



ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาบริการ ช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน (Fast track)



ที่มา



การประชุมรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ฉบับแก้ไข ได้มีข้อเสนอแนะจากประชาชนและผู้ประกอบการให้หน่วยงานของรัฐเพิ่มช่องทางการให้บริการแบบเร่งด่วน (Fast track) หรือช่องทางพิเศษ เพื่อเป็นทางเลือกให้กับประชาชนหรือผู้ประกอบการกรณีมีความจำเป็นหรือมีความเร่งด่วนให้ได้รับบริการหรือการพิจารณาอนุญาตที่สะดวกและรวดเร็วขึ้น



อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมและยกระดับการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการและการประกอบธุรกิจ ในการประชุมครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2565 เห็นควรส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐนำแนวคิดของการให้บริการในรูปแบบ Fast track ไปใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และเห็นชอบแนวทางการพัฒนาบริการช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน (Fast track) โดยให้สำนักงาน ก.พ.ร. นำแนวทางดังกล่าวเป็นข้อเสนอแนะให้หน่วยงานของรัฐนำไปประยุกต์ใช้ตามความเหมาะสม

“การจัดให้มีบริการช่องทาง Fast track เป็นการพัฒนาและยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการรูปแบบหนึ่งที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนและผู้ประกอบการให้ได้รับบริการและการพิจารณาอนุญาตที่สะดวก (Easier) และรวดเร็ว (Faster)”

วัตถุประสงค์



01

เพื่อให้หน่วยงานของรัฐนำแนวคิดการพัฒนาบริการช่องทาง Fast track ไปใช้ในการทบทวนกระบวนการให้บริการหรือการพิจารณาอนุญาตเพื่อนำไปสู่การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้หน่วยงานของรัฐสามารถพัฒนาช่องทางการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการแต่ละกลุ่มอย่างเหมาะสม

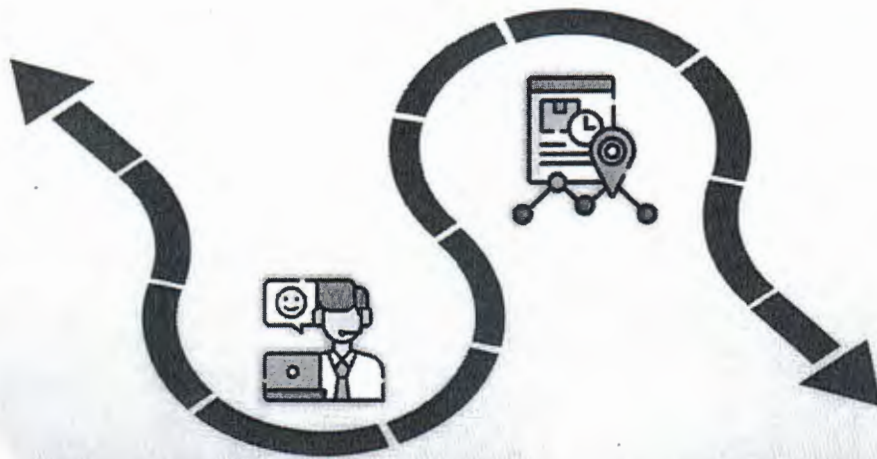
02



ข้อเสนอแนะการพัฒนาบริการช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน

1 ลักษณะงานบริการที่ควรจัดบริการช่องทาง Fast track

- ผู้ใช้บริการจำนวนมาก
- สนับสนุนการกระตุ้นเศรษฐกิจ/ดึงดูดการลงทุนตามนโยบายรัฐบาล
- มีการพิจารณาดังต่างสะสมจำนวนมาก
- มีความพร้อมทางด้านทรัพยากรรองรับ เช่น บุคลากร ระบบอิเล็กทรอนิกส์



2

แนวทางการจัดบริการช่องทาง Fast track

- ช่องทางพิเศษเพิ่มเติมจากการให้บริการช่องทางปกติในรูปแบบที่หลากหลาย
- ยกระดับการบริการตามเงื่อนไขที่หน่วยงานกำหนดโดยไม่เรียกเก็บเพิ่มเติม หรือเรียกเก็บเพิ่มเติมตามอำนาจของหน่วยงาน
- สามารถเป็นแนวทางการดำเนินการให้หน่วยงานของรัฐนำไปปรับใช้ให้เหมาะสม กับการกิจของแต่ละหน่วยงาน



