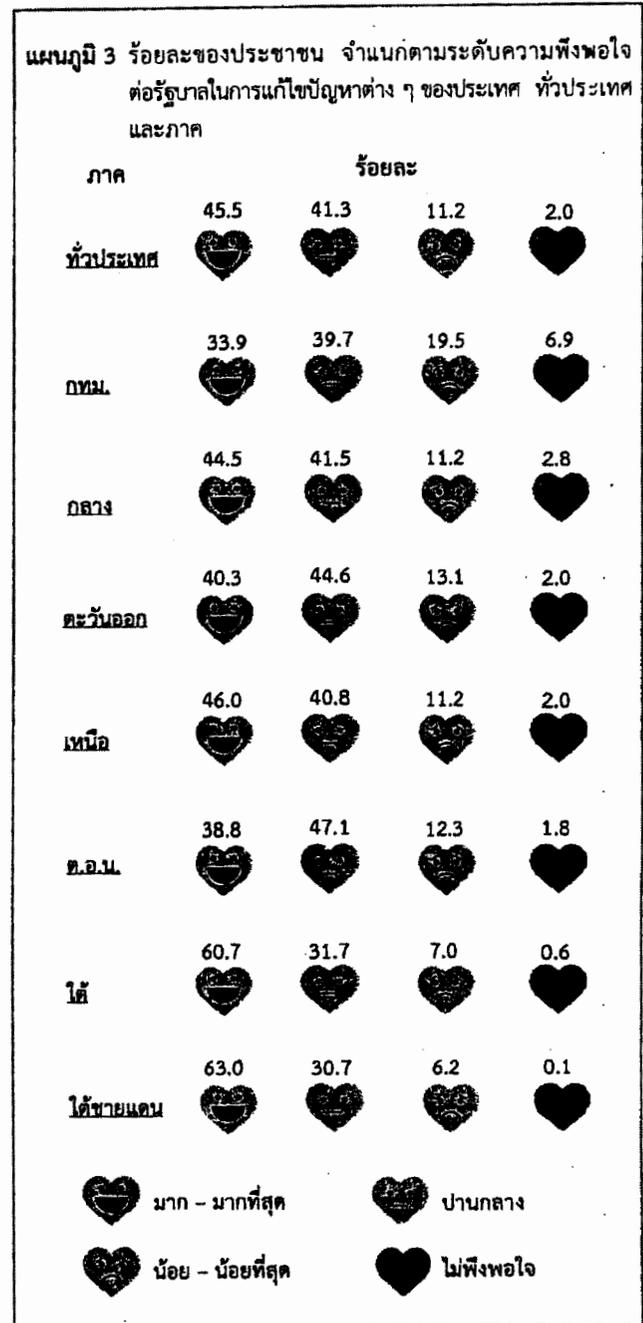
ในรอบปี 2563 ที่ผ่านมา ประชาชนร้อยละ 75.2 ระบุว่าได้รับความเดือดร้อนมากที่สุดในเรื่องค่าครองชีพสูง เช่น สินค้าอุปโภคบริโภคราคาแพง ค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง เป็นต้น รองลงมาคือ ปัญหาจากการทำเกษตรกรรม เช่น ต้นทุนสูง ผลผลิตราคาตกต่ำ โรคระบาด และผลผลิตเสียหาย เป็นต้น (ร้อยละ 40.4) ไม่มีเงินทุนในการประกอบอาชีพ (ร้อยละ 27.8) รายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย/รายได้ลดลง (ร้อยละ 19.8) หนี้สินในระบบ/นอกระบบ (ร้อยละ 15.0) และว่างงาน/ตกงาน (ร้อยละ 10.7) เป็นต้น

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในทุกภาค ระบุว่าได้รับความเดือดร้อนมากที่สุดในเรื่องค่าครองชีพสูง เช่น สินค้าอุปโภคบริโภคราคาแพง ค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง เป็นต้น (ประมาณร้อยละ 71 - 81)



