



## บันทึกข้อความ

ลพ 6810 / 4 ค. 9 68

บค 1449

ส่วนราชการ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนวิชาการและประเมินบุคคล โทร ๒๘๐๒, ๒๘๐๔

ที่ สบค ๙๖๖๐

วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๘

พ.ร.บ. ๐๐๔๑

เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไป กรมชลประทาน ๐๑/1338

รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๘ (๑ เมษายน ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก กอง ศูนย์ กลุ่ม และสถาบัน

ตามประกาศกรมชลประทาน ลงวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๓ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไปกรมชลประทาน และกำหนดให้ใช้สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตั้งแต่รอบการประเมินที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) เป็นต้นไป ไว้แล้ว นั้น

บัดนี้ ถึงรอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๘ (๑ เมษายน ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไป กรมชลประทาน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ฯ ที่กำหนด สำนักบริหารทรัพยากรบุคคลขอแจ้งเวียนหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไป กรมชลประทาน เพื่อทราบและยึดถือปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกัน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งเวียนให้ผู้เกี่ยวข้องในสังกัดทราบโดยทั่วกัน

(นางปริยาพร จันทโรภาส)

ผส.บค.

- ทราบ
- เรียน ผอ.ส่วน, ผอช.ภาค, และ ผบท.บอ.

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งเวียนให้พนักงานราชการในสังกัดยึดถือปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกัน

(นายธนศร์ สมบูรณ์)

ผส.บอ.

(นางยานี กลั่นเจริญ)  
ชส.บอ.

20



## ประกาศกรมชลประทาน

เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไป กรมชลประทาน

ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. ๒๕๔๗ หมวด ๓ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และประกาศคณะกรรมการบริหารพนักงานราชการ ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ เรื่อง แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม และมีมาตรฐาน ประกอบกับประกาศกรมชลประทาน ลงวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๔ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของลูกจ้างประจำ และหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไป กรมชลประทาน (ฉบับที่ ๒) ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไป ไว้แล้ว นั้น

เนื่องจากกรมชลประทาน มีการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและการแบ่งงานภายในกรมชลประทานใหม่ ทำให้หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไปที่ใช้อยู่ไม่เป็นปัจจุบัน ดังนั้น เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไป กรมชลประทาน เป็นปัจจุบัน สอดคล้อง เหมาะสมกับโครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบ มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม และมีมาตรฐาน เป็นไปในแนวทางเดียวกัน จึงให้ยกเลิกหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไป ตามประกาศกรมชลประทาน ลงวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๔ และได้ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไป กรมชลประทานฉบับนี้ โดยให้ใช้หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไป กรมชลประทาน กับพนักงานราชการทั่วไปในกลุ่มงานบริการ กลุ่มงานเทคนิค กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มงานวิชาชีพเฉพาะ และกลุ่มงานเชี่ยวชาญเฉพาะ ตั้งแต่รอบการประเมินที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) เป็นต้นไป ดังนี้

ข้อ ๑. ผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไป กรมชลประทาน ได้แก่

- (๑.๑) ผู้อำนวยการสำนัก กอง หรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าสำนัก กอง
- (๑.๒) ผู้บังคับบัญชาที่ต่ำกว่าสำนัก กอง หนึ่งหรือสองระดับ ตามโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ กรมชลประทาน
- (๑.๓) ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาตาม (๑.๑)

ข้อ ๒. ผู้รับการประเมิน ได้แก่ พนักงานราชการทั่วไปที่อยู่ในบังคับบัญชา

ข้อ ๓. การประเมินผลการปฏิบัติงานให้ดำเนินการประเมินปีละ ๒ ครั้ง ตามรอบปีงบประมาณ ดังนี้  
ครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ถึง ๓๑ มีนาคม ของปีถัดไป  
ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ถึง ๓๐ กันยายน ของปีเดียวกัน

ข้อ ๔. การประเมิน...

ข้อ ๔. การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาใช้เป็นเครื่องมือในการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน และนำผลการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในเรื่องต่าง ๆ แล้วแต่กรณี ดังนี้

- (๔.๑) การเลื่อนค่าตอบแทน
- (๔.๒) การต่อสัญญาจ้าง
- (๔.๓) การเลิกจ้าง
- (๔.๔) อื่น ๆ

ข้อ ๕. การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไป ในการพิจารณาเลื่อนค่าตอบแทน ให้ใช้แบบสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไป (แบบ ขป. ๑๓๗) แบบมอบหมายงานของพนักงานราชการทั่วไป (แบบ ขป. ๑๓๗/๑) และแบบประเมินพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไป (แบบ ขป. ๑๓๗/๒)

ข้อ ๖. การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไป ให้ผู้บังคับบัญชาประเมินจากผลงานของพนักงานราชการผู้นั้น โดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน กำหนดให้มีสัดส่วนการประเมิน ดังนี้

๑. ผลสัมฤทธิ์ของงาน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๘๐ พิจารณาจากองค์ประกอบ ดังนี้

- (๑) ปริมาณผลงาน
- (๒) คุณภาพผลงาน
- (๓) ความรวดเร็วหรือความตรงต่อเวลา
- (๔) การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

๒. พฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงาน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๒๐ พิจารณาจากองค์ประกอบ ดังนี้

| สมรรถนะ  | ค่าน้ำหนัก |
|--|------------|
| (๑) การมุ่งผลสัมฤทธิ์                          | ร้อยละ ๒๐  |
| (๒) บริการที่ดี                                | ร้อยละ ๒๐  |
| (๓) การสั่งสมความชำนาญในงานอาชีพ               | ร้อยละ ๑๕  |
| (๔) การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม | ร้อยละ ๑๕  |
| (๕) การทำงานเป็นทีม                            | ร้อยละ ๑๕  |
| (๖) ความเข้าใจภารกิจกรมชลประทาน                | ร้อยละ ๑๕  |

ทั้งนี้ การประเมินพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาประเมินตามพฤติกรรมที่แสดงออกในการปฏิบัติงานจริงของพนักงานราชการ เปรียบเทียบกับสมรรถนะและพฤติกรรมบ่งชี้ตามระดับมาตรฐานสมรรถนะที่คาดหวัง สำหรับตำแหน่งพนักงานราชการทั่วไป กรมชลประทาน แต่ละกลุ่มงานตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้าย

มาตรวัดสมรรถนะเพื่อใช้อธิบายความหมายของคะแนนในแต่ละช่วง

| ๑ คะแนน         | ๒ คะแนน      | ๓ คะแนน  | ๔ คะแนน          | ๕ คะแนน             |
|-----------------|--------------|----------|------------------|---------------------|
| ต่ำกว่ากำหนดมาก | ต่ำกว่ากำหนด | ตามกำหนด | เกินกว่าที่กำหนด | เกินกว่าที่กำหนดมาก |

ข้อ ๗. ในแต่ละรอบ...

ข้อ ๗. ในแต่ละรