



สว 9588/88 พย 65

๒๖๖

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่วนระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โทร.๒๕๖๘

ที่ ศทส. ๕๖๖๐/๒๕๖๕

วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอให้ทบทวนภารกิจหรือบริการของหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน

เรียน ผส.บอ.

ตามหนังสือสำนักงานคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ ที่ สกมช ๐๖๐๐/ว๑๒๕๒ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ขอให้หน่วยงานแจ้งหรือทบทวนการดำเนินการ ตามประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ ลักษณะหน่วยงานที่มีภารกิจหรือให้บริการเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ และการมอบหมายการควบคุมหรือกำกับดูแล พ.ศ. ๒๕๖๔ พร้อมส่งเอกสารให้อธิบดีกรมชลประทานตาม แบบฟอร์มการแจ้งผลดำเนินการ พิจารณาภารกิจหรือบริการเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ ทางสารสนเทศ ภายในวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๕ นั้น

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขอให้ทบทวนภารกิจหรือบริการของหน่วยงาน โครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ เพื่อนำข้อมูลรายงานผล ต่อสำนักงานคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติต่อไป ทั้งนี้ ขอให้ส่งข้อมูลกลับภายในวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ นางสาวสาธิตา วีระศิริวัฒน์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติการ โทร ๐๙ ๑๗๗๑ ๔๗๕๘ และนายภัทรศักดิ์ จินตสกุล นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โทร ๐๘ ๗๔๗๕ ๑๘๗๕ ภายใน ๒๒๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายบุรีรัตน์ วงศ์บุรี)

ลก. รักษาการแทน ผอ.ทส.

สน ๕๐๕๓ ๕๐๖.๓๑ ทน 1-9

รองอธิบดี

สน ๕๒๓.๖๐ ๖๖๖๖๖๖๖๖

(นายอนันต์ สมบูรณ์)

ผส.บอ.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่วนระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โทร.๒๕๖๘

ที่ ศทส. ๕๖๖๐/๒๕๖๕

วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอให้ทบทวนภารกิจหรือบริการของหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน

เรียน ผส.บอ.

ตามหนังสือสำนักงานคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ ที่ สกมช ๐๖๐๐/ว๑๒๕๒ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ขอให้หน่วยงานแจ้งหรือทบทวนการดำเนินการ ตามประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ ลักษณะหน่วยงานที่มีภารกิจหรือให้บริการเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ และการมอบหมายการควบคุมหรือกำกับดูแล พ.ศ. ๒๕๖๔ พร้อมส่งเอกสารให้อธิบดีกรมชลประทานตาม แบบฟอร์มการแจ้งผลดำเนินการ พิจารณาภารกิจหรือบริการเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ ทางสารสนเทศ ภายในวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๕ นั้น

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขอให้ทบทวนภารกิจหรือบริการของหน่วยงาน โครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ เพื่อนำข้อมูลรายงานผล ต่อสำนักงานคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติต่อไป ทั้งนี้ ขอให้ส่งข้อมูลกลับภายในวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ นางสาวสาธิตา วีระศิริวัฒน์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติการ โทร ๐๙ ๑๗๗๑ ๔๗๕๘ และนายภัทรศักดิ์ จินตสกุล นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โทร ๐๘ ๗๔๗๕ ๑๘๗๕ ภายใน ๒๒๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายบุรีรัตน์ วงศ์บุรี)

ลก. รักษาการแทน ผอ.ทส.

ต้นฉบับ

เลขที่เอกสารในระบบ E สกมช0600/ว1252

ส่วนบริหารทั่วไป (สกก.รับเอกสารจากภายนอก) รัชต์ ขป 14867

วันที่ 21 พ.ย. 2565

เรื่อง ขอให้หน่วยงานแจ้งหรือทบทวนการดำเนินการ ตามประกาศคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ
 เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ ลักษณะหน่วยงานที่มีภารกิจหรือให้บริการเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ
 และการมอบหมายการควบคุมหรือกำกับดูแล พ.ศ. 2564

เรียน ผอ.ทส.	วันที่กำหนด
<input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ	ภายในวันที่
	8 ธันวาคม 2565
	หมายเหตุ

สิทธิพงษ์



(นางสาวกนกนุช นวกสิจิตมัน)

ผปผ.สก. รักษาการในตำแหน่ง ผบท.สก.

