



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมชลประทาน โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๑๓๙๙ ภายใน ๒๖๐๕

ที่ กพร. ๓๔๐ / ๒๕๖๒ วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๒ รพธ. ๑๐๐๒/๒๓ ๖.๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

15.๐๓ ๖.

(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์

ตามที่ กรมชลประทานได้เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งดำเนินการโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) นั้น

บัดนี้ เลขานุการคณะทำงานฯ ได้จัดทำรายงานผลการประเมินฯ ดังกล่าว โดยขอให้ท่านและหน่วยงานในสังกัดเข้าไปดาวน์โหลดได้ที่ <http://psdd.rid.go.th/kpr/ita2562.php> เพื่อใช้ประโยชน์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายณัฐพล วุฒิจันทร์)

ผอ.กพร.

- นรพ

- เรียน ผอ.โซน ๑๐๖.๓๓
เพื่อไปส่งมอบและรับมอบ
จากปลัดจังหวัด

(นายธีระพล ดั่งสมบูรณ์)

ผส.บอ. ๒๔ ๖.ค. ๒๕๖๒

๒๕๖๒

รายงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

กรมชลประทาน



จัดทำโดย
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
ธันวาคม 2562

สารบัญ

1. ภาพรวมผลการดำเนินงาน.....	1
1.1 กรมชลประทาน	1
1.2 กระทรวงเกษตรและสหกรณ์.....	3
1.3 ภาพรวมระดับประเทศ.....	4
2. รายละเอียดผลการดำเนินงานของกรมชลประทาน	4
2.1 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT).....	4
2.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	4
2.1.2 รายละเอียดผลการประเมินรายตัวชี้วัด	6
2.1.3 ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.	11
2.1.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ตอบแบบสำรวจ.....	12
2.2 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	13
2.2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT).....	13
2.2.2 รายละเอียดผลการประเมินรายตัวชี้วัด	14
2.2.3 ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.	17
2.2.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ตอบแบบสำรวจ.....	18
2.3 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT).....	18
2.3.1 รายละเอียดผลการประเมินรายตัวชี้วัด	18
2.3.2 ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.	22

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของกรมชลประทาน

1. ภาพรวมผลการดำเนินงาน

1.1 กรมชลประทาน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เป็นการประเมินผ่าน “ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS)” โดยการประเมินแบ่งเป็น 3 ส่วน ด้วยกัน คือ

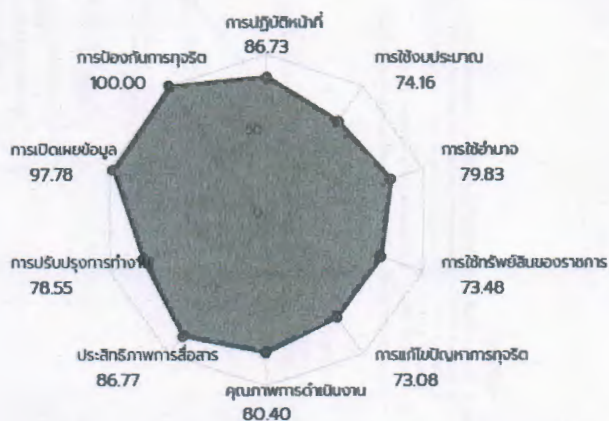
1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต กำหนดให้หน่วยงานประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงาน ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี เข้าตอบแบบวัดการรับรู้ IIT โดยระบบ ITAS กำหนดให้บุคลากรกรมชลประทานเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ด้วยตนเอง จำนวนไม่น้อยกว่า 100 คน และเมื่อสิ้นสุดการประเมิน บุคลากรกรมชลประทานเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ จำนวน 111 คน

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ประกอบด้วยข้อมูลที่ผู้รับจ้างประเมิน (ปช. จัดจ้าง) จัดเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทำการติดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามรายการข้อมูลที่กรมชลประทานส่งไว้ในระบบ ITAS จำนวน 100 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่กรมชลประทานประชาสัมพันธ์ให้เข้าตอบในระบบ ITAS จำนวน 93 คน รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 193 คน