การส่งเสริมให้มีการพัฒนาบริการช่องทาง Fast track เพื่อเป็นทางเลือกให้กับประชาชนหรือผู้ประกอบการที่มีความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องได้รับบริการหรือการอนุญาต หรือเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการจากภาครัฐได้รวดเร็วขึ้น โดยยังคงไว้ซึ่งมาตรฐานการบริการที่ดีในช่องทางปกติ ภายใต้หลักเกณฑ์และวิธีการที่แต่ละหน่วยงานกำหนด

2.1

การพัฒนาช่องทาง Fast track เพื่อยกระดับการให้บริการ



1 การกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขสำหรับคำขอที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน

การให้บริการขอต่ออายุเครื่องหมายการค้าแบบเร่งด่วน

ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา จาก 60 วัน เหลือ 30 นาที

1. ต้องมีรายการสินค้าที่ต่ออายุ ทั้งหมดไม่เกิน 30 รายการ
2. ไม่มีการแก้ไขรายการการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า
3. มีการชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุครบถ้วน และผ่านระบบ e-Filing

เริ่ม 1 ม.ค. 65 กรมทรัพย์สินทางปัญญา
ยกระดับ ต่ออายุเครื่องหมายการค้า
Fast Track

ยื่นต่ออายุเครื่องหมายที่กรมฯ
รอรับหนังสือสำคัญจดทะเบียนได้เลย

จากเดิม 60 นาที
เหลือ 30 นาที

เพิ่มช่องทาง
ผ่านระบบ e-filing
รอรับหนังสือสำคัญได้ในวันถัดไป

รายละเอียดตามประกาศกรมฯ

1368 1368

เริ่ม 1 ม.ค. 65 กรมทรัพย์สินทางปัญญา
ยกระดับ จดเครื่องหมายการค้า
Fast Track

ปรับเกณฑ์

1. ระบุรายการสินค้า **ไม่เกิน 50 รายการ**
ตามบัญชีรายการสินค้าจาก <https://tmsearch.ipthailand.go.th>
2. คำขอที่ไม่มีการแก้ไขเพิ่มเติมหลังจากวันที่ยื่น

ผู้ยื่นคำขอเครื่องหมายการค้าจะได้รับแจ้งผล
การพิจารณาครั้งแรก ภายใน **6 เดือน**

ขั้นตอนการจดทะเบียน

ยื่นคำขอ

6 เดือน

รายละเอียดตามประกาศกรมฯ

1368 1368

การให้บริการจดเครื่องหมายการค้าเร่งด่วน

ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา

ผู้ยื่นคำขอจะทราบผลการพิจารณาครั้งแรก ภายใน 6 เดือน จากเดิม 12 เดือน

1. ระบุรายการสินค้าไม่เกิน 10 รายการ ตามบัญชีรายการสินค้าที่กำหนด
2. คำขอไม่มีการแก้ไขเพิ่มเติม ในภายหลัง

2.1

การพัฒนาช่องทาง Fast track เพื่อยกระดับการให้บริการ



2 การจัดช่องทางบริการ Drive-Thru โดยประชาชนไม่ต้องลงจากรถ

**การให้บริการรับชำระภาษีรถ
ประจำปีผ่านช่องทางด่วน**
Drive Thru for Tax
ของกรมการขนส่งทางบก
และสำนักงานขนส่งจังหวัดทั่วประเทศ
เพื่อให้ประชาชนได้รับความ
สะดวกและรวดเร็วในการขอรับ
บริการ



“เลื่อนล้อ ต่อภาษี”

(Drive Thru for Tax)

ภายใน 2 นาที

ขับรถผ่านช่องทางรับชำระภาษีรถ



**การให้บริการฝากส่งพัสดุ
ไปรษณีย์ผ่านช่องทาง
DRIVE-THRU POST**

ของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
ภายใน 3 นาที

1. สามารถฝากส่งได้ครั้งละไม่เกิน 3 ชิ้น
2. สิ่งของต้องมีขนาดไม่เกินกล่องขนาด ก.
(กว้าง 22 x ยาว 35 x สูง 14 ซม.)
3. ของมีน้ำหนักไม่เกิน 2 กิโลกรัมต่อชิ้น

2.1

การพัฒนาช่องทาง Fast track เพื่อยกระดับการให้บริการ



3

จัดให้มีหน่วยบริการกลางในการบริหารจัดการคำขอ ณ จุดเดียว

การพัฒนาศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ



ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

เพื่อความสะดวกในการติดต่อราชการของประชาชน ให้คำปรึกษาการยื่น
ขออนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพ ตรวจสอบเอกสารเบื้องต้นผ่านระบบนัดหมาย
และพิจารณาคำขอที่สามารถพิจารณาแล้วเสร็จได้ใน 1 วัน