๒๑ พ.ย. ๒๕๖๕

เรียน พชช.ทส. ผคค.ทส.

เพื่อพิจารณา



(นายบุรีรัตน์ วงศ์บุรี)

ตนก. รักษาราชการแทน ผอ.ทส.



สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

๑๒๐ หมู่ ๓ อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๗ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐

ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐ อีเมล saraban@ncsa.or.th

กรมชลประทาน
เลขรับ ๑๙ 14867
วันที่ 21/11/2565
เวลา 13.09 น.

ที่ สกมช ๐๖๐๐/ว๑๒๕๒

๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอให้หน่วยงานแจ้งหรือทบทวนการดำเนินการ ตามประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ ลักษณะหน่วยงานที่มีภารกิจหรือให้บริการเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ และการมอบหมายการควบคุมหรือกำกับดูแล พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน อธิบดีกรมชลประทาน ๑๙ ๑๙๓๖/๑๔ ผบช.ทส. ๒๘๕๔/๖๔

อ้างถึง หนังสือ สกมช ๐๖๐๐/ว๓๗๒ ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำแนะนำ เรื่อง แนวทางพิจารณาให้ภารกิจหรือบริการของหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การดูแลเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ

ตามประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ ลักษณะหน่วยงานที่มีภารกิจหรือให้บริการเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ และการมอบหมายการควบคุมและกำกับดูแล พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดให้หน่วยงานของท่านมีฐานะเป็นหน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล และสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สำนักงานฯ) ได้มีหนังสือ สกมช ที่ ๐๖๐๐/ว๓๗๒ ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ ให้หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแลจะต้องกำหนดแนวทางพิจารณาให้ภารกิจหรือบริการของหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การดูแลเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ พร้อมทั้งกำกับดูแลให้หน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ แจ้งรายชื่อและข้อมูลการติดต่อ ตามมาตรา ๕๒ มาয়ังสำนักงานฯ รายละเอียดตามอ้างถึง นั้น

สำนักงานฯ ขอให้หน่วยงานของท่านทบทวนการกำหนดแนวทางพิจารณาให้ภารกิจหรือบริการของหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การดูแลเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ ให้เป็นปัจจุบันและแจ้งผลการดำเนินการมายังสำนักงานฯ โดยมีรูปแบบและแนวทางตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ ขอให้ท่านแจ้งผลการดำเนินการกลับมายังสำนักงานฯ ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๕ โดยขอให้กำหนดชั้นความลับไม่น้อยกว่า "ลับมาก" หรือเทียบเท่าให้กับเอกสารที่แจ้งกลับมายัง และมอบหมายให้นางสาวแสงระวี ศรีจำรัส หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๐๒ ๗๘๒๖ เป็นผู้ประสานงานในรายละเอียด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พลอากาศตรี

(อมร ชมเชย)

เลขาธิการคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

สำนักบริหารโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ

โทรศัพท์ ๐ ๒๕๐๒ ๗๘๒๖ อีเมล cil@ncsa.or.th

คำแนะนำ

เรื่อง แนวทางพิจารณาให้ภารกิจหรือบริการของหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การดูแล เป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ

๑. เหตุผล

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๔ เห็นชอบต่อร่างประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ ลักษณะหน่วยงานที่มีภารกิจหรือให้บริการเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ และการมอบหมายการควบคุมและกำกับดูแล พ.ศ. ... ได้กำหนดให้หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแลในแต่ละด้านสามารถพิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดแนวทางพิจารณาให้ภารกิจหรือบริการของหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การดูแลของตนเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศได้ และให้แจ้งต่อสำนักงานเพื่อทราบต่อไป

สำนักงานจึงได้กำหนดแนวทางพิจารณาให้ภารกิจหรือบริการของหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การดูแลเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ เพื่อให้หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแลสามารถดำเนินการตามร่างประกาศดังกล่าวข้างต้นได้อย่างถูกต้อง

๒. ขอบเขต

คำแนะนำฉบับนี้ให้ใช้กับหน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล ตามที่กำหนดไว้ในร่างประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ ลักษณะหน่วยงานที่มีภารกิจหรือให้บริการเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ และการมอบหมายการควบคุมและกำกับดูแล พ.ศ. ...

