

๑๗๕.๖๑๘๐/๖๒  
๑๒/๐๙/๖๒  
๑๙.๐๘๙๖.

# ต้นฉบับ

เลขที่เอกสารในระบบ E กษ๐๒๒๐/๖๕๑๖๕

ฝ่ายบริหารทั่วไป (สกก. รับเอกสารจากภายนอก) รับที่ ซป 10495

วันที่ 30 ส.ค. ๒๕๖๒

๕๗๖๕๕๖/๖๐๑๑๒

เรื่อง การแจ้งรูปแบบการจัดส่งเอกสารฎีกาขอพระราชทานความเป็นธรรมและฎีกาขอพระราชทานความช่วยเหลือแก่ส่วน  
ราชการเพื่อพิจารณาดำเนินการ

รับ ๕๘๒๓/๖๒

๖๐๖๒  
๑๑.๔๒๔

๕๗๖.๖๑.๔๖๙๑/๖๒

เรียน อธช.	วันที่กำหนด
<input type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ	
เห็นสมควรให้ผอ.ปท.ทราบ และถือปฏิบัติต่อไป	
	หมายเหตุ

๐๑.๕

วิลาสินี

(นางสาวอรุณี พงษ์พรประเสริฐ)

ผบ.ท.ล.ก. รักษาราชการแทน ลนค.

๓๐ ส.ค. ๒๕๖๒

เขียน ผอ.สท. ผอ.สท.ท.๑-๓ ผอ.และผ.ท.ผอ.  
เพื่อโปรดทราบ และแจ้งเจ้าหน้าที่ใน  
สังกัดทราบและถือปฏิบัติต่อไป

นางอรุณี พงษ์พรประเสริฐ  
๐ ผอ.สท.ท.๑-๓  
๕ ผอ.สท.ท.๑-๓  
อ.ท.ท.๑-๓

(นายธีระพล ตั้งสมบุญ)

ผส.บอ. - ๙ ก.ย. ๒๕๖๒

(นายทองเปลว กองจันทร์)

อธช.

แนบไฟล์ E

เขียน ผอ.สท.ท.๑-๓ ผอ.และผ.ท.ผอ.  
เพื่อโปรดทราบ และแจ้งเจ้าหน้าที่ใน  
สังกัดทราบและถือปฏิบัติต่อไป

นายทวีศักดิ์ ชนเดโชกุล  
รธน.

๓๐๘๖



# บันทึกข้อความ

กรมชลประทาน  
รับจากกระทรวงเกษตรและสหกรณ์  
เลขรับ. ๒๒ ๑๐๔๕/๒๒  
วันที่. ๒๐ ส.ค. ๒๕๖๒

ส่วนราชการ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ โทร. ๐ ๒๖๒๙ ๙๐๗๒ (๑๐๓)

ที่ กษ ๐๒๒๐/ว ๕๖๕๘ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การแจ้งรูปแบบการจัดส่งเอกสารฎีกาขอพระราชทานความเป็นธรรมและฎีกาขอพระราชทานความช่วยเหลือ  
แก่ส่วนราชการเพื่อพิจารณาดำเนินการ

เรียน อธิบดีกรมชลประทาน

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ส.ป.กษ.) ได้รับหนังสือจากสำนักงานองคมนตรี  
แจ้งว่า ได้ปรับปรุงรูปแบบการจัดส่งเอกสารฎีกาขอพระราชทานความเป็นธรรมและฎีกาขอพระราชทานความช่วยเหลือ  
เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่หน่วยงานต่างๆ ในการรับเอกสารฎีกาการตรวจสอบ และการติดตามเรื่อง  
และขอความร่วมมือให้หน่วยงานกำกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติให้รายงานแจ้งผลการให้ความช่วยเหลือ ข้อมูล หรือข้อคิดเห็น  
เพื่อประกอบการพิจารณาให้สำนักงานองคมนตรีทราบภายในกำหนดเวลา ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ  
หากไม่สามารถดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาหรือหาข้อยุติเพื่อนำเสนอข้อมูล หรือข้อคิดเห็นให้สำนักงานองคมนตรี  
ทราบภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ขอให้หน่วยงานแจ้งรายงานการดำเนินการให้สำนักงานองคมนตรีทราบ  
เป็นระยะทุก ๓๐ วัน จนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ ซึ่งไม่ควรใช้ระยะเวลาในการดำเนินการเกิน ๑ ปี ยกเว้น  
เป็นเรื่องที่จำเป็นต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาเพื่อให้มีข้อยุติที่สมบูรณ์ รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือ  
สำนักงานองคมนตรี ที่ รล ๐๐๐๗.๖/๒๒๕๖ ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๒

ในการนี้ จึงขอให้หน่วยงานถือปฏิบัติตามรูปแบบการจัดส่งเอกสารฎีกาดังกล่าว และกำกับ  
เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติให้รายงานแจ้งผลการให้ความช่วยเหลือ ข้อมูลหรือข้อคิดเห็น ตามระยะเวลา ที่สำนักงานองคมนตรี  
ขอความร่วมมือโดยเคร่งครัดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

นายอนันต์ สุวรรณรัตน์  
ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์  
วันที่ ๑๙ มี.ค. ๒๕๖๒  
เวลา ๑๑.๐๕

รองปลัดฯ (นายสุจิตต์)  
วันที่ ๑๙ มี.ค. ๒๕๖๒  
เวลา ๑๖.๑๖

ผู้ช่วยปลัดฯ (นายพีรพันธ์)  
วันที่ ๒๙ มี.ค. ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๑

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักบริหารกองทุนฯ โทร. ๐ ๒๖๒๙ ๙๐๗๒ (๑๓)

ที่ กษ ๐๒๒๐/ ๔๕๐๗ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การแจ้งรูปแบบการจัดส่งเอกสารฎีกาขอพระราชทานความเป็นธรรมและฎีกาขอพระราชทานความช่วยเหลือแก่ส่วนราชการเพื่อพิจารณาดำเนินการ

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ผ่าน ผู้ช่วยปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (นายพีรพันธ์ คอทอง)

### ความเป็นมา

ด้วยสำนักงานองคมนตรี ได้มีหนังสือ ที่ รล ๐๐๐๗.๖/๒๒๔๖ ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๒ ส่งเรื่องการแจ้งรูปแบบการจัดส่งเอกสารฎีกาขอพระราชทานความเป็นธรรมและฎีกาขอพระราชทานความช่วยเหลือแก่ส่วนราชการเพื่อพิจารณาดำเนินการ มาเพื่อสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (สป.กษ.) พิจารณา

### ข้อเท็จจริง

ตามหนังสือสำนักงานองคมนตรีแจ้งว่า เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่หน่วยงานต่างๆ ในการรับเอกสารฎีกา การตรวจสอบ และการติดตามเรื่อง กรณีที่มีราษฎรทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายฎีกาขอพระราชทานความเป็นธรรมและฎีกาขอพระราชทานความช่วยเหลือ สำนักงานองคมนตรี จึงได้ปรับปรุงรูปแบบการจัดส่งเอกสารที่ราษฎรทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายฎีกาให้แก่หน่วยงานต่างๆ เพื่อสำนักงานองคมนตรี จะได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริง และผลการพิจารณาให้ความช่วยเหลือของหน่วยงานต่างๆ เพื่อนำความกราบบังคมทูลพระกรุณาทรงทราบฝ่าละอองธุลีพระบาท และขอความร่วมมือให้หน่วยงานกำกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติให้รายงานแจ้งผลการให้ความช่วยเหลือ ข้อมูล หรือข้อคิดเห็น เพื่อประกอบการพิจารณาให้สำนักงานองคมนตรีทราบภายในกำหนดเวลา ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ หากไม่สามารถดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาหรือหาข้อยุติเพื่อนำเสนอข้อมูลหรือข้อคิดเห็นให้สำนักงานองคมนตรีทราบภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ขอให้หน่วยงานแจ้งรายงานการดำเนินการให้สำนักงานองคมนตรีทราบเป็นระยะทุก ๓๐ วัน จนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ ซึ่งไม่ควรใช้ระยะเวลาในการดำเนินการเกิน ๑ ปี ยกเว้นเป็นกรณีที่จำเป็นต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาเพื่อให้มีข้อยุติที่สมบูรณ์ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

### ข้อพิจารณา

สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน (สกร.) พิจารณาแล้วเห็นสมควรมีหนังสือแจ้งส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน ในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และหน่วยงานในสังกัด สป.กษ. เพื่อถือปฏิบัติตามรูปแบบการจัดส่งเอกสารที่ราษฎรทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายฎีกาให้แก่หน่วยงานต่างๆ และรายงานผลการให้ความช่วยเหลือ ข้อมูล หรือข้อคิดเห็น ตามที่สำนักงานองคมนตรีขอความร่วมมือมา

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ ขอให้โปรดลงนามในหนังสือแจ้งส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน ในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ หน่วยงานในสังกัด สป.กษ. และหนังสือแจ้งสำนักงานองคมนตรี ตามที่แนบมาพร้อมนี้

- เห็นชอบ

- ลงนามแล้ว

(นายอนันต์ สุวรรณรัตน์)  
ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(นายสุชัยวุฒิ ฤทธิชัย)  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน  
เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน  
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(นายสุจิตต์ อีนาทรจิตต์)  
รองปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ผ่าน  
  
(นายพีรพันธ์ คอทอง)  
ผู้ช่วยปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๒๓/๙/๒๕๖  
๒๑ ต.ค. ๖๕  
๑๑.๕๕

ที่ รล ๐๐๐๗.๖/๒๒๕๖

สำนักงานองคมนตรี

ทำเนียบองคมนตรี เขตพระนคร กทม. ๑๐๒๐๐

๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การแจ้งรูปแบบการจัดส่งเอกสารฎีกาขอพระราชทานความเป็นธรรมและฎีกาขอพระราชทาน  
ความช่วยเหลือ แก่ส่วนราชการเพื่อพิจารณาดำเนินการ

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รูปแบบการจัดส่งเอกสารที่ราษฎรทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายฎีกา  
๒. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๗/ว๑๘๑  
ลงวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๗

ตามที่ มีราษฎรทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายฎีกาขอพระราชทานความเป็นธรรม  
และฎีกาขอพระราชทานความช่วยเหลือ โดยสำนักงานองคมนตรีได้ประสานส่งเรื่องให้หน่วยงานต่าง ๆ  
ตรวจสอบข้อมูลและพิจารณาให้ความช่วยเหลือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่ราษฎร ซึ่งได้รับ  
ความร่วมมือจากหน่วยงานของท่านด้วยดีตลอดมา นั้น

การนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ในการรับเอกสารฎีกา  
การตรวจสอบ และการติดตามเรื่อง ทางสำนักงานองคมนตรีจึงได้ปรับปรุงรูปแบบการจัดส่งเอกสาร  
ที่ราษฎรทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายฎีกาให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ โดยจัดทำซองเอกสารเป็น ๒ ชั้น ดังนี้  
๑. ซองเอกสารชั้นที่ ๑ (ซองนอก) จะระบุชื่อผู้รับซึ่งเป็นหัวหน้าของหน่วยงานนั้น ๆ  
๒. ซองเอกสารชั้นที่ ๒ จะระบุข้อความว่า “เอกสารทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายฎีกา”  
ตัวอักษรสีแดง ซึ่งเอกสารภายในประกอบด้วย

๒.๑ เอกสารทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายฎีกาของราษฎร

๒.๒ ใบตอบรับเอกสารในเบื้องต้น

ซึ่งเมื่อหน่วยงานของท่านได้รับแล้ว ขอให้จัดส่งใบตอบรับเอกสารคืนสำนักงานองคมนตรี  
ทางไปรษณีย์ หรือทางโทรสารหมายเลข ๐๒ ๒๒๐๗๔๐๗ ทันที และขอให้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
กับการรับส่งหนังสือภายในหน่วยงานท่านทราบและดำเนินการ

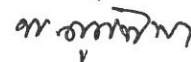
/ อนึ่ง สำนักงานองคมนตรี...

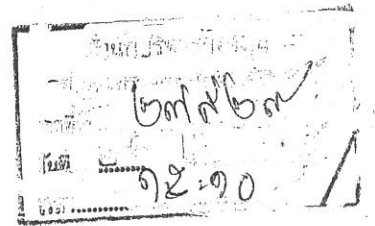
อนึ่ง สำนักงานองคมนตรีมีหน้าที่จะต้องดำเนินการรวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริง และผลการพิจารณาให้ความช่วยเหลือของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อนำความกราบบังคมทูลพระกรุณา ทรงแทบฝ่าละอองธุลีพระบาท จึงขอความร่วมมือให้หน่วยงานของท่านกำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติให้รายงาน แจ้งผลการให้ความช่วยเหลือ ข้อมูล หรือข้อคิดเห็น เพื่อประกอบการพิจารณาให้สำนักงานองคมนตรี ทราบภายในกำหนดเวลา ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ หากไม่สามารถดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา หรือหาข้อยุติเพื่อนำเสนอข้อมูล หรือข้อคิดเห็นให้สำนักงานองคมนตรีทราบภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ขอให้หน่วยงานของท่านแจ้งรายงานการดำเนินการให้สำนักงานองคมนตรีทราบเป็นระยะทุก ๓๐ วัน จนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ ซึ่งไม่ควรใช้ระยะเวลาในการดำเนินการเกิน ๑ ปี ยกเว้นเป็นกรณีที่จำเป็นต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาเพื่อให้มีข้อยุติที่สมบูรณ์ ทั้งนี้เป็นไปตามนัยหนังสือสำนักเลขาธิการ คณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๗/ว๑๘๑ ลงวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๔๗ ความละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

พลเอก

  
ท. ภูษิตา  
(ไพบูลย์ คุ่มฉายา)  
องคมนตรี



ใส่ใส่ สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน

กองนิติการ

โทร. ๐๒ ๒๒๐๗๔๐๐ ต่อ ๔๐๑๗

  
๒๖ ส.ค. ๕๐

(นายสุวิทย์ ภูษิตา)

ผู้อำนวยการกองกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ที่ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นายสุวิทย์ ภูษิตา)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน

เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน

ตัวอย่างรูปแบบการจัดส่งเอกสารที่ราษฎรทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายฎีกา

**ในราชการสำนักงานองคมนตรี**

สำนักงานองคมนตรี  
ทำเนียบองคมนตรี เขตพระนคร กทม. ๑๐๒๐๐  
ที่ รล \_\_\_\_\_

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน  
ใบอนุญาตที่ 22/2521  
หน้าพระลาน

เรียน (หัวหน้าส่วนราชการ)  
(ที่อยู่หน่วยงาน)

ซองเอกสารชั้นที่ ๑ (ซองนอก)

เอกสารทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายฎีกา

ซองเอกสารชั้นที่ ๒

ใบตอบรับ  
เอกสารทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายฎีกา

ข้าพเจ้า (ยศ, ชื่อ - นามสกุล) \_\_\_\_\_  
ตำแหน่ง \_\_\_\_\_ โทรศัพท์หมายเลข \_\_\_\_\_  
ได้รับเอกสารทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายฎีกาพร้อมใบตอบรับ เลขที่หนังสือ \_\_\_\_\_  
ลงวันที่ \_\_\_\_\_ จาก \_\_\_\_\_ เลขที่การรองคมนตรี \_\_\_\_\_  
ถึง \_\_\_\_\_ (หัวหน้าส่วนราชการ) \_\_\_\_\_  
ไว้เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ \_\_\_\_\_ เดือน \_\_\_\_\_ พ.ศ. \_\_\_\_\_ เวลา \_\_\_\_\_ น.