4

จัดบริการตรวจสอบคำขอล่วงหน้าก่อนขอรับบริการ



การให้บริการจดทะเบียนนิติบุคคล
ของสำนักงานพาณิชย์จังหวัดนนทบุรี
จัดบริการรับตรวจคำขอจดทะเบียน
ล่วงหน้าก่อนยื่นคำขอยื่นที่
สำนักงานผ่านช่องทางไลน์และอีเมล
ของหน่วยงาน ซึ่งผู้รับบริการที่ได้รับ
การตรวจคำขอล่วงหน้าสามารถ
ดำเนินการจดทะเบียนได้แล้วเสร็จ
ภายใน 20 นาที จาก 1 ชั่วโมงครึ่ง



การนำเข้าผลิตภัณฑ์กลุ่มโควิด 19
ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
อำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบการที่
ต้องการนำเข้าผลิตภัณฑ์กลุ่มโควิด 19
ทั้งผลิตภัณฑ์ยาและเครื่องมือแพทย์
สำหรับกรณีนำมาใช้ในหน่วยงานของรัฐ
สามารถยื่นผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
และได้รับการอำนวยความสะดวกในการ
ตรวจปล่อยสินค้า ณ ด่านอาหารและยา

5

จัดบริการช่องทางพิเศษสำหรับกลุ่มเปราะบาง

ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง หญิงตั้งครรภ์ สามารถเข้าถึงบริการ
ภาครัฐได้รวดเร็ว และได้รับความเสมอภาคในการรับบริการอย่างเท่า
เทียมกัน ทั้งด้านบริการทั่วไป ด้านสาธารณสุข และด้านเศรษฐกิจและ
สังคม เช่น การจัดช่องทางพิเศษเฉพาะสำหรับผู้พิการ ณ เคาน์เตอร์
บริการ เพื่อให้ได้รับสิทธิในการอำนวยความสะดวก ความช่วยเหลืออื่น ๆ

2.2 การพัฒนาช่องทาง Fast track กรณีมีกฎหมายให้อำนาจดำเนินการ



มุ่งเน้นกรณีมีการจัดบริการช่องทางเร่งด่วนที่มีการคิดค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการพิเศษเพิ่มเติมที่สามารถจัดเก็บได้ตามอำนาจของหน่วยงาน เพื่อรองรับกรณีที่ประชาชนมีจำเป็นเร่งด่วน ซึ่งสามารถพิจารณาดำเนินการได้ในลักษณะการจัดลำดับบริการก่อน-หลัง และการจัดสรรบุคลากรมาให้บริการช่องทาง Fast track เป็นการเฉพาะ โดยงานบริการที่เลือกมาพิจารณาดำเนินการในรูปแบบดังกล่าวควรมี

✓ การให้บริการช่องทางปกติที่สามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่แล้ว

ประกาศกรมการกงสุล
กระทรวงการต่างประเทศ

หนังสือเดินทาง 10 ปี
มาแล้วจ้า!!

ค่าธรรมเนียม
- 1,500 บาท
- 3,500 บาท* (แบบเร่งด่วน)
*เฉพาะกรณีในต่างประเทศเท่านั้น

สามารถทำหนังสือเดินทางทั้งประเภท 5 ปี
และ 10 ปี** ได้ทั่วประเทศ ที่
- กรมการกงสุล
- สถานทูตไทยประจำเมืองต่างในต่างประเทศ
- สถานเอกอัครราชทูต, สถานกงสุลใหญ่ทุกแห่ง
และสำนักงานการกงสุลในประเทศไทย
** สำหรับผู้ที่มีอายุ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป

✓ หนังสือเดินทางบุคคลทั่วไป (อายุ 5 ปี)
กรณีปกติ 3-5 วันทำการ 1,000 บาท
✓ กรณีด่วน 1 วันทำการ คิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม
จากกรณีปกติอีก 2,000 บาท ซึ่งการจัดเก็บ
ค่าใช้จ่ายดังกล่าวต้องเป็นไปตามอำนาจของหน่วยงาน



วิดิทัศน์แนะนำ
การพัฒนาบริการ
ช่องทางพิเศษแบบ
เร่งด่วน (Fast track)



<https://youtu.be/y-akiB8ri7c>

การพัฒนาบริการช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน (Fast track) หน่วยงานของรัฐควรให้ความสำคัญกับการนำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินการเพื่อให้สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การให้บริการของหน่วยงานเพื่อสร้างการรับรู้แก่ประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ครอบคลุมและทั่วถึงในทุกกลุ่มเป้าหมาย