๓. นิยาม

ในคำแนะนำฉบับนี้

“โครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ” หมายความว่า คอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานเอกชนใช้ในกิจการของตนที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของรัฐ ความปลอดภัยสาธารณะ ความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศ หรือโครงสร้างพื้นฐานอันเป็นประโยชน์สาธารณะ

“หน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ” หมายความว่า หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานเอกชน ซึ่งมีภารกิจหรือให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ

“หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล” หมายความว่า หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชน หรือ บุคคลซึ่งมีกฎหมายกำหนดให้มีหน้าที่และอำนาจในการควบคุมหรือกำกับดูแลการดำเนินงานของ หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

๔. แนวทางการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาให้ภารกิจหรือบริการของหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การดูแลเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ

คำแนะนำฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยประยุกต์ใช้หลักการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business impact analysis) ตามที่กำหนดไว้ใน NIST Special Publication 800-34 Rev.1, Contingency Planning Guide for Federal Information System เพื่อให้หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแลสามารถนำไปใช้ในการจัดทำหลักเกณฑ์การพิจารณาให้ภารกิจหรือบริการของหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การดูแลเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ ทั้งนี้ หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแลอาจพิจารณาประยุกต์ใช้หลักการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจอื่นในลักษณะเดียวกัน อาทิ ISO 22301 Business Continuity Management System ในการดำเนินการได้ และให้ถือว่าหน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแลดังกล่าวได้มีการปฏิบัติตามคำแนะนำฉบับนี้แล้ว นอกจากนี้ หากหน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแลมีข้อสงสัย ก็อาจมีหนังสือสอบถามมายังสำนักงานเพื่อวินิจฉัยเพิ่มเติมก็ได้

ทั้งนี้ หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแลควรพิจารณาดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- มอบหมายผู้รับผิดชอบหลักเข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาให้ภารกิจหรือบริการของหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การดูแลเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ ที่จัดโดยสำนักงาน ทั้งนี้ สำนักงานจะแจ้งกำหนดการประชุมให้ทราบในลำดับต่อไป

- มีหนังสือเชิญหน่วยงานเจ้าของกระบวนการ หน่วยงานที่คาดว่าจะเป็หน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ ผู้ใช้งาน ผู้บริหาร หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล เพื่อชี้แจงเกี่ยวกับหน้าที่ของหน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแลตามร่างประกาศมาตรา ๔๔ ในการกำหนดแนวทางพิจารณาให้ภารกิจหรือบริการของหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การดูแลเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ

- จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ ระยะเวลา ๑ - ๓ วัน หรือตามที่หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแลกำหนด เพื่อจัดทำข้อมูลตามแบบฟอร์มที่แนบท้ายคำแนะนำนี้ โดยอาจมีหนังสือเชิญหน่วยงานเจ้าของกระบวนการ หน่วยงานที่คาดว่าจะเป็หน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ ผู้ใช้งาน ผู้บริหาร หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล และอาจกำหนดให้หน่วยงานส่งข้อมูลประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ ซึ่งจะช่วยให้สามารถดำเนินการประชุมเชิงปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- จัดทำสรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ และรายงานถึงหัวหน้าหน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแลหรือเทียบเท่า พร้อมทั้งมีหนังสือถึงสำนักงานเพื่อทราบต่อไป

แนวทางการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาให้ภารกิจหรือบริการของหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การดูแลเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ ประกอบด้วย ๕ ขั้นตอน ดังนี้

๔.๑ การระบุกระบวนการที่สำคัญ (Determine critical processes/services) โดยพิจารณาร่วมกับเจ้าของกระบวนการ หน่วยงานที่คาดว่าจะเป็หน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ ผู้ใช้งาน ผู้บริหาร หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล เพื่อระบุกระบวนการที่สำคัญ ซึ่งอยู่ภายใต้ภารกิจหรือบริการที่สำคัญของหน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแลนั้นๆ

ตัวอย่างการระบุกระบวนการที่สำคัญ

หมวด ๒ ด้านบริการภาครัฐที่สำคัญ

ภารกิจหรือบริการ : บริการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ (GFMS)

กระบวนการที่สำคัญ (Critical processes/services)	คำอธิบาย (Description)
กระบวนการที่ ๑	xxxxxxxx
กระบวนการที่ ๒	xxxxxxxx
กระบวนการที่ ๓	xxxxxxxx

๔.๒ การพิจารณาผลกระทบจากการหยุดชะงักของกระบวนการที่สำคัญ (Identify outage impacts) โดยพิจารณาประเภทผลกระทบ (Impact category) หรือระดับผลกระทบ (Impact value) ที่อาจเกิดขึ้นกรณีไม่สามารถดำเนินการภารกิจหรือบริการได้ โดยประเภทผลกระทบและระดับผลกระทบควรสะท้อนประเด็นสำคัญที่หน่วยงานแต่ละด้านต้องพิจารณาในกรณีที่เกิดการหยุดชะงัก เช่น ประเภทผลกระทบด้านการเงิน ด้านการให้บริการ ด้านผู้ใช้บริการ ด้านชื่อเสียง ด้านกฎหมาย ด้านข้อมูลรั่วไหล ด้านความมั่นคง ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง เป็นต้น

ตัวอย่างประเภทผลกระทบและระดับผลกระทบ

ประเภทผลกระทบ (Impact category)		ด้านผู้ใช้บริการ	ด้านชื่อเสียง
ระดับผลกระทบ (Impact value)	รุนแรง	กระทบผู้ใช้งานเกินร้อยละ ๕๐ ของผู้ใช้งานทั้งหมด	กระทบต่อชื่อเสียงระยะยาวของหน่วยงานจนส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของหน่วยงาน
	ปานกลาง	กระทบผู้ใช้งานไม่เกิน ร้อยละ ๕๐ ของผู้ใช้งานทั้งหมด	กระทบต่อชื่อเสียงระยะสั้นของหน่วยงาน
	น้อย	กระทบเฉพาะผู้ใช้งานภายในหน่วยงาน	ไม่กระทบต่อชื่อเสียงของหน่วยงาน

ตัวอย่างตารางสรุปผลกระทบจากการหยุดชะงักของกระบวนการที่สำคัญตามประเภทผลกระทบ

กระบวนการที่สำคัญ (Critical processes/services)	ประเภทผลกระทบ (Impact category)					สรุประดับผลกระทบ
	ผู้ใช้บริการ	ชื่อเสียง	{ระบุประเภท}	{ระบุประเภท}	{ระบุประเภท}	
กระบวนการที่ ๑	รุนแรง	น้อย	น้อย	ปานกลาง	น้อย	รุนแรง
กระบวนการที่ ๒	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย
กระบวนการที่ ๓	รุนแรง	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	รุนแรง

- ภายหลังจากพิจารณาระดับผลกระทบแล้ว หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแลอาจพิจารณาเลือกเฉพาะกระบวนการที่สำคัญซึ่งมีระดับผลกระทบ "รุนแรง" มาใช้ในการดำเนินการในขั้นต่อไปได้

- หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแลอาจเลือกกระบวนการที่สำคัญซึ่งมีระดับผลกระทบ "รุนแรง" มากกว่า ๑ กระบวนการ เพื่อใช้ในการดำเนินการในขั้นต่อไปก็ได้