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ โดยจะต้องเปิดเผยข้อมูลในเว็บไซต์ของกรมชลประทาน หรือสามารถลิงค์ไปยังข้อมูลดังกล่าวจากหน้าเว็บไซต์ของกรมชลประทาน ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต โดยกรมชลประทานทำการส่งข้อมูลเว็บไซต์ในแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะในระบบ ITAS ตัวชี้วัดละ 1-5 เว็บไซต์ และเมื่อสิ้นสุดการประเมิน กรมชลประทานได้ส่งข้อมูลครบทุกตัวชี้วัด

คะแนนภาพรวมหน่วยงานกรมชลประทาน : 87.37 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A



เกณฑ์การประเมิน

ระดับผลการประเมิน	ช่วงคะแนน
ระดับ AA	95 - 100
ระดับ A	85 - 94.99
ระดับ B	75 - 84.99
ระดับ C	65 - 74.99
ระดับ D	55 - 64.99
ระดับ E	50 - 54.99
ระดับ F	0 - 49.99

ในปีงบประมาณ 2562 กรมชลประทานมีผลดำเนินงานเป็นอันดับที่ 11 ของหน่วยงานภายใต้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (23 หน่วยงาน) โดยมีคะแนนเรียงตามลำดับ ดังนี้

#	หน่วยงาน	คะแนนเฉลี่ย
1	สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน)	95.94
2	องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย	94.31
3	กรมส่งเสริมการเกษตร	90.43
4	สำนักงานพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน)	89.78
5	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	89.73
6	การยางแห่งประเทศไทย	89.23
7	สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)	89.14
8	กรมประมง	88.47
9	กรมส่งเสริมสหกรณ์	88.20
10	กรมพัฒนาที่ดิน	87.50
11	กรมชลประทาน	87.37
12	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	87.25
13	กรมการข้าว	87.02
14	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	86.49

#	หน่วยงาน	คะแนนเฉลี่ย
15	กรมฝนหลวงและการบินเกษตร	85.87
16	กรมวิชาการเกษตร	85.51
17	กรมปศุสัตว์	85.47
18	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	84.81
19	สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ	83.19
20	กรมหม่อนไหม	82.77
21	องค์การสะพานปลา	79.99
22	องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร	74.44
23	กองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร	58.65

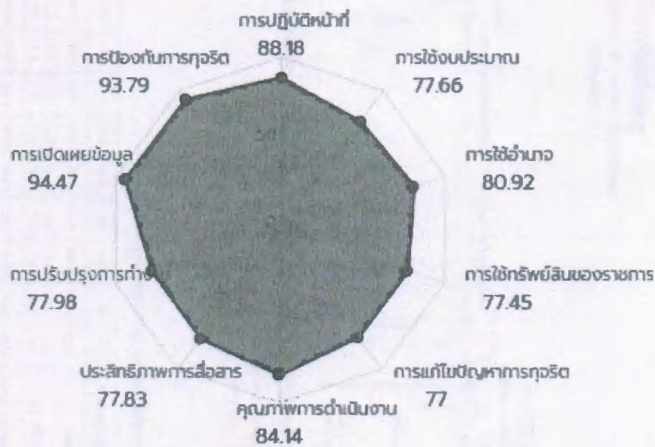
1.2 กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

คะแนน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

85.72 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A



เกณฑ์การประเมิน

ระดับผลการประเมิน

ช่วงคะแนน

ระดับ AA	95 - 100
ระดับ A	85 - 94.99
ระดับ B	75 - 84.99
ระดับ C	65 - 74.99
ระดับ D	55 - 64.99
ระดับ E	50 - 54.99
ระดับ F	0 - 49.99

