



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา ส่วนบริหารทั่วไป โทร. ๒๓๖๐

ที่ ๘๖๐๘๗๓๗/๒๕๖๕

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งเปลี่ยนแปลงรูปแบบการให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (RID-Mail)

เรียน พอ.ส่วน ผอช.ภาค. และ ทน.๑-๙ บอ.

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ ภายใต้กำหนด

(นายรเนศร์ สมบูรณ์)

ผส.บอ.



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่วนระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โทร.๒๘๔๒
ที่ ศพส.ทศ.กอ/๒๔๓๒ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งเปลี่ยนแปลงรูปแบบการให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (RID-Mail)

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก กอง กลุ่ม ศูนย์ สถาบัน และ ผส.ชป.๑ - ๓๗

ตามหนังสือสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) ที่ สพร ๒๕๖๕/ว๑๐๔๙ ลงวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๕ เรื่อง แจ้งเปลี่ยนแปลงรูปแบบการให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสาร ของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) เป็นระบบเวิร์กเดียว workD : Communication Platform (workD) ซึ่ง ส่งผลให้ในขณะนี้มีสามารถ เพิ่ม ลด หรือแก้ไขบัญชีผู้ใช้งานได้ โดยคาดว่าจะสามารถ เพิ่ม ลด หรือแก้ไขบัญชี ได้หลังจาก สพร. ย้ายระบบแล้วเสร็จประมาณเดือนมกราคม ๒๕๖๖ นั้น

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงขอเชิญรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบ การให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (RID-Mail) เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการโอนย้ายข้อมูลจากระบบ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) เป็นระบบเวิร์กเดียว workD : Communication Platform (workD) โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) ขออนุญาตใช้ เกณฑ์การพิจารณาบัญชีรายชื่อจากสถิติการรับ - ส่ง จากระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของ หน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) ย้อนหลังต่อเนื่อง ๓ เดือน จากข้อมูล ณ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ โดยมีบัญชี ที่มีผู้ใช้งาน ๗๔๖ บัญชี จากบัญชีทั้งหมด ๖,๘๙๖ บัญชี (สามารถตรวจสอบได้ที่ QR Code) สำหรับผู้ที่ “โอนย้ายไปบริการ UC” คือ ผู้ที่ได้รับการโอนย้ายไประบบใหม่ และสำหรับผู้ที่ “รอจัดสรรบัญชีใหม่” คือ ผู้ที่ ไม่มีการเข้าใช้งานย้อนหลังเกิน ๓ เดือน และจะถูกลบบัญชี ทั้งนี้ มอบหมายให้ นายทศพล จันทวงศิริพัฒ ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ภายนอก ใน ๒๘๔๒ มือถือ ๐๘ ๔๔๒ ๖๗๘๓ และนายศุภชัย คงชนะ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ เครื่องคอมพิวเตอร์ชำนาญงาน ภายนอก ใน ๒๘๔๒ มือถือ ๐๘ ๗๖๖๐ ๙๕๕๐ เป็นผู้ประสาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ตรวจสอบรายชื่อบัญชีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของท่าน ว่ายังมีการใช้งานอยู่หรือไม่ โดยเข้าไปตรวจสอบข้อมูลของท่านในระบบตรวจสอบอีเมล กรมชลประทาน (สามารถตรวจสอบได้ที่ QR Code)

๒. กรณีที่ผู้ใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ดำเนินการตามหัวข้อที่ ๑ ภายในวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) จะทำการลบบัญชีผู้ใช้งานของท่าน

๓. กรณีที่ผู้ใช้งานไม่ประสงค์จะใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ต่อ และมีข้อมูลอยู่ในระบบ สามารถทำการสำรวจข้อมูลของท่านตามด้วยร่างใน QR Code ที่แนบ

(นายราชพล ทิรัญรักษ์)

ผชช.ทส. รักษาการแทน ผอ.ทส.