3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของประเทศ

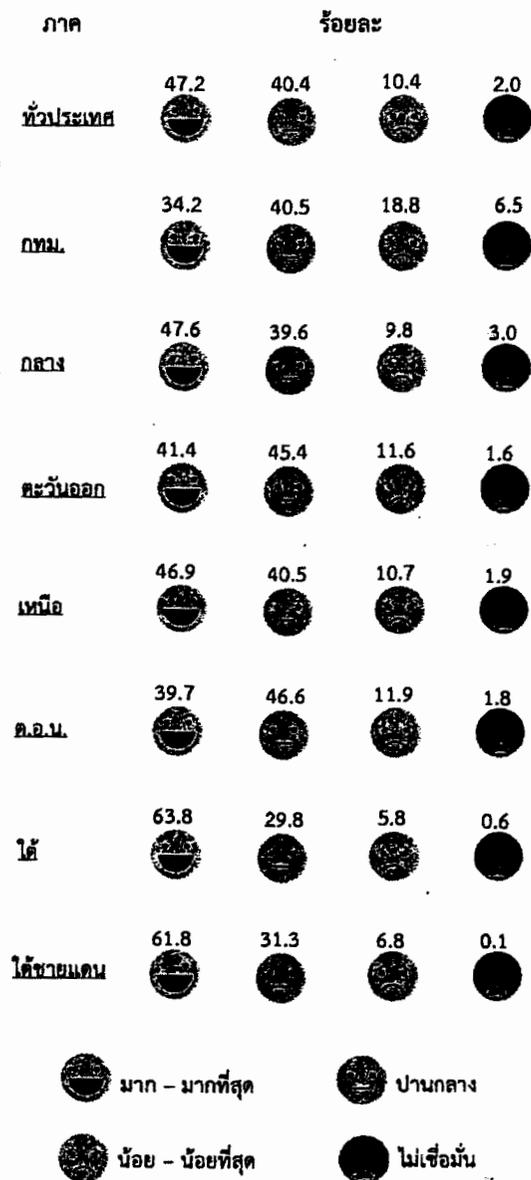
ประชาชนร้อยละ 45.5 ระบุว่ามีความพึงพอใจต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของประเทศในระดับมาก - มากที่สุด (พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 6.9 และพึงพอใจมากร้อยละ 38.6) ร้อยละ 41.3 ระบุว่ามีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ 11.2 ระบุว่ามีความพึงพอใจในระดับน้อย - น้อยที่สุด (พึงพอใจน้อยร้อยละ 8.7 และพึงพอใจน้อยที่สุดร้อยละ 2.5) ในขณะที่ประชาชนอีกร้อยละ 2.0 ระบุว่าไม่พึงพอใจ



#### 4. ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของรัฐบาล

ประชาชนร้อยละ 47.2 ระบุว่ามีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของรัฐบาลในระดับมาก - มากที่สุด (เชื่อมั่นมากที่สุดร้อยละ 6.9 และเชื่อมั่นมากร้อยละ 40.3) ร้อยละ 40.4 ระบุว่ามีความเชื่อมั่นปานกลาง และร้อยละ 10.4 ระบุว่ามีความเชื่อมั่นในระดับน้อย - น้อยที่สุด (เชื่อมั่นน้อยร้อยละ 8.1 และเชื่อมั่นน้อยที่สุด ร้อยละ 2.3) ในขณะที่ประชาชนอีกร้อยละ 2.0 ระบุว่าไม่เชื่อมั่น

แผนภูมิ 4 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของรัฐบาล ทั่วประเทศและภาค



สำหรับข้อมูลผู้ตอบสัมภาษณ์เป็นชายร้อยละ 48.6 เป็นหญิงร้อยละ 51.4 มีอายุ 15 - 19 ปีร้อยละ 2.4 อายุ 20 - 29 ปีร้อยละ 10.9 อายุ 30 - 39 ปีร้อยละ 16.8 อายุ 40 - 49 ปีร้อยละ 23.5 อายุ 50 - 59 ปีร้อยละ 25.2 และตั้งแต่อายุ 60 ปีขึ้นไปร้อยละ 21.2 ระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรีร้อยละ 87.8 และปริญญาตรีขึ้นไปร้อยละ 12.2 ประกอบอาชีพเป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจร้อยละ 9.2 พนักงาน/ลูกจ้างเอกชนร้อยละ 19.7 ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัวร้อยละ 25.8 เกษตรกรร้อยละ 22.8 รับจ้างทั่วไป/ขับรถรับจ้าง/กรรมกรร้อยละ 8.2 นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 1.6 สำหรับผู้ที่ว่างงาน/ไม่มีงานทำร้อยละ 2.5 พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉย ๆ) ร้อยละ 8.5 และข้าราชการบำนาญ/เกษียณอายุราชการร้อยละ 1.7 รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 26.5 รายได้ 10,001 - 30,000 บาทร้อยละ 56.4 รายได้ 30,001 - 100,000 บาทร้อยละ 16.7 และมากกว่า 100,000 บาทร้อยละ 0.4