1.3 ภาพรวมระดับประเทศ

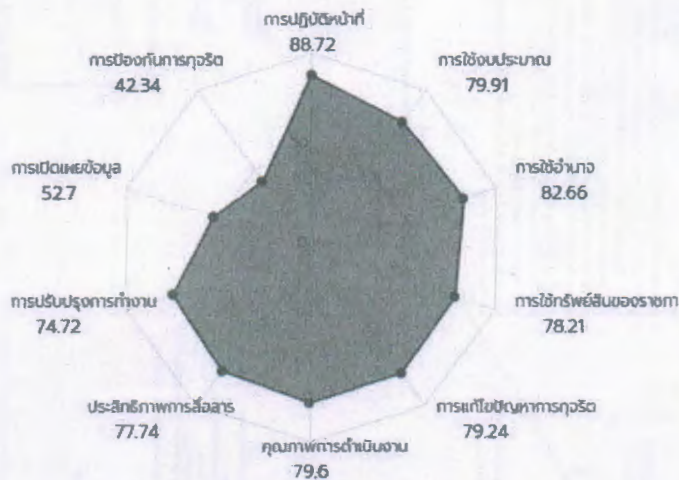


คะแนนภาพรวมระดับประเทศ

66.74 คะแนน

C

ระดับผลการประเมิน



เกณฑ์การประเมิน

ระดับผลการประเมิน	ช่วงคะแนน
ระดับ AA	95 - 100
ระดับ A	85 - 94.99
ระดับ B	75 - 84.99
ระดับ C	65 - 74.99
ระดับ D	55 - 64.99
ระดับ E	50 - 54.99
ระดับ F	0 - 49.99

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กำหนดให้ผลการประเมิน ITA เป็นตัวชี้วัดในแนวทางการป้องกันการทุจริตของประเทศไทย และกำหนดค่าเป้าหมายในระยะแรก (พ.ศ. 2561-2565) คือ ภายในปี พ.ศ. 2565 หน่วยงานภาครัฐจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จะต้องมีผลการประเมิน ITA 85 คะแนน ขึ้นไป

ค่าเป้าหมายร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ ปี พ.ศ. 2562 จำนวนร้อยละ 35 และเมื่อสิ้นสุดการประเมินประจำปี พ.ศ. 2562 มีหน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ จำนวน 970 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 11.69

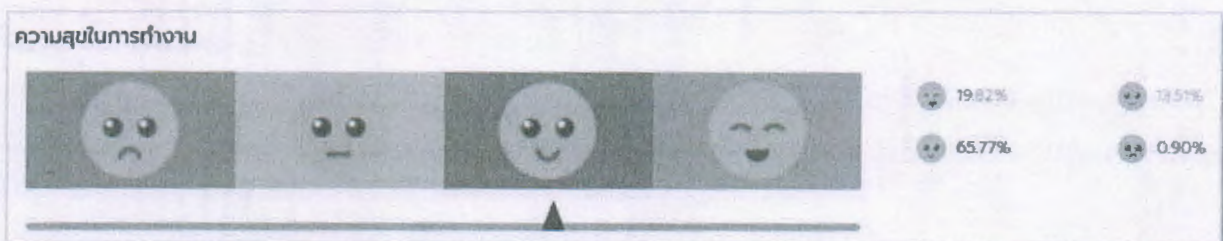
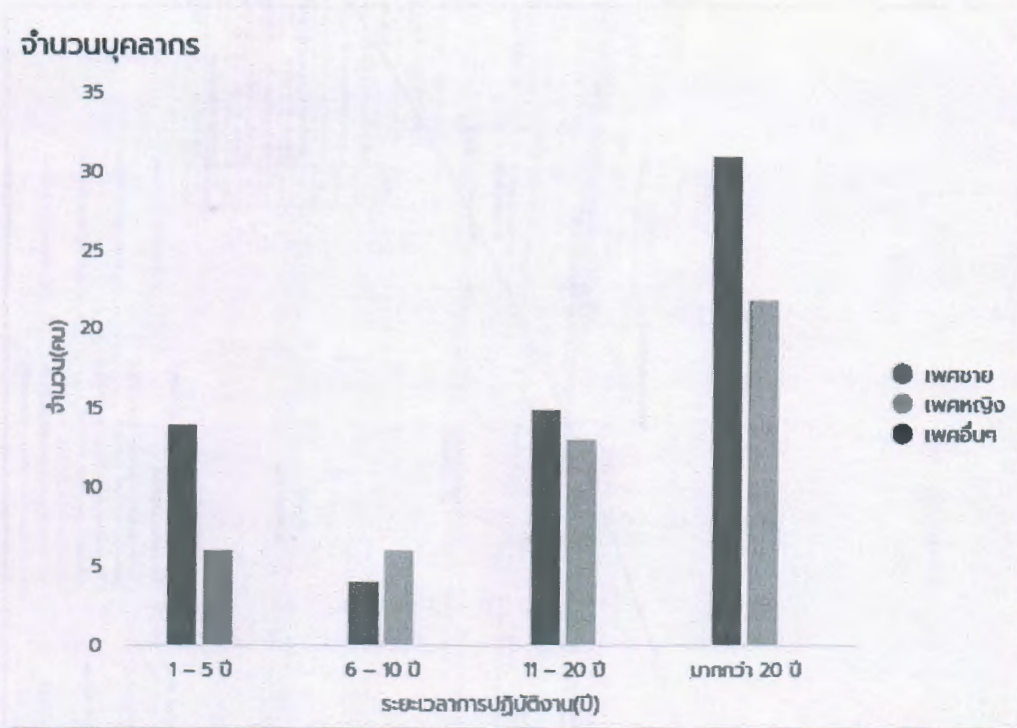
2. รายละเอียดผลการดำเนินงานของกรมชลประทาน