๔.๓ การประเมินเวลาการหยุดชะงักที่ยอมรับได้ (Estimated downtime) โดยพิจารณาพร้อมกับเจ้าของกระบวนการทางธุรกิจ หน่วยงานที่คาดว่าจะเป็หน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ ผู้ใช้งาน ผู้บริหาร และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อกำหนดระยะเวลาสูงสุดที่ยอมให้ธุรกิจหยุดชะงัก (Maximum Tolerance Downtime : MTD) ระยะเวลาในการกู้คืนระบบ (Recovery Time Objective : RTO) และระยะเวลาสูงสุดที่ยอมให้ข้อมูลเสียหาย (Recovery Point Objective : RPO) ที่สอดคล้องกับความสำคัญของกระบวนการที่สำคัญ

ตัวอย่างตารางเวลาการหยุดชะงัก

กระบวนการที่สำคัญ	MTD	RTO	RPO
กระบวนการที่ ๑	๒๔ ชั่วโมง	๑๒ ชั่วโมง	๔ ชั่วโมง
กระบวนการที่ ๓	๓๖ ชั่วโมง	๑๒ ชั่วโมง	๔ ชั่วโมง

๔.๔ เลือกกระบวนการที่สำคัญและการระบุทรัพยากรสารสนเทศ (System Resource/Component) โดยเลือกกระบวนการที่สำคัญซึ่งมีค่า MTD น้อยที่สุด ทั้งนี้ หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแลอาจพิจารณาเลือกกระบวนการที่สำคัญมากกว่าหนึ่งกระบวนการก็ได้ จากนั้น ให้พิจารณาทรัพยากรสารสนเทศที่จำเป็นต่อการดำเนินกระบวนการที่สำคัญ ครอบคลุมคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์เครือข่าย ฐานข้อมูล หรืออื่นๆ ในการให้บริการของระบบ

ตัวอย่างการระบุทรัพยากรสารสนเทศ

กระบวนการที่สำคัญ	ทรัพยากรสารสนเทศ	คำอธิบาย
กระบวนการที่ ๑	กลุ่มของเครื่องแม่ข่าย	xxxxxxxx
	ระบบฐานข้อมูล	xxxxxxxx
	ระบบสภาพแวดล้อม	xxxxxxxx
	ระบบเครือข่าย	xxxxxxxx
กระบวนการที่ ๓	กลุ่มของเครื่องแม่ข่าย	xxxxxxxx
	ระบบฐานข้อมูล	xxxxxxxx
	ระบบสภาพแวดล้อม	xxxxxxxx
	ระบบเครือข่าย	xxxxxxxx

- การระบุทรัพยากรสารสนเทศ ใช้เพื่อระบุขอบเขตของโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศเท่านั้น ซึ่งจะมีผลทำให้สามารถระบุได้ว่าหน่วยงานใดเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ (Information Owner) ซึ่งก็คือหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศนั่นเอง

- หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแลอาจพิจารณากำหนดทรัพยากรสารสนเทศเป็นกลุ่มของทรัพยากรสารสนเทศก็ได้ อาทิ กลุ่มของเครื่องแม่ข่าย (Server farm) ส่วนของเครือข่าย (Segment) กลุ่มของอุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Security devices) เป็นต้น หรืออาจพิจารณากำหนดทรัพยากรสารสนเทศเป็นระบบย่อยก็ได้เช่นกัน อาทิ ระบบบริการด้านต่างๆ ระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่าย ระบบยืนยันและพิสูจน์ตัวตน ระบบเฝ้าระวังและตรวจจับ ระบบสภาพแวดล้อม ระบบกล้องวงจรปิด ระบบประชุมทางไกลผ่านจอภาพ เป็นต้น

๔.๕ การระบุหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ โดยพิจารณากำหนดหน่วยงานที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ (Owner) ของทรัพย์สินสารสนเทศในข้อ ๔.๔ เป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ