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ ผู้รับ  
( เขียนชื่อผู้รับตัวบรรจง )

- หมายเหตุ
- เมื่อได้รับเอกสารกรุณานำส่งใบตอบรับ กลับคืนทันที โดยวิธีการ ดังนี้
    - ส่งไปรษณีย์มาที่ สำนักงานองคมนตรี ทำเนียบองคมนตรี เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ หรือ
    - โทรสารหมายเลข ๐๒ ๒๒๐๗๔๐๗
  - หากมีข้อขัดข้องหรือต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อนางสาวนุชนาถ จันทร์ถนอม โทรศัพท์หมายเลข ๐๒ ๒๒๐๗๔๐๐ ต่อ ๔๐๐๖

ใบตอบรับ (ด้านหน้า)



เรียน  
เลขาธิการองค์มนตรี  
สำนักงานองค์มนตรี  
ทำเนียบองค์มนตรี  
เขตพระนคร  
กรุงเทพมหานคร

๑ ๐ ๒ ๐ ๐

ใบตอบรับ (ด้านหลัง)

สามารถจัดส่งใบตอบรับคืนทางไปรษณีย์ หรือโทรสารหมายเลข ๐๒ ๒๒๐๗๔๐๗



๑๐ กันยายน ๒๕๔๗

เรื่อง การขอพระราชทานความเป็นธรรมและการขอพระราชทานพระบรมราชานุญาต

เรียน กระทรวง กรม

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๒๐๗/ว ๗ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๔๑

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้มีหนังสือแจ้งเวียนมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๔๐ เห็นชอบตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเสนอเกี่ยวกับเรื่องการขอพระราชทานความเป็นธรรมและขอพระราชทานพระบรมราชานุญาต โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ว่า ให้ส่วนราชการได้กำชับเจ้าหน้าที่ผู้ถือปฏิบัติ ให้ถือเป็นหลักการว่า เรื่องการขอพระราชทานความเป็นธรรมและการขอพระราชทานพระบรมราชานุญาตเป็นเรื่องที่มีความสำคัญที่จะต้องพิจารณาดำเนินการหรือหาข้อยุติให้ได้โดยเร็ว เพื่อเป็นการลดพระราชภาระ และเป็นการแก้ไขปัญหาความทุกข์ยาก ความเดือดร้อนของประชาชนในเรื่องดังกล่าว ความละเอียดปรากฏตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

โดยที่ได้มีการประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ซึ่งมาตรา ๓๗ และมาตรา ๓๘ ได้กำหนดไว้ดังนี้

มาตรา ๓๗ กำหนดว่า “ในการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชนหรือติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป ส่วนราชการใดมิได้กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานใด และ ก.พ.ร. พิจารณาเห็นว่างานนั้นมีลักษณะที่สามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานได้ หรือส่วนราชการได้กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จไว้ แต่ ก.พ.ร. เห็นว่าเป็นระยะเวลาที่ล่าช้าเกินสมควร ก.พ.ร. จะกำหนดเวลาแล้วเสร็จให้ส่วนราชการนั้นต้องปฏิบัติก็ได้”

มาตรา ๓๘ กำหนดว่า “เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชนหรือจากส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายในสิบห้าวันหรือภายในกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในมาตรา ๓๗”

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้พิจารณาเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่อง การขอพระราชทานความเป็นธรรมและการขอพระราชทานพระบรมราชานุญาตเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาดังกล่าว จึงได้นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบให้ส่วนราชการต่าง ๆ ได้ให้ความร่วมมือโดยถือเป็นแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่อง การขอพระราชทานความเป็นธรรมและการขอพระราชทานพระบรมราชานุญาตในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

๑. เมื่อส่วนราชการได้รับเรื่องการขอพระราชทานความเป็นธรรมหรือการขอพระราชทานพระบรมราชานุญาตจากสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้ส่วนราชการพิจารณาเสนอข้อมูลหรือข้อคิดเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาในการนำความกราบบังคมทูลพระกรุณาทราบฝ่าละอองธุลีพระบาท ให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีทราบภายในกำหนดเวลา ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ ตามนี้ขมมาตรา ๓๘

๒. หากส่วนราชการไม่สามารถดำเนินการพิจารณาแก้ไขปัญหาหรือหาข้อยุติเพื่อนำเสนอข้อมูลหรือข้อคิดเห็นให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีทราบภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๑ ขอให้ส่วนราชการชี้แจงถึงสาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการในเรื่องดังกล่าว ว่ามาจากเหตุใดเหตุหนึ่ง ดังนี้

๒.๑ การขอพระราชทานความเป็นธรรมหรือการขอพระราชทานพระบรมราชานุญาตเฉพาะที่ดังกล่าว จัดเป็นงานซึ่งส่วนราชการได้มีประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไปแล้ว แต่มีอุปสรรคข้อขัดข้องที่ยังไม่อาจดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาดังกล่าวได้ และขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขอุปสรรคข้อขัดข้องอย่างไร จะดำเนินการแล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาใด หรือ

๒.๒ การขอพระราชทานความเป็นธรรมหรือการขอพระราชทานพระบรมราชานุญาตเฉพาะที่ดังกล่าว เป็นงานซึ่งส่วนราชการมิได้มีประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป และยังคงดำเนินการไม่แล้วเสร็จอันเนื่องมาจากอุปสรรคข้อขัดข้องใด และจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาใด หรือ

๒.๓ เหตุอื่น ๆ

โดยจะต้องดำเนินการภายในกำหนดเวลา ๑๕ วัน หลังจากที่ได้รับเรื่องจากสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีตาม नियมตรา ๓๘

๓. หลังจากที่ได้ดำเนินการตามข้อ ๒ แล้ว ขอให้ส่วนราชการนั้นแจ้งผลการพิจารณาดำเนินการให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีทราบ และหากพ้นระยะเวลาที่กำหนดแล้ว แต่เรื่องดังกล่าวยังไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ ให้ส่วนราชการนั้นแจ้งผลการพิจารณาให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีทราบเป็นระยะทุก ๓๐ วัน จนกว่าจะดำเนินการได้แล้วเสร็จ ทั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลรวบรวมผลความคืบหน้าให้สำนักเลขาธิการและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ

๔. ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือหาข้อยุติเพื่อเสนอข้อมูลหรือข้อคิดเห็นให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีแจ้งสำนักพระราชเลขานุการเพื่อนำความกราบบังคมทูลพระกรุณาทราบฝ่าละอองธุลีพระบาทในเรื่องดังกล่าว ควรดำเนินการให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว ซึ่งไม่ควรใช้เวลาเกิน ๑ ปี ยกเว้นเรื่องที่ต้องใช้เวลานาน เช่น คดีที่ต้องรอฟังผลคำพิพากษาศาลถึงที่สุด

๕. หากส่วนราชการไม่สามารถดำเนินการในเรื่องใด ขอให้แจ้งอุปสรรคข้อขัดข้องให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีทราบแต่เนิ่น ๆ ไม่ควรปล่อยให้ส่วนย่อยเป็นเวลานาน ซึ่งสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีอาจพิจารณาเสนอ ก.พ.ร. พิจารณากำหนดระยะเวลาดำเนินการให้แก่ส่วนราชการรับไปปฏิบัติตาม नियมตรา ๓๗ เพื่อมิให้ผู้ขอพระราชทานความเป็นธรรมหรือพระบรมราชานุญาตจะต้องรอนานเกินควร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ พร้อมทั้งแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายบวรศักดิ์ อุวรรณโณ)  
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักอำนวยการและเครื่องราชอิสริยาภรณ์

โทร. ๐ ๒๒๔๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๔๑๗

โทรสาร ๐ ๒๒๔๒ ๘๒๒๔