วิธีสำรองข้อมูล



ตรวจสอบบัญชี

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
รับที่..... ๓๙๓๑
รับที่..... ๒๘ ก.ค. ๖๕

ต้นฉบับ

เลขที่เอกสารในระบบ E สพร ๒๕๖๕/๑๐๔๙

ส่วนบริหารทั่วไป (สลก.รับเอกสารจากภาคชนอก) รับที่ ชป ๑๒๒๐๙

วันที่ 27 ก.ค. ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งเปลี่ยนแปลงรูปแบบการให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ
(MailGoThai) เป็นระบบเวิร์กตี้ workD : Communication Platform (workD)

ผู้ช่วย พอ.ทส.		วันที่ดำเนินการในวันที่
<input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา	<input type="checkbox"/> เพื่อโปรดคำเนินการ	<input type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ
		15 ตุลาคม ๒๕๖๕
หมายเหตุ		
(นายบุญรักษ์ วงศ์บุตร) ลงนาม		
สิทธิพึง ๒๖ ก.ย. ๒๕๖๕		

ผู้ช่วย พอ.ทส.

เพื่อพิจารณา

ผู้ช่วย พอ.ทส.

(นายราษฎร์ ธรรมรงค์)
ลงนาม

กรุงเทพมหานคร
เลขรับ.....ชป 12209
วันที่ 27 / 09 / 2569
เวลา..... 11.21 น.

ที่ สพร ๒๕๖๙/ว๑๐๔๙

๑๙ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง แจ้งเปลี่ยนแปลงรูปแบบการให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) เป็นระบบเวิร์กตี้ workD : Communication Platform (workD)

เรียน อธิบดีกรมชลประทาน

ตามที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ได้ให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) แก่หน่วยงานของท่าน ภายใต้โดเมน id.go.th นั้น เนื่องจากคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้มีนโยบายที่จะเปลี่ยนแปลงรูปแบบการให้บริการจากการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) เป็นบริการในลักษณะการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication) ที่สามารถรองรับการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยผ่านช่องทางที่หลากหลาย ได้แก่ E-Mail, Chat และ VDO Conference ในบริการเดียว ภายใต้ชื่อบริการใหม่ว่า “ระบบเวิร์กตี้ workD : Communication Platform (workD)” โดย สพร. มีแผนเปิดให้บริการภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๙ (อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม) เพื่อให้การเปลี่ยนผ่านเป็นไปได้อย่างสมบูรณ์ ทั้งนี้ สามารถติดตามความคืบหน้าได้ที่ <https://www.dga.or.th/our-services/digital-platform-services/workd/>

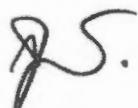
อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการโอนย้ายข้อมูลจากระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) เข้าสู่ระบบเวิร์กตี้ workD สพร. ขอแจ้งปิดพังก์ชันการเพิ่ม ลด แก้ไขบัญชีผู้ใช้งาน MailGoThai ผ่านหน้า Domain Admin ตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ เป็นต้นไป และการคัดเลือกบัญชีที่ได้รับสิทธิ์ในการโอนย้ายข้อมูลไปยังระบบเวิร์กตี้ workD สพร. ขออนุญาตใช้เกณฑ์การพิจารณาบัญชีรายชื่อจากสัดส่วนรับ - ส่ง จากระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) ย้อนหลังต่อเนื่อง ๓ เดือน จำกัด ณ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙ โดยมีบัญชีที่มีการใช้งาน ๘๘๖ บัญชี จากบัญชีทั้งหมด ๖,๘๕๖ บัญชี สามารถตรวจสอบรายชื่อบัญชีได้ที่ URL: <https://bit.ly/3OQ8IqD>

ในการนี้ สพร. ขอความอนุเคราะห์ท่านแจ้งรายชื่อผู้ประสานงานสำหรับติดต่อนัดหมายประชุมรับทราบแผนการดำเนินงาน ที่ URL: <https://forms.gle/tQT4qUvFHZdfHbae6> ภายในวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๙ ทั้งนี้ หากท่านไม่ได้แจ้งกลับมา สพร. ขอสงวนสิทธิ์รับการโอนย้ายข้อมูลจากระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) เข้าสู่ระบบเวิร์กตี้ workD และหากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบริการดังกล่าว สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

ศูนย์บริการลูกค้า DGA Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
contact@dga.or.th

จังเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอขอบคุณที่ไว้วางใจบริการของ สพร. มาโดยตลอด

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุพจน์ เธียรุณ)
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกิจชีวภาพ

ฝ่ายที่ปรึกษาและบริหารโครงการ
ส่วนให้คำปรึกษาและถ่ายทอดเทคโนโลยีดิจิทัล
โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สารบรรณกลาง saraban@dga.or.th



คุ้มครอง
ระบบตรวจสอบอีเมล กรมชลประทาน

ดำเนินการโดย
ส่วนระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เข้าตรวจสอบระบบผ่าน ระบบตรวจสอบอีเมล กรมชลประทาน
ทาง URL : <https://network.rid.go.th/reqemail/index.php>
หรือ สแกน QR Code



1. ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูล (ชื่อ - นามสกุล) หน้า “**● สถานะ: รอจัดส่งบัญชีใหม่**”

1.1 ให้ผู้ใช้งาน คลิกปุ่ม “**Q ตรวจสอบ**”



ภาพที่ 1.1 แสดงหน้าตรวจสอบข้อมูล ระบบตรวจสอบอีเมล

1.2 กรอกข้อมูลของท่าน ในหน้าข้อมูล “ชื่อ” และ “นามสกุล” หลังจากการอกรหัสแล้วให้คลิกปุ่ม “**Q ตรวจสอบข้อมูล**”



ภาพที่ 1.2 ตัวอย่างวิธีการกรอกข้อมูล ระบบตรวจสอบอีเมล

1.3 หลังจากคลิกปุ่ม “ตรวจสอบข้อมูล” จะปรากฏหน้าต่าง ข้อมูลและสถานะ หากท่านต้องการ ประสงค์จะใช้งานอีเมลบัญชีนี้ต่อ ให้คลิกเลือก “ **ต้องการ** ” ถ้าไม่ประสงค์จะใช้งานอีเมลนี้ต่อ ให้ คลิกเลือก “ **ไม่ต้องการ** ” หลังจากเลือกความต้องการแล้ว ให้ท่านคลิก “ [อ่านข้อกำหนดด้านความเป็นส่วนตัว Privacy Policy](#) ” และคลิก “ **+ อินบ็อกซ์อีเมล** ”



ภาพที่ 1.3 หน้ายืนยันข้อมูล ระบบตรวจสอบอีเมล

2. ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูล (บัญชีผู้ใช้, อีเมล, หน่วยงาน, ตำแหน่งงาน)

หน้า “❶ สกานะ ກວັບສຣບໍ່ຢູ່ໃໝ່ ”

2.1 ให้ผู้ใช้งาน คลิกปุ่ม “**ទរវសុប**”



ภาพที่ 2.1 หน้าตรวจสอบข้อมูล



ภาพที่ 2.2 แสดงหน้าตรวจนสอบข้อมูล

2.2 หลังจาก คลิกปุ่ม “ សរុបខ្លួន” จะปรากฏหน้าต่างให้ผู้ใช้งานเลือกประเภทที่ต้องการค้นหาดังนี้

2.2.1 คลิกเลือก **บัญชีผู้ใช้งาน กรอกข้อมูล**

2.2.2 คลิกเลือก **หน่วยงาน กรอกข้อมูล**

2.2.3 คลิกเลือก **ดำเนินการ กรอกข้อมูล**

2.2.4 คลิกเลือก **อีเมล กรอกข้อมูล**

หลังจากกรอกข้อมูลเสร็จแล้วให้ผู้ใช้งานคลิกปุ่ม **ตกลงและยืนยัน** จะปรากฏหน้าข้อมูลอีเมลและสถานะดังภาพที่ 2.3 แสดงหน้าสถานะข้อมูล



