



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองแผนงาน ส่วนเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน โทร.๐ ๒๒๔๑ ๕๖๕๕ ต่อ ๒๔๔๙  
ที่ กท๐๕/๖๓๖/๒๕๖๔ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอให้ส่งข้อมูลข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๕ +๒๗๓๗๓

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก กอง กลุ่ม ศูนย์ และ โครงการ

ตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน กำหนดตัวชี้วัด การบริหาร  
ความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เกี่ยวกับการจัดให้มีระบบข้อร้องเรียนช่องทางการรับข้อร้องเรียน  
และการจัดทำรายงานสรุปเกี่ยวกับข้อร้องเรียนภายในองค์กรนำเสนอผู้บริหารขององค์กร ซึ่งส่วนเงินทุนหมุนเวียน  
เพื่อการชลประทานได้กำหนดช่องทางรับข้อร้องเรียน ทั้งสิ้น ๕ ช่องทางประกอบด้วย

๑. ผู้บริหารโดยตรง (Website/จดหมาย)
๒. ศูนย์รับข้อร้องเรียน (call center/e-mail/web board/Facebook กรมชลประทาน)
๓. ตู้แสดงความคิดเห็น
๔. หัวหน้าหน่วยงาน (ต้นสังกัด)
๕. หน่วยงานภายนอก
  - สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
  - สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
  - สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน จึงขอให้สำนัก/กอง/โครงการ/กลุ่ม/ศูนย์ รวบรวมและ  
จัดส่งข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน เป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๕  
ของเดือนถัดไปหากเดือนใดไม่มีข้อร้องเรียนรายงานให้ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

  
(นายวิทยา แก้วมี)  
ผอ.ผง.

เรียน ผอ.ชวน, ผอ.ทต., ทน.๑-๙ ผอ.

และ ผบท.ผอ. (ธก.ผอ., มค.ผอ., จม.ผอ. พค.ผอ.)

เพื่อโปรดพิจารณา หากมีข้อร้องเรียน ให้แจ้งข้อเท็จ

เป็นทุนหมุนเวียน เพื่อกรมชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล รวบรวมส่งต่อไป

  
(นายสุรชาติ มาลาศรี)

ผส.บก. รักษาราชการแทน ผส.บอ.

๑๑ ต.ค. ๒๕๖๔