ตัวอย่างการระบุหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ

กระบวนการที่สำคัญ	ทรัพย์สินสารสนเทศ (โครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ)	เจ้าของกรรมสิทธิ์ (หน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ)
กระบวนการที่ ๑	กลุ่มของเครื่องแม่ข่าย	หน่วยงาน ก, ข, ค
	ระบบฐานข้อมูล	หน่วยงาน ก, ข, ค
	ระบบสภาพแวดล้อม	หน่วยงาน ก, ข, ค
	ระบบเครือข่าย	หน่วยงาน ก, ข, ค
กระบวนการที่ ๓	กลุ่มของเครื่องแม่ข่าย	หน่วยงาน ง
	ระบบฐานข้อมูล	หน่วยงาน ง
	ระบบสภาพแวดล้อม	หน่วยงาน ง
	ระบบเครือข่าย	หน่วยงาน ง

๕. แนวทางการแจ้งข้อมูลให้สำนักงาน

ให้หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแลแจ้งผลการดำเนินการ ตามแบบฟอร์มแนบท้ายคำแนะนำนี้.

ตัวอย่างการแจ้งผลการดำเนินการ

วันที่ _____

ชื่อหน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล _____

หมวดที่ ๒ ด้าน บริการภาครัฐที่สำคัญ

ภารกิจหรือบริการตามร่างประกาศ มาตรา ๔๙	กระบวนการที่สำคัญ (Critical processes/services)	ประเภทผลกระทบ (Impact category)	เจ้าของกรรมสิทธิ์ (หน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ)
ภารกิจหรือบริการ : บริการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ (GFMIS)	กระบวนการที่ ๑ กระบวนการที่ ๓	ด้านผู้ใช้บริการ ด้านชื่อเสียง	๑. หน่วยงาน ก ๒. หน่วยงาน ข ๓. หน่วยงาน ค ๔. หน่วยงาน ง

เอกสารอ้างอิง

- NIST Special Publication 800-34 Contingency Planning Guide for Federal Information System ของ National Institute of Standards and Technology (NIST)



สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ
๑๒๐ หมู่ ๓ อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๗ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐ อีเมล sarabun@ncsa.or.th

แบบฟอร์มการแจ้งผลการดำเนินการ

พิจารณาภารกิจหรือบริการเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ

วันที่ _____

ชื่อหน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล _____

หมวดที่ _____ ด้าน _____

ภารกิจหรือบริการตามร่าง ประกาศ มาตรา ๔๙	กระบวนการที่สำคัญ (Critical processes/services)	ประเภทผลกระทบ (Impact category)	เจ้าของกรรมสิทธิ์ (หน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ)

ลงชื่อ _____

(_____)

ตำแหน่ง* _____

*ผู้ลงนามในแบบฟอร์ม จะต้องเป็นผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล หรือผู้ได้รับมอบอำนาจเท่านั้น



สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ
๑๒๐ หมู่ ๓ อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๗ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐ อีเมล sarabun@ncsa.or.th

แบบฟอร์มการแจ้งผลการดำเนินการ

พิจารณาภารกิจหรือบริการเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ

วันที่ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ชื่อหน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล กรมชลประทาน

หมวดที่ ๒ ด้าน บริการภาครัฐที่สำคัญ

ภารกิจหรือบริการตามร่างประกาศ มาตรา ๕๙	กระบวนการที่สำคัญ (Critical processes/services)	ประเภทผลกระทบ (Impact category)	เจ้าของกรรมสิทธิ์ (หน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ)
บริการที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์คุณภาพน้ำและการเตือนภัย	การคาดการณ์ระดับน้ำและการเตือนภัยผ่านเว็บไซต์	ระดับรุนแรง - ด้านผู้ใช้บริการ - ด้านชื่อเสียง	- สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา
บริการที่เกี่ยวข้องกับการชลประทาน	การให้บริการข้อมูลระดับน้ำในอ่างเก็บน้ำหรือเขื่อน	ระดับรุนแรง - ด้านผู้ใช้บริการ - ด้านชื่อเสียง	- สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา

(นายประพิศ จันทร์มา)

อธิบดีกรมชลประทาน

* ผู้ลงนามในแบบฟอร์ม จะต้องเป็นผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล หรือผู้ได้รับมอบอำนาจเท่านั้น