



มีคุณธรรม รับผิดชอบร่วมกัน  
พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง สร้างสรรค์

## ต้นฉบับ

เลขที่เอกสารในระบบ E กย0212/ว3234

ส่วนบริหารทั่วไป (สกก.รับเอกสารจากภายนอก) รหัสที่ สป 12943

วันที่ 29 ต.ค. 2564

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจกระบวนการ "การบริหารเศรษฐกิจดิจิทัลด้านการเกษตรของ กษ." ปี 2564

สบอ8117/4 พ.ย.64

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์/สถาบัน	วันที่กำหนด
<input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ	
	หมายเหตุ

วิลาสินี

๐/-

(นางสาวอรุณี พงษ์ประเสริฐ)

ผบ.ท.ลค. ปฏิบัติราชการแทน ลนค.

๒๑ พ.ย. ๒๕๖๔

เรียน ผอ.ส่วน ผอช.ภาค. และ ทน.๑-๙ บอ.

เพื่อโปรดพิจารณาตอบแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์

ภายในกำหนดต่อไป

(นางรัฐตาภา ทุมวงษา)

ผบ.ท.บอ.

๔ พ.ย. ๖๔

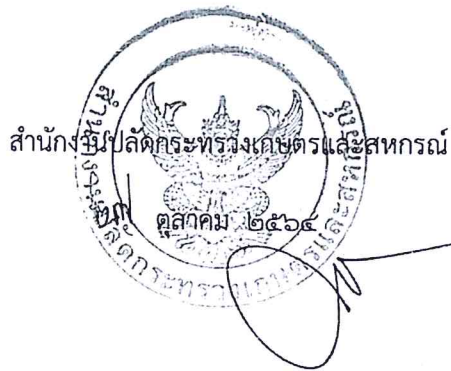


กรมชลประทาน
รับจากกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เลขรับ... ๕๑ / ๒๙๔๓ / ๒๕๖๔
วันที่... ๒๙ ต.ค. ๒๕๖๔

ที่ กษ ๐๒๑๒/ว ๗๗๓๕

ถึง กรมชลประทาน

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ กระบวนการ "การบริหารเศรษฐกิจดิจิทัลด้านการเกษตรของ กษ." ปี ๒๕๖๔ เพื่อประกอบการปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการในอนาคต ผ่านระบบออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ - ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ โดยสแกนผ่าน QR CODE ด้านล่างนี้ หรือส่งไปรษณีย์กลับมาที่สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ

โทร ๐-๒๖๒๕-๙๐๕๗

โทรสาร ๐-๒๒๘๒-๐๕๒๙



<https://bit.ly/3jHWoT7>

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

กระบวนการ "บริหารเศรษฐกิจดิจิทัลด้านการเกษตรของ กษ."

ปีงบประมาณ 2564

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม  เกษตรกร  ประชาชน  หน่วยงานในสังกัด กษ.  อื่นๆ.....
- 1.2 จังหวัดผู้ตอบแบบสอบถาม.....
- 1.3 ท่านมาใช้บริการช่องทางใด  ติดต่อเองโดยตรง  เจ้าหน้าที่ให้บริการในพื้นที่  ทางโทรศัพท์  หนังสือราชการ  
 ทางอินเทอร์เน็ต  อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
<b>1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ</b>					
- รับฟังความคิดเห็นหรือระดมความเห็นผู้เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระดับชาติและแผนปฏิบัติการ ดิจิทัลผ่านระบบออนไลน์ หรือ จัดเวทีแลกเปลี่ยนความเห็น จัดประชุมคณะกรรมการ					
- การสื่อสาร และทำความเข้าใจส่วนราชการในสังกัดผ่านช่องทางต่างๆ					
<b>2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
- เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ กิริยามารยาท					
- เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ					
- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบปัญหาข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
<b>3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
- ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ อีเมล เว็บไซต์					
- ความเพียงพอของช่องทางติดต่อขอรับบริการ เช่น โทรศัพท์ อีเมล เว็บไซต์					
<b>4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ</b>					
- ได้รับบริการตรงตามวัตถุประสงค์					
- ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ					

ส่วนที่ 3 ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ

1. ท่านต้องการบริการอะไรเพิ่มเติมในอนาคต
2. ท่านมีความคาดหวังอย่างไรต่อการบริการในอนาคต
3. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการ