



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ส่วนยุทธศาสตร์ โทร. ๐ ๒๖๖๔ ๓๗๗๕ ต่อ ๑๐๔ ภายใน ๒๕๖๕
ที่ กสช. ๖/๒๕๖๖ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖ คมอ 58/4 ม.๑.๖๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานส่วนกลาง
ในสังกัดกรมชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม

ตามที่รองอธิบดีฝ่ายบริหารได้เห็นชอบตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของ
กองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ตามบันทึกกองแผนงาน ส่วนวิเคราะห์นโยบาย ที่
กผง๐๒/๒๕๖๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง ตัวชี้วัดตามภารกิจและยุทธศาสตร์ ระดับสำนัก/
กอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของรองอธิบดีฝ่ายบริหาร
รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ นั้น

ในการนี้ กองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนขอความอนุเคราะห์จากท่านและบุคลากร
ของหน่วยงานของท่านในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานส่วนกลางในสังกัด
กรมชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ตาม Link หรือ
QR code ที่แนบท้ายนี้ ภายในวันศุกร์ที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรียน ผอ.ส่วน ผอช.ภาค ทน. ๑-๙ บอ.
และ หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป
เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ ต่อไป

(นางสาวอรุณา เชี่ยวकुณา)

ผยศ.บอ. รักษาการในตำแหน่ง ผบท.บอ.

๔ ม.ค. ๖๖

(นายธนศ ดิษฐปัญญา)

ผชช.ผค.๔ ปฏิบัติหน้าที่ ผอ.สช.



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานส่วนกลาง
ในสังกัดกรมชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
กองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

Link : https://docs.google.com/forms/d/1snyUdVjofPKcN2-uCRc2nK1ujZ-r29DKcayx9s05YRI/viewform?edit_requested=true



บันทึกข้อความ

พ.ศ. ๒๕๖๕ ๕ กพ ๖๕ / ๒๕๖๕
11/๒/๖๕

ร.ร. ๑๕๕๗/๖๕
๒๕ ม.ค. ๖๕
๑๕.๓๒๔

คก 15389/๖๕
ในเครื่องอิเล็กทรอนิกส์

ส่วนราชการ กองแผนงาน ส่วนวิเคราะห์นโยบาย โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๒๔๑๘ ภายใน ๒๖๓๑
ที่ กพ๖๐๒/๒๕๖๕/๒๕๖๕ วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

๒๕.๑.๖๕
๑.๖๕๖๕

เรื่อง ตัวชี้วัดตามภารกิจและยุทธศาสตร์ ระดับสำนัก/กอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของหน่วยงาน
ภายใต้การกำกับดูแลของรองอธิบดีฝ่ายบริหาร

เรียน รร.

ตามบันทึกกองแผนงานที่ กพ๖ ๐๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ ให้สำนัก/กอง
ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) ตัวชี้วัดตามภารกิจและยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นำส่ง
กองแผนงาน นั้น

กองแผนงาน ได้ดำเนินการตรวจรายละเอียดตัวชี้วัดตามภารกิจและยุทธศาสตร์ ระดับสำนัก/กอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของท่าน รร. ให้สอดคล้องกับภารกิจ
ของแต่ละสำนัก/กอง และการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์กรมชลประทาน ๒๐ ปี ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง
เรียบร้อยแล้ว ประกอบด้วย ๗ สำนัก/กอง ตัวชี้วัดตามภารกิจหลักรวมจำนวน ๒๕ ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดกลาง
หน่วยงานละ ๕ ตัวชี้วัด (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ) ดังนี้

| สำนัก/กอง | ตัวชี้วัดตามภารกิจหลัก | ตัวชี้วัดกลาง |
|--|------------------------|---------------|
| ๑. สำนักงานเลขานุการกรม | ๓ | ๕ |
| ๒. กองการเงินและบัญชี | ๒ | ๕ |
| ๓. สำนักกฎหมายและที่ดิน | ๔ | ๕ |
| ๔. กองพัสดุ | ๕ | ๕ |
| ๕. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | ๔ | ๕ |
| ๖. สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล | ๓ | ๕ |
| ๗. กองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน | ๔ | ๕ |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจะได้ดำเนินการแจ้งหน่วยงานดังกล่าวต่อไป

เห็นชอบ

(นายสุริยพล นุชอนงค์)

รร.

