



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองแผนงาน ส่วนเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๕๖๕๕ ต่อ ๒๔๔๙
ที่ กพว๐๕/๖๙๗/๒๕๖๓ วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอให้ส่งข้อมูลข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/โครงการ/กลุ่ม/ศูนย์

ว.ร. 7367

ตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน กำหนดตัวชี้วัด การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เกี่ยวกับการจัดให้มีระบบข้อร้องเรียนช่องทางการรับข้อร้องเรียน และการจัดทำรายงานสรุปเกี่ยวกับข้อร้องเรียนภายในองค์กรนำเสนอผู้บริหารขององค์กร ซึ่งส่วนเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานได้กำหนดช่องทางรับข้อร้องเรียน ทั้งสิ้น ๕ ช่องทางประกอบด้วย

๑. ผู้บริหารโดยตรง (Website/จดหมาย)
๒. ศูนย์รับข้อร้องเรียน (call center/e-mail/web board/Facebook เราชักชลประทาน)
๓. ตู้แสดงความคิดเห็น
๔. หัวหน้าหน่วยงาน (ต้นสังกัด)
๕. หน่วยงานภายนอก
 - สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
 - สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
 - สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน จึงขอให้สำนัก/กอง/โครงการ/กลุ่ม/ศูนย์ รวบรวมและจัดส่งข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน เป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไปหากเดือนใดไม่มีข้อร้องเรียนรายงานให้ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด

(นายวิทยา แก้วมี)

ผอ.ผง.

โยน นอ.สวน, นอ.ร.ทต., ทน.๑-๙ มอ.

และ ผ.มท.มอ. (สภ.มอ., มธ.มอ., มม.มอ., พต.มอ.)

เพื่อโปรดพิจารณา หากมีข้อร้องเรียนนี้ส่งมายัง
เงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน โปรดแจ้งมาพร้อม พ.ศ. ๒๕๖๔
สำนักงานทรัพย์สินฯ รวมแล้ว ๗๖๗

(นายธีระพล ตั้งสมบุญ)

ผส.บอ.