ภาพที่ 2.3 หน้ารับข้อมูล ระบบตรวจสอบอีเมล

2.3 หลังจากคลิกปุ่ม “ตรวจสอบข้อมูล” จะปรากฏหน้าต่าง ข้อมูลและสถานะ หากท่านต้องการ ประสงค์จะใช้งานอีเมลบัญชีนี้ต่อ ให้คลิกเลือก “**ต้องการ**” ถ้าไม่ประสงค์จะใช้งานอีเมลนี้ต่อ ให้ คลิกเลือก “**ไม่ต้องการ**” หลังจากเลือกความต้องการแล้ว ให้ท่านคลิก “**ตกลงและยืนยันข้อมูลอีเมล**” และคลิก “**ยืนยันข้อมูล**”

3.ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูล (ชื่อ - นามสกุล) หน้า “ ❶ สถานะ โอนเข้าไปบริการ UC ”

3.1 ให้ผู้ใช้งาน คลิกปุ่ม “ ตรวจสอบ ”



ภาพที่ 3.1 แสดงหน้าตรวจสอบข้อมูล ระบบตรวจสอบอีเมล

3.2 กรอกข้อมูลของท่าน ในหน้าข้อมูล “ชื่อ” และ “นามสกุล” หลังจากการกรอกเสร็จแล้วให้คลิกปุ่ม “ ตรวจสอบข้อมูล ”



ภาพที่ 3.2 ตัวอย่างวิธีการกรอกข้อมูล ระบบตรวจสอบอีเมล

3.3 หลังจากคลิกปุ่ม “ตรวจสอบข้อมูล” จะปรากฏหน้าต่าง ข้อมูลและสถานะ

The screenshot shows a software application window titled "ตรวจสอบข้อมูล และ สถานะ" (Check Data and Status). At the top center is a circular logo with the text "กรมสรรพากร" (Revenue Department) around it. Below the logo is the title "ตรวจสอบข้อมูล และ สถานะ". The main area contains two sets of input fields:

รายการที่ 1	รายการที่ 2
ชื่อผู้ใช้งาน	รหัสผ่าน
ชื่อผู้ใช้งาน	รหัสผ่าน
วันที่ออก	2022-06-30
สถานะ	ตรวจสอบแล้ว

Below these fields is a note: "ตรวจสอบแล้ว หมายความว่า ไม่พบข้อมูลใดๆ ที่ต้องดำเนินการ".

ภาพที่ 3.3 หน้าแสดงข้อมูลและสถานะ

4. ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูล (บัญชีผู้ใช้อีเมล, หน่วยงาน, ตำแหน่งงาน)

หน้า “ ❶ สถานะ โอนเข้าไปบริการ UC ”

4.1 ให้ผู้ใช้งาน คลิกปุ่ม “ **Q ตรวจสอบ** ”



ภาพที่ 4.1 หน้าตรวจสอบข้อมูล



ภาพที่ 4.2 แสดงหน้าตรวจสอบข้อมูล

4.2 หลังจาก คลิกปุ่ม “**ຄວາມສອບ**” จะปรากฏหน้าต่างให้ผู้ใช้งานเลือกประเภทที่ต้องการค้นหาดังนี้

4.2.1 คลิกเลือก **ບໍ່ມີຜູ້ໃຊ້ຈານ ກຽກຂ້ອມຸລ**

4.2.2 คลิกเลือก **ມ່ວຍງານ ກຽກຂ້ອມຸລ**

4.2.3 คลิกเลือก **ຕໍ່ແພັ່ງ ກຽກຂ້ອມຸລ**

4.2.4 คลิกเลือก **ຮບບງານ ກຽກຂ້ອມຸລ**

หลังจากการອຸປະກອດເສື່ອງແລ້ວให้ผู้ใช้งานคลิกปุ่ม **ຄວາມສອບບ້ອນ** จะปรากฏหน้าข້ອມຸລອື່ມເລະສະຖານະดังภาพที่ 4.3 ແສດງหน້າສະຖານະຂ້ອມຸລ

ภาพที่ 4.3 หน้าแสดงข້ອມຸລແລະສະຖານະ

4.3 หลังจากคลิกปุ่ม “ตรวจสอบข້ອມຸລ” จะปรากฏหน้าต่าง ข້ອມຸລແລະສະຖານະ