๓๐ พ.ย. ๒๕๖๕

(นายวิทยา แก้วมี)

ผอ.ผง.

๑๐.๑๖.

สืบ ๑๖.๑๑.



กรมชลประทาน

ตัวชี้วัดตามภารกิจและยุทธศาสตร์ ระดับสำนัก/กอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
สายงานรองอธิบดีฝ่ายบริหาร

ประกอบด้วย

๑. สำนักงานเลขานุการกรม
๒. กองการเงินและบัญชี
๓. สำนักกฎหมายและที่ดิน
๔. กองพัสดุ
๕. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๖. สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
๗. กองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

กองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตัวชี้วัดกองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

จำนวน 9 ตัวชี้วัด

| ลำดับที่ | ตัวชี้วัด | น้ำหนัก | เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | | | | | | | | |
|--------------|---|--------------|--|-------------------------------|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | | เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน) | เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน) | เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน) | | | | | | | | | | |
| 1 | กสช-1 ร้อยละของจำนวนเครือข่ายผู้ใช้บริการทุกภาคส่วนที่เพิ่มขึ้น | 20 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 85 | ร้อยละ 100 | | | | | | | | | | |
| 2 | กสช-2 ร้อยละของจำนวนโครงการเกี่ยวกับการพัฒนาแหล่งน้ำที่มีการดำเนินการแบบมีส่วนร่วมในระดับการร่วมมือในงานชลประทาน (ระดับ 4) | 15 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 85 | ร้อยละ 100 | | | | | | | | | | |
| 3 | กสช-3 ร้อยละของจำนวนโครงการเกี่ยวกับการบริหารจัดการน้ำที่มีการดำเนินการแบบมีส่วนร่วมในระดับการร่วมมือบริหารงานจัดการน้ำในงานชลประทาน (ระดับ 4) และ/หรือระดับการเสริมอำนาจประชาชนในพื้นที่ (ระดับ 5) | 20 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 85 | ร้อยละ 100 | | | | | | | | | | |
| 4 | กสช.4 ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการของกองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน | 10 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 85 | ร้อยละ 100 | | | | | | | | | | |
| 5 | กสช.5 ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายภาพรวมของสำนัก (หน่วย : ร้อยละ) ไตรมาส 1 ไตรมาส 2 ไตรมาส 3 ไตรมาส 4 | 10 | 1-12 | 13-22 | 23-32 | | | | | | | | | | |
| | | | 25-34 | 35-44 | 45-54 | | | | | | | | | | |
| | | | 48-57 | 58-67 | 68-77 | | | | | | | | | | |
| | | | 71-80 | 81-90 | 91-100 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | กสช.6 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน | 5 | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 85 | ร้อยละ 90 | | | | | | | | | | |
| 7 | กสช.7 ค่าเฉลี่ยคะแนนการตรวจประเมินการจัดการความรู้ (KMA) | 5 | <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับคะแนน 1</th> <th>ระดับคะแนน 2</th> <th>ระดับคะแนน 3</th> <th>ระดับคะแนน 4</th> <th>ระดับคะแนน 5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.00-1.50</td> <td>1.51-2.00</td> <td>2.01-2.50</td> <td>2.51-3.00</td> <td>3.01-5.00</td> </tr> </tbody> </table> | | | ระดับคะแนน 1 | ระดับคะแนน 2 | ระดับคะแนน 3 | ระดับคะแนน 4 | ระดับคะแนน 5 | 1.00-1.50 | 1.51-2.00 | 2.01-2.50 | 2.51-3.00 | 3.01-5.00 |
| ระดับคะแนน 1 | ระดับคะแนน 2 | ระดับคะแนน 3 | ระดับคะแนน 4 | ระดับคะแนน 5 | | | | | | | | | | | |
| 1.00-1.50 | 1.51-2.00 | 2.01-2.50 | 2.51-3.00 | 3.01-5.00 | | | | | | | | | | | |
| 8 | กสช.8 การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลไกหลักในการดำเนินงาน (Digitalize Process) | 10 | ระดับ 1-3 | ระดับ 1-4 | ระดับ 1-5 | | | | | | | | | | |
| 9 | กสช.9 การปรับปรุงกระบวนการงาน/พัฒนานวัตกรรม | 5 | ระดับ 1-3 | ระดับ 1-4 | ระดับ 1-5 | | | | | | | | | | |
| รวม | | 100 | | | | | | | | | | | | | |