2.1 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

2.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	5	4	0
31 - 40 ปี	13	7	0
41 - 50 ปี	27	21	0
51 - 60 ปี	17	15	0
มากกว่า 60 ปี	2	0	0

ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	0	1	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	7	2	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	31	27	0
สูงกว่าปริญญาตรี	25	17	0
อื่นๆ	1	0	0



2.1.2 รายละเอียดผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 1. การปฏิบัติหน้าที่

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างน้อยเพียงใด					78.42
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	1.25%	1.25%	58.13%	39.38%	80.06
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	1.30%	4.55%	64.94%	29.22%	76.77
12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่ รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					75.85
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มา ติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มาก น้อยเพียงใด	0.63%	7.59%	58.23%	33.54%	75.85
13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					76.05
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	1.86%	57.76%	40.37%	80.06
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	0.62%	8.07%	63.35%	27.95%	74.65
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจาก ตนเอง	0.62%	8.70%	62.11%	28.57%	73.44
หัวข้อการประเมิน			มี	ไม่มี	คะแนน
14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					97.00
เงิน			1.25%	98.75%	98.20
ทรัพย์สิน			1.26%	98.74%	98.20
ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับ ความบันเทิง เป็นต้น			5.63%	94.38%	94.59
15 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงาน ของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่					94.89
เงิน			3.13%	96.88%	97.30
ทรัพย์สิน			3.75%	96.25%	94.59
ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา หรือรับ ความบันเทิง เป็นต้น			5.00%	95.00%	92.79

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่			98.20
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.63%	99.38%	99.10
ประโยชน์อื่นๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	5.00%	95.00%	95.50

ตัวชี้วัดที่ 2. การใช้งบประมาณ

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					56.82
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	3.40%	35.37%	52.38%	8.84%	56.82
18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					77.03
คุ่มค่า	0.68%	7.53%	52.05%	39.73%	76.73
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.69%	6.90%	52.41%	40.00%	77.32
19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					85.34
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	66.67%	23.81%	6.80%	2.72%	85.34
110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					88.94
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	72.11%	21.09%	4.76%	2.04%	88.94

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					78.47
โปร่งใส ตรวจสอบได้	1.37%	4.79%	50.00%	43.84%	77.93
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	60.00%	23.45%	13.10%	3.45%	79.01
112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					58.37
สอบถาม	9.59%	16.44%	55.48%	18.49%	61.69
ทักท้วง	12.93%	17.01%	54.42%	15.65%	58.07
ร้องเรียน	16.55%	18.62%	48.28%	16.55%	55.35

ตัวชี้วัดที่ 3. การใช้อำนาจ

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
113 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					72.85
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.71%	9.22%	60.99%	29.08%	72.85
114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด					68.91
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	0.70%	15.38%	60.14%	23.78%	68.91
115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					68.32
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	3.50%	11.89%	60.84%	23.78%	68.32
116 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					92.83
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	81.12%	15.38%	3.50%	0.00%	92.83

