

# ต้นฉบับ

เลขที่เอกสารในระบบ E กษ0212/ว3147

ส่วนบริหารทั่วไป (สกก.รับเอกสารจากภายนอก) รับที่ ขป 12819

วันที่ 27 ต.ค. 2564

สบอ7945/28 ต.ค. 64

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจกระบวนการ "การบริหารจัดการข้อร้องเรียน" ปี 2564

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์/สถาบัน	วันที่กำหนด
<input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ	
	หมายเหตุ

๐๑ -

ปีนประกา

(นางสาวอรุณี พงษ์พรประเสริฐ)

ผบท.ลก. ปฏิบัติราชการแทน ลนค.

๒๗ ต.ค ๒๕๖๔

เรียน ผอ.ส่วน ผอช.ภาค. และ ทน. ๑-๙ บอ.

เพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

ผ่านระบบออนไลน์ภายในกำหนดต่อไป

(นางฐิตาภา ทุมวงษา)

ผบท.บอ.

๒๘ ต.ค. ๖๔

กรมชลประทาน
รับจากกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เลขรับ..... ๒๖ 12819/๒๔
วันที่..... ๑๗ ต.ค. ๒๔



ที่ กษ ๐๒๑๒/วท๑๕๓

ถึง กรมชลประทาน

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ กระบวนการ “การบริหารจัดการซื้อร้องเรียน” ปี ๒๕๖๔ เพื่อประกอบการปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการ ในอนาคต ผ่านระบบออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ โดยสแกนผ่าน QR CODE ด้านล่างนี้ หรือ ส่งไปรษณีย์กลับมาที่สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ  
โทร ๐-๒๖๒๙-๙๐๕๗  
โทรสาร ๐-๒๖๘๒-๐๕๒๙



<https://bit.ly/3APzHIJ>

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

กระบวนการ “การบริหารจัดการซื้อร้องเรียน” ปีงบประมาณ 2564

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม  เกษตรกร  ประชาชนทั่วไป  หน่วยงานในสังกัด กษ.  อื่นๆ.....
- 1.2 จังหวัดผู้ตอบแบบสอบถาม.....
- 1.3 ท่านมาใช้บริการผ่านช่องทางใด  ติดต่อเองโดยตรง  ติดต่อเย็นหนังสือ ณ สำนักงานรัฐมนตรี  ชุมชมร้องเรียน  
 ศูนย์บริการประชาชน  ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของ กษ.(กลุ่มรับเรื่องร้องเรียน)  จดหมาย/หนังสือราชการ  เว็บไซต์  
 ยืนยันหนังสือในพื้นที่  Line  E-mail  โทรศัพท์/fax  อื่นๆ ระบุ.....
- 1.4 ท่านมาร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องใด  ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/ด้านการเกษตร  
 ข้อพิพาทในที่ดินทำกิน/กฎหมายที่ดินทำกิน  ราคาผลผลิตการเกษตรตกต่ำ  การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐไม่ถูกต้อง โปร่งใส  
 ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุน เพื่อฟื้นฟูและพัฒนาอาชีพ  ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนการจัดแหล่งน้ำทำการเกษตร  
 มาตรการเยียวยาเกษตรกรจากสถานการณ์ COVID-19  ผลกระทบจากการดำเนินงานโครงการของรัฐ  
 ขอรับการช่วยเหลือด้านหนี้สิน  ขอรับความช่วยเหลือเกี่ยวกับสารเคมีและยาปราบศัตรูพืช  อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
<b>1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ</b>					
- ขั้นตอนการร้องเรียน/ร้องทุกข์ สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย					
- การประสานงานเพื่อแก้ไขข้อร้องเรียนของประชาชน/เกษตรกรเป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและไม่เลือกปฏิบัติ					
- การแก้ไขข้อร้องเรียนของประชาชน/เกษตรกรเป็นไปอย่างรวดเร็ว หรือเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
<b>2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ</b>					
- เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ					
- เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ					
- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบปัญหาข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
<b>3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
- ป้ายบอกจุดให้บริการ สถานที่ตั้งหน่วยงาน					
- ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่หลากหลายและเข้าถึงสะดวก เช่น โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์ E-Mail Line เป็นต้น					
- ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ ห้องน้ำ เป็นต้น					
<b>4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ</b>					
- ได้รับการตรงตามวัตถุประสงค์					
- ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ					

ส่วนที่ 3 ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ

1. ท่านต้องการบริการอะไรเพิ่มเติมในอนาคต
- .....
- .....
2. ท่านมีความคาดหวังอย่างไรต่อการบริการในอนาคต
- .....
- .....
3. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการ
- .....
- .....