



เลขเอกสารในระบบ E-Office ๒๖๖๙/๒๕๖๗
1/25๐๙๖๗

บันทึกข้อความ

สปอ ๓๓๘๐ / ๒ ๓๑.๖๗

ม.ค.๖๗.๑๑๑๙

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ส่วนจัดการข้อร้องเรียน โทร. ๐ ๒๖๖๙ ๑๔๖๐

ที่ สจร ๔๕๐๕/๒๕๖๗ วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง การขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์อุทกวิทยาชลประทานภาคเหนือตอนบน
เรียน ผส.บอ.

ด้วย สำนักงานเลขาธิการกรม ได้รับเรื่องร้องเรียนดังมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ดังนี้

ช่องทางการร้องเรียน	สายด่วนกรมชลประทาน ๑๔๖๐
ผู้ร้องเรียน	คุณนาตาลี โรมานอฟ
วัตถุประสงค์	ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์อุทกวิทยาชลประทานภาคเหนือตอนบน เนื่องจากอัปเดตข้อมูลสถานการณ์น้ำในเว็บไซต์ hydro-1.net ล่าช้าไม่ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน ผู้ร้องเรียนจึงได้โทรสอบถามข้อมูลสถานการณ์น้ำที่ศูนย์อุทกวิทยาชลประทานภาคเหนือตอนบน ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๓ ๒๔๘ ๙๒๕ ซึ่งได้มีเจ้าหน้าที่ผู้หญิงรับสายก่อน และเจ้าหน้าที่ชายมารับสายต่อ ซึ่งได้มีการพูดจาไม่ดีกับผู้ร้องเรียนพร้อมกับตัดสายผู้ร้องเรียนทิ้ง
วันที่กำหนด	วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๗

จึงขอส่งเรื่องดังกล่าวมาเพื่อโปรดพิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริง และแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น โดยหากไม่สามารถดำเนินการได้ เป็นเพราะเหตุใด ชัดต่อกฎ - ระเบียบใดหรือไม่ โปรดชี้แจงรายละเอียดพร้อมเอกสารประกอบ และจัดส่งข้อมูลดังกล่าว ให้สำนักงานเลขาธิการกรมภายในวันที่กำหนด เพื่อจะได้ดำเนินการตามระบบการจัดการข้อร้องเรียนของกรมชลประทานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

๕๓๓ ผส.บอ. ผอ.๖.๓๑๓๑๒๑๓๑๒๖๖

นางสาว ๒๖๖.๐๓๒

นางสาววิไลลักษณ์ วันทอง

วิไลลักษณ์

(นางวิไลลักษณ์ วันทอง)

ผอ.ปลก. รักษาราชการแทน ลนภ.

วิไลลักษณ์

นายธนทร์ สมบุญณี
ผส.บอ.

<input checked="" type="checkbox"/>	เรื่องใหม่ เอกสารแนบ จำนวน.....ไฟล์
<input type="checkbox"/>	เรื่องเดิม เอกสารแนบ จำนวน.....ไฟล์
<input type="checkbox"/>ไฟล์
(ใส่เลขหนังสือ และชื่อผู้ร้องเรียน (ช่องสรุปสาระสำคัญ))	

ผู้ประสานงาน นางสาวสุปราณี พิสุทธิพงษ์ โทร ๐ ๒๒๔๑ ๐๐๒๐-๙ ต่อ ๒๘๖๗

วิไลลักษณ์

คุณนาตาลี โรมานอฟ ร้องเรียนเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2567 หมายเลขโทรศัพท์ 061 295 5633

คุณนาตาลี โรมานอฟ บ้านเลขที่ 31 หมู่ 2 ตำบลสันทราย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ขอร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์อุทกวิทยาชลประทานภาคเหนือตอนบน เนื่องจากอัปเดตข้อมูลสถานการณ์น้ำในเว็บบไซต์ hydro-1.net ล่าช้า และพุดจาไม่ติดกับผู้ร้อง

ด้วยคุณนาตาลี โรมานอฟ แจ้งว่าขอร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์อุทกวิทยาชลประทานภาคเหนือตอนบน เนื่องจากปัจจุบันสถานการณ์พื้นที่จังหวัดเชียงรายได้รับผลกระทบจากน้ำท่วมขังวิกฤต และกำลังมีมวลน้ำจากแม่น้ำลาวเข้ามาสมทบ ผู้ร้องจึงได้มีการติดตามการอัปเดตข้อมูลสถานการณ์น้ำในเว็บบไซต์ hydro-1.net อย่างต่อเนื่องทุกรายชั่วโมง แต่พบว่าข้อมูลสถานการณ์น้ำวันนี้ (25 กันยายน 2567) มีการอัปเดตล่าช้าไม่ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน และผู้ร้องจึง ได้มีการโทรเข้าไปสอบถามข้อมูลสถานการณ์น้ำที่ศูนย์อุทกวิทยาชลประทานภาคเหนือตอนบน ที่หมายเลขโทรศัพท์ 053 248 925 เมื่อเวลาประมาณ 9.45 น. ซึ่งได้มีเจ้าหน้าที่ผู้หญิงรับสายก่อนและได้แจ้งกับผู้ร้องว่าเดี๋ยวจะไปดูระดับน้ำปัจจุบันให้ และได้มีเจ้าหน้าที่ผู้ชาย (ไม่ทราบชื่อ) มารับสายต่อ ได้มีการพุดจาไม่ติดกับผู้ร้องพร้อมกับตัดสายผู้ร้องทิ้ง ผู้ร้องจึงขอความอนุเคราะห์ให้กรมชลประทานตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์อุทกวิทยาชลประทานภาคเหนือตอนบน