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
117 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					94.32
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	86.71%	9.09%	3.50%	0.70%	94.32
118 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					81.75
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	51.05%	34.97%	12.59%	1.40%	79.67
มีการซื้อขายตำแหน่ง	67.83%	25.17%	4.90%	2.10%	87.15
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	55.94%	27.27%	11.89%	4.90%	78.44

ตัวชี้วัดที่ 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					89.26
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	73.43%	23.78%	2.10%	0.70%	89.26
120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด					52.35
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	9.86%	26.06%	57.75%	6.34%	52.35
121 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					71.95
กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	3.52%	7.04%	57.75%	31.69%	71.95

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					94.62
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	87.23%	10.64%	2.13%	0.00%	94.62
123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					63.50
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.70%	23.24%	62.68%	13.38%	63.50
124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					69.23
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	2.82%	11.27%	61.27%	24.65%	69.23

ตัวชี้วัดที่ 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					77.93
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	3.52%	4.23%	47.89%	44.37%	77.93
หัวข้อการประเมิน			มี	ไม่มี	คะแนน
126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่					87.84
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ			89.44%	10.56%	90.99
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน			84.51%	15.49%	84.68

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					66.80
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	5.63%	13.38%	54.93%	26.06%	66.80
128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					70.49
เฝ้าระวังการทุจริต	4.90%	12.59%	50.35%	32.17%	70.08
ตรวจสอบการทุจริต	4.23%	7.75%	54.23%	33.80%	72.52
ลงโทษทางวินัย	6.29%	13.99%	46.85%	32.87%	68.87
129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					71.94
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	4.23%	7.04%	57.04%	31.69%	71.94
130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					63.47
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	2.82%	16.90%	58.45%	21.83%	65.59
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	2.82%	20.42%	57.04%	19.72%	64.38
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	3.52%	22.54%	54.23%	19.72%	63.46
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง	7.80%	22.70%	49.65%	19.86%	60.44

2.1.3 ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.

หน่วยงานมีคะแนน IIT อยู่ในระดับดี (Good) บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ดี สิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี คือ

1. ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม
2. การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี
3. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

4. จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

2.1.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ตอบแบบสำรวจ

1. ควรจะมีการจัดทำแบบประเมินทุกๆ 6 เดือน
2. จัดทำคู่มือเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง
3. トラバドที่นักเรียนช่างชลประทานยังเป็นผู้มีอำนาจสูงสุดในกรมชลประทาน อย่าหวังเห็นความสุจริตและยุติธรรมเกิดขึ้นกับบุคลากรที่ไม่ได้เป็นนักเรียนช่างชลประทาน
4. ออกมาตรการในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการให้มีความเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้
5. ขอให้มีการจัดอบรมในระเบียบและขั้นตอนในการดำเนินงานที่ถูกต้อง โปร่งใส การสร้างจิตสำนึก การจงใจ ในการละเว้นการทุจริตต่างๆ
6. อบรมจริยธรรม ตั้งแต่บรรจรรับราชการ ปลูกฝังแบบอย่างที่ดี ให้มีจิตสำนึกที่ดี
7. อำนาจต้องอยู่ในมือของประชาชนอย่างแท้จริง และมีการถ่วงดุลตรวจสอบได้ แต่ทำยาก
8. ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
9. ทำงานที่ได้รับมอบหมายให้เต็มความสามารถโดยยึดหลักสายกลาง
10. ปรับปรุงเรื่องการโยกย้าย แต่งตั้ง ระบบเส้นสาย
11. ควรจะตีความหรือศึกษาคำจำกัดความคำว่าทุจริตหรือการคดโกงใหม่ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบันและอนาคต และควรฟังเสียงจากหลายๆ ด้านเพื่อเป็นแนวทางในการหาคำจำกัดความ (เรื่องพวกนี้เกิดขึ้นจนเป็นสิ่งที่พวกเราทำไม่ได้ไม่ใช่พวกเราผิดจนเป็นเหตุปกติที่เกิดขึ้นในสังคมข้าราชการ)
12. รัฐบาลที่มาจาก การเลือกตั้ง อาจมีนโยบายต่างๆ อันเอื้อให้เกิดการทุจริตได้ หน่วยงานและผู้บริหารหน่วยงานต้องใช้ความระมัดระวังอย่างมากในการดำเนินงานตามนโยบาย
13. ผู้ใหญ่ต้องโปร่งใสก่อน
14. การเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นมันอยู่ที่ความพอใจของผู้บังคับบัญชา
15. การตรวจสอบมีมาก ผู้ปฏิบัติหน้าที่ทำงานยากเพราะกลัวผิดระเบียบ ส่งผลให้งานช้า
16. ผมคิดว่าต้องมีการตรวจสอบภายในหน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงานอย่างน้อยทุกๆ 2 ปี ต่อครั้ง เพื่อป้องกันการทุจริต
17. ต้องแก้ไขในเรื่องของการเอื้อประโยชน์กับพวกพ้องที่ยังมีอยู่ค่อนข้างเยอะ ซึ่งก่อให้เกิดการทุจริตได้
18. ควรจะชี้แจงเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนรับรู้
19. จัดทำคู่มือและเน้นการเตือนอย่างสม่ำเสมอ จัดอบรมเน้นย้ำอย่างเป็นรูปธรรม

20. สนับสนุนให้ข้าราชการฝึกเล่นหุ้น เพื่อหารายได้เพิ่ม
21. คอยตักเตือนผู้ได้บังคับบัญชาเสมอว่าให้มีคุณธรรม มีความโปร่งใส และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในหน่วยงาน และคอยสอดส่องดูแลการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชาอยู่เสมอ
22. ควรเพิ่มสวัสดิการ และปรับเงินเดือนขั้นผู้น้อยให้มากขึ้น
23. สร้างสามัญสำนึก การเป็นข้าราชการที่ดี
24. ต้องตรวจสอบตั้งแต่ต้นนโยบายการของงบประมาณด้วยปัจจุบันยังมีการแบ่งซื้อแบ่งจ้างแก้ไขสเปคเพื่อพวกห้องเครื่องญาติทางธุรกิจ โดยมีการเรียกเงินทองงานทำเองจัดทำแผนเอื้อพวกห้องใช้เงินทำล่วงเวลา ผิดงานจ้างบริษัททำแต่ระบุงานทำเอง
25. ปลุกฝังความคิดการทำงานด้วยความเสียสละประโยชน์ของชาติมากกว่าประโยชน์ของตน ปกป้องผลประโยชน์ของชาติ
26. แต่งตั้งคณะกรรมการที่มีคุณธรรม
27. กฎระเบียบที่ใช้ อาจต้องปรับให้เข้ากับ สภาวะของการทำงานให้มากขึ้น เพื่อลดช่องว่างของการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วง เนื่องจากหน่วยงานเป็นงานวิจัยและพัฒนา จึงต้องมีลักษณะพิเศษ เฉพาะด้านครับ
28. ใช้ พรบ. จัดซื้อจัดจ้างที่ออกใหม่อย่างถูกต้อง จะช่วยลดแนวโน้มการทุจริตได้อย่างมาก ปรับปรุงหลักเกณฑ์ที่ก่อให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน จะช่วยลดการทุจริตได้อีกมากครับ
29. เห็นเป็นหน่วยงาน best practice เชิญชวนให้หน่วยงานมาศึกษาและพัฒนา

2.2 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

2.2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	1	0
20 – 30 ปี	4	4	0
31 – 40 ปี	9	6	0
41 – 50 ปี	23	11	0
51 – 60 ปี	52	13	0
มากกว่า 60 ปี	54	16	0

ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	31	12	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	71	22	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	7	2	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	30	14	0
สูงกว่าปริญญาตรี	2	1	0
อื่น ๆ	1	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	98	43	0
หน่วยงานของรัฐ	40	8	0
องค์กรธุรกิจ	3	0	0
อื่นๆ	1	0	0

2.2.2 รายละเอียดผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 6. คุณภาพการดำเนินงาน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างน้อยเพียงใด					76.11
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.51%	60.71%	38.78%	79.65
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.51%	6.12%	68.88%	24.49%	72.58
E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันอย่างน้อยเพียงใด					75.71
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อ อื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันอย่างน้อยเพียงใด	0.00%	1.02%	71.43%	27.55%	75.71

