



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ส่วนจัดการข้อร้องเรียน โทร. ๐ ๒๖๖๙ ๑๕๖๐ พ.ร.บ. ๘๙๙๖
ที่ E สลก๐๗/ ๕๕๖ /๒๕๖๖ วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖ สทล 10139 / 12 ธค ๖๖
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ต.ค. - พ.ย. ๒๕๖๖)
เรียน ผอ.สำนัก/กอง และกลุ่ม

สำนักงานเลขาธิการกรม ขอรายงานผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| ๑. สลก. ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด | จำนวน ๔๘๐ เรื่อง |
| ๒. ดำเนินการตอบชี้แจงแล้ว | จำนวน ๓๐๐ เรื่อง (ร้อยละ ๖๒.๕๐) |
| ๓. อยู่ระหว่างดำเนินการ | จำนวน ๑๘๐ เรื่อง (ร้อยละ ๓๗.๕๐) |

ในการนี้ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๘๐ เรื่อง ประกอบด้วยเรื่องที่ได้รับการพิจารณาจาก สำนัก/กอง แล้ว จำนวน ๓๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๖ เรื่องที่อยู่ระหว่างรอผลการพิจารณาจากสำนัก/กอง จำนวน ๑๔๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๔๔ ทั้งนี้ ได้แนบเรื่องที่อยู่ระหว่างรอผลการพิจารณาจากสำนัก/กอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และ ๒๕๖๗ มาด้วยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายธีรภฤติ อภิรักษ์ชิต)

ผบ.ท.ล.ก. รักษาราชการแทน ลน.ก.

- ทราบ
- เรียน ผอ.ส่วน ผอ.ช.ภาค ทน. ๑ - ๙ บอ. และหัวหน้าฝ่ายในส่วนบริหารทั่วไป เพื่อทราบ

(นายนรินทร์ สมบูรณ์)

ผส.บอ.

๑๓ ธ.ค. ๒๕๖๖

สรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

(ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566)

1. สจร.ลก. ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน	3,038 เรื่อง
2. ดำเนินการตอบชี้แจงแล้ว	จำนวน	2,950 เรื่อง ร้อยละ 97.10
3. อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	88 เรื่อง ร้อยละ 2.90

เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 88 เรื่อง แบ่งเป็น 2 กรณี คือ

กรณีที่ 1 เรื่องที่ได้รับการพิจารณาจาก สำนัก/กอง แล้ว จำนวน 17 เรื่อง (ร้อยละ 19.32) อยู่ระหว่าง สจร.ลก.ดำเนินการ

กรณีที่ 2 เรื่องที่อยู่ระหว่างรอผลการพิจารณาจาก สำนัก/กอง จำนวน 71 เรื่อง (ร้อยละ 80.68)

โดยกรมชลประทาน ได้กำหนดช่องทางให้บริการประชาชน ตามช่องทางที่กำหนด จำนวน 11 ช่องทาง

และมีช่องทางได้ดำเนินการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. สายด่วนชลประทาน 1460	จำนวน	2,650 ครั้ง
2. จดหมาย	จำนวน	242 ครั้ง
3. ตู้ ปณ.1460	จำนวน	- ครั้ง
4. Voice Mail	จำนวน	- ครั้ง
5. Fackbook/Email	จำนวน	134 ครั้ง
6. ตู้รับความคิดเห็น	จำนวน	- ครั้ง
7. ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน	8 ครั้ง
8. ข่าวสาร	จำนวน	3 ครั้ง
9. เวทีประชาคม	จำนวน	- ครั้ง
10. คลินิกเกษตรเคลื่อนที่	จำนวน	- ครั้ง
11. Mobile App	จำนวน	1 ครั้ง
	รวมทั้งสิ้น	<u>3,038</u> ครั้ง





รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

(ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566)



ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ชื่อย่อ หน่วยงาน	เรื่องทั้งหมด	สจร.ล. ยังไม่ ตอบผู้ร้องเรียน	รอ สำนัก/กอง พิจารณา	ตอบผู้ร้องและ หน่วยงาน	เสนอกกรม พิจารณา	ยุติ
1	สำนักงานเลขาธิการกรม	สลก.	1,980	-	-	1,980	-	1,980
2	กองการเงินและบัญชี	กงบ.	2	-	-	2	-	2
3	สำนักกฎหมายและที่ดิน	สมค.	16	-	-	16	-	16
4	กองแผนงาน	กผง.	-	-	-	-	-	-
5	กองพัสดุ	กพด.	-	-	-	-	-	-
6	กองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	กสช.	-	-	-	-	-	-
7	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กพร.	-	-	-	-	-	-
8	กองประสานงานโครงการอันเนื่องมาจาก พระราชดำริ	กปพ.	-	-	-	-	-	-
9	กลุ่มตรวจสอบภายใน	กตบ.	-	-	-	-	-	-
10	สำนักงานจัดรูปที่ดินกลาง	สจต.	12	-	1	11	-	11
11	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ศทส.	-	-	-	-	-	-
12	สำนักเครื่องจักรกล	สคก.	4	-	-	4	-	4
13	สำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดใหญ่	สพญ.	38	-	7	30	1	30
14	สำนักบริหารโครงการ	สบก.	12	-	1	11	-	11
15	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล	สบค.	209	2	-	207	-	207
16	สำนักสำรวจด้านวิศวกรรมและธรณีวิทยา	สสธ.	-	-	-	-	-	-
17	สำนักออกแบบวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม	สอส.	-	-	-	-	-	-
18	สำนักวิจัยและพัฒนา	สวพ.	-	-	-	-	-	-
19	สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา	สบอ.	32	-	-	32	-	32
20	สำนักงานชลประทานที่ 1	สขป.1	22	-	3	19	-	19
21	สำนักงานชลประทานที่ 2	สขป.2	18	2	-	16	-	16
22	สำนักงานชลประทานที่ 3	สขป.3	43	1	1	41	-	41
23	สำนักงานชลประทานที่ 4	สขป.4	22	-	3	19	-	19
24	สำนักงานชลประทานที่ 5	สขป.5	21	-	1	20	-	20
25	สำนักงานชลประทานที่ 6	สขป.6	43	-	2	41	-	41
26	สำนักงานชลประทานที่ 7	สขป.7	13	-	-	13	-	13
27	สำนักงานชลประทานที่ 8	สขป.8	49	-	2	47	-	47
28	สำนักงานชลประทานที่ 9	สขป.9	53	1	9	43	-	43
29	สำนักงานชลประทานที่ 10	สขป.10	72	-	9	63	-	63
30	สำนักงานชลประทานที่ 11	สขป.11	101	3	1	97	-	97
31	สำนักงานชลประทานที่ 12	สขป.12	77	3	5	69	-	69
32	สำนักงานชลประทานที่ 13	สขป.13	67	4	6	57	-	57
33	สำนักงานชลประทานที่ 14	สขป.14	28	-	8	20	-	20
34	สำนักงานชลประทานที่ 15	สขป.15	34	-	8	26	-	26
35	สำนักงานชลประทานที่ 16	สขป.16	32	-	4	28	-	28
36	สำนักงานชลประทานที่ 17	สขป.17	6	-	-	6	-	6
37	กองพัฒนาแหล่งน้ำขนาดกลาง	กพก.	32	-	-	32	-	32
รวม			3,038	16	71	2,950	1	2,950

ดำเนินการตอบชี้แจงแล้ว			97.10	ข้อมูล ณ วันที่ 12 ธันวาคม พ.ศ. 2566				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
เรื่องทั้งหมด = [4+5+6+7+8]			3,038	ตอบชี้แจงแล้ว		2,950	97.10	
ยุติเรื่อง			2,950	ระหว่างตอบ		88	2.90	
				สจร.ล.		16	18.18	
				เสนอกกรมพิจารณา		1	1.14	
				สำนัก/กอง		71	80.68	

สรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

(ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 - 30 พฤศจิกายน 2566)



1. สจร.ลก. ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน	480 เรื่อง
2. ดำเนินการตอบชี้แจงแล้ว	จำนวน	300 เรื่อง ร้อยละ 62.50
3. อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	180 เรื่อง ร้อยละ 37.50

เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 180 เรื่อง แบ่งเป็น 2 กรณี คือ

กรณีที่ 1 เรื่องที่ได้รับการพิจารณาจาก สำนัก/กอง แล้ว จำนวน 37 เรื่อง (ร้อยละ 20.56) อยู่ระหว่าง สจร.ลก. ดำเนินการ

กรณีที่ 2 เรื่องที่อยู่ระหว่างรอผลการพิจารณาจาก สำนัก/กอง จำนวน 143 เรื่อง (ร้อยละ 79.44)

โดยกรมชลประทาน ได้กำหนดช่องทางให้บริการประชาชน ตามช่องทางที่กำหนด จำนวน 10 ช่องทาง และมีช่องทางได้ดำเนินการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. สายด่วนชลประทาน 1460	จำนวน	327 ครั้ง
2. จดหมาย	จำนวน	122 ครั้ง
3. ตู้ ปณ.1460	จำนวน	- ครั้ง
4. Voice Mail	จำนวน	- ครั้ง
5. Fackbook/Email	จำนวน	29 ครั้ง
6. ตู้รับความคิดเห็น	จำนวน	- ครั้ง
7. ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน	2 ครั้ง
8. ข่าวสาร	จำนวน	- ครั้ง
9. เวทีประชาคม	จำนวน	- ครั้ง
10. คลินิกเกษตรเคลื่อนที่	จำนวน	- ครั้ง
	รวมทั้งสิ้น	<u>480 ครั้ง</u>



รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

(ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 - 30 พฤศจิกายน 2566)



ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ชื่อย่อ หน่วยงาน	เรื่องทั้งหมด	สจร.ลค. ยังไม่ ตอบผู้ร้องเรียน	รอ สำนัก/กอง พิจารณา	ตอบผู้ร้องและ หน่วยงาน	จัดเข้าแผน	ยุติ
1	สำนักงานเลขานุการกรม	สจก.	227	-	-	227	-	227
2	กองการเงินและบัญชี	กงบ.	-	-	-	-	-	-
3	สำนักกฎหมายและที่ดิน	สมต.	4	-	2	2	-	2
4	กองแผนงาน	กผง.	-	-	-	-	-	-
5	กองพัสดุ	กพต.	-	-	-	-	-	-
6	กองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	กสช.	-	-	-	-	-	-
7	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กพร.	-	-	-	-	-	-
8	กองประสานงานโครงการอันเนื่องมาจาก พระราชดำริ	กปพ.	1	-	-	1	-	1
9	กลุ่มตรวจสอบภายใน	กตบ.	-	-	-	-	-	-
10	สำนักงานจัดรูปที่ดินกลาง	สจต.	3	-	3	-	-	-
11	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ศทส.	-	-	-	-	-	-
12	สำนักเครื่องจักรกล	สคก.	3	1	1	1	-	1
13	สำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดใหญ่	สพญ.	8	-	7	1	-	1
14	สำนักบริหารโครงการ	สบก.	6	1	5	-	-	-
15	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล	สบค.	17	1	4	12	-	11
16	สำนักสำรวจด้านวิศวกรรมและธรณีวิทยา	สสธ.	1	-	1	-	-	-
17	สำนักออกแบบวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม	สอส.	-	-	-	-	-	-
18	สำนักวิจัยและพัฒนา	สวพ.	-	-	-	-	-	-
19	สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา	สบอ.	10	-	1	9	-	9
20	สำนักงานชลประทานที่ 1	สขป.1	3	1	2	-	-	-
21	สำนักงานชลประทานที่ 2	สขป.2	26	11	15	-	-	-
22	สำนักงานชลประทานที่ 3	สขป.3	8	3	3	2	-	2
23	สำนักงานชลประทานที่ 4	สขป.4	6	1	4	1	-	1
24	สำนักงานชลประทานที่ 5	สขป.5	10	-	6	4	-	4
25	สำนักงานชลประทานที่ 6	สขป.6	20	2	16	2	-	2
26	สำนักงานชลประทานที่ 7	สขป.7	6	-	3	3	-	3
27	สำนักงานชลประทานที่ 8	สขป.8	5	1	4	-	-	-
28	สำนักงานชลประทานที่ 9	สขป.9	14	-	8	6	-	6
29	สำนักงานชลประทานที่ 10	สขป.10	18	4	9	5	-	5
30	สำนักงานชลประทานที่ 11	สขป.11	20	5	9	6	-	6
31	สำนักงานชลประทานที่ 12	สขป.12	15	4	4	7	-	7
32	สำนักงานชลประทานที่ 13	สขป.13	20	2	14	4	-	4
33	สำนักงานชลประทานที่ 14	สขป.14	4	-	3	1	-	1
34	สำนักงานชลประทานที่ 15	สขป.15	6	-	4	2	-	2
35	สำนักงานชลประทานที่ 16	สขป.16	7	1	4	2	-	2
36	สำนักงานชลประทานที่ 17	สขป.17	3	1	2	-	-	-
37	กองพัฒนาแหล่งน้ำขนาดกลาง	กพท.	9	1	2	5	-	5
รวม			480	40	136	303	-	302

ดำเนินการตอบชี้แจงแล้ว

63.13

ข้อมูล ณ วันที่ 12 ธันวาคม 2566

1

2

3

4

5

6

7

8

9

เรื่องทั้งหมด = [4=5+6+7]

479

ตอบชี้แจงแล้ว

303

63.13

ระหว่างตอบ

176

36.67

ยุติเรื่อง

302

สจร.ลค.

40

22.73

สำนัก/กอง

136

77.27



รายงานสรุปผล ดำเนินการจัดซื้อเครื่องเรียน ผ่านระบบการจัดการซื้อเครื่องเรียน (ขอ สำนัก/กอง พิจารณา)
 ประจำปีงบประมาณ 2567 (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 - 30 พฤศจิกายน 2566)



ข้อมูล ณ วันที่ 12 ธันวาคม 2566

ลำดับ	รหัสเรื่อง	ประเภทเรื่อง	ความต้องการ	แหล่งที่มา	หน่วยงานรับผิดชอบ	สรุปเรื่อง	ผลการปฏิบัติงาน	สถานะหลัก*
59	66110800010	ซื้อเสนาอเนาะ	ด้านการบริหารจัดการน้ำ	สำนักงานเขต สำนัก นายกรัฐมนตรื	สำนักบริหารน้ำและอุทกวิทยา (สนอ.) พื้นที่ 8 แขวงบางเขน เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 8 แขวงบางเขน เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 8 แขวงบางเขน เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 8 แขวงบางเขน เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร	(บร01660003528)บ้านเลขที่ 21(เดิม 49/2)หมู่ที่ 8 แขวงบางเขน เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 8 แขวงบางเขน เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 8 แขวงบางเขน เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 8 แขวงบางเขน เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร	ตามหนังสือที่ กษ0301/10448 ลงวันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 กรมชลประทาน ได้รับทราบและส่งเรื่องให้สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยาเพื่อนำไปเป็นข้อมูล ประกอบการพิจารณาแล้ว ทั้งนี้สามารถติดต่อโดยตรงได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ 2241 2360 พร้อมมีข้อมูลสำหรับข้อเสนอแนะ	เปิดเรื่อง