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					78.46
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือ บิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	65.31%	34.69%	78.46
หัวข้อการประเมิน			มี	ไม่มี	คะแนน
E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่าย หรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					100.00
เงิน			0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน			0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความ บ้านเทิง เป็นต้น			0.00%	100.00%	100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม เป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					71.73
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดย คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม เป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.00%	6.12%	72.96%	20.92%	71.73

ตัวชี้วัดที่ 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					77.31
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	1.03%	58.97%	40.00%	79.98
มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	5.13%	66.67%	28.21%	74.64
E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่าง ชัดเจน มากน้อยเพียงใด					75.88
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่าง ชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.03%	71.28%	27.69%	75.88

หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน	
E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่				100.00	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่		100.00%	0.00%	100.00	
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					80.66
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.54%	55.90%	42.56%	80.66
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน	
E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่				100.00	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่		100.00%	0.00%	100.00	

ตัวชี้วัดที่ 8. การปรับปรุงการทำงาน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด					73.45
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	4.62%	71.28%	24.10%	73.45
E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					72.94
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	4.62%	72.82%	22.56%	72.94

หัวข้อการประเมิน			มี	ไม่มี	คะแนน
E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่					99.48
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่			99.49%	0.51%	99.48
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					76.19
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.51%	4.10%	62.56%	32.82%	76.19
E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					70.69
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.51%	6.15%	74.87%	18.46%	70.69

2.2.3 ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.

ในส่วนของ EIT มีคะแนนอยู่ในระดับดี (Good) ซึ่งให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรณีเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้

อย่างไรก็ดี สิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี โดย

1. ประเด็นที่ควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน
2. รองลงมาคือการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย
3. นอกจากนี้ ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

2.2.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ตอบแบบสำรวจ

1. บางพื้นที่มีน้ำใช้ปกติ บางพื้นที่ขาดแคลนทั้งที่ประกาศไปแล้วก็ไม่ได้รับการช่วยเหลือ
2. การดำเนินการล่าช้า
3. การจ่ายน้ำยังไม่ทั่วถึง
4. อยากให้การสำรวจประชาชนจริงๆ มากกว่านี้ว่าต้องการอะไร

2.3 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

2.3.1 รายละเอียดผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 9. การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน	ความคิดเห็น
ข้อมูลพื้นฐาน			
O1	โครงสร้าง	100	
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	100	
O3	อำนาจหน้าที่	100	
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100	
O5	ข้อมูลการติดต่อ	0	ขาดข้อมูลโทรสาร
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100	
ข่าวประชาสัมพันธ์			
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์	100	
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล			
O8	Q&A	100	กดที่ช่อง Q&A (คำถาม-คำตอบ)
O9	Social Network	100	พบข้อมูลบนเว็บไซต์

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน	ความคิดเห็น
แผนการดำเนินงาน			
O10	แผนดำเนินงานประจำปี	100	
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	100	
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100	
การปฏิบัติงาน			
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100	
การให้บริการ			
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100	
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100	
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100	
O17	E-Service	100	

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน	ความคิดเห็น
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี			
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100	
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	100	
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100	

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน	ความคิดเห็น
การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ			
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100	
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100	
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	100	
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100	

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน	ความคิดเห็น
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100	
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100	
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100	
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100	

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน	ความคิดเห็น
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต			
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100	
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100	
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	100	
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม			
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	100	
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100	

ตัวชี้วัดที่ 10. การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน	ความคิดเห็น
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร			
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	100	
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	100	
การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต			
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	100	
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	100	
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร			
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	100	
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต			
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	100	
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100	
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100	

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน	ความคิดเห็น
มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต			
O42	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	100	
O43	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	100	
O44	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	100	
O45	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100	

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน	ความคิดเห็น
O46	มาตรการป้องกันการรับสินบน	100	
O47	มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	100	
O48	มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ	100	

2.3.2 ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.

หน่วยงานมีคะแนน OIT อยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellence) โดยมีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยภาพรวมแล้ว หน่วยงานสามารถเป็น “ต้นแบบ” ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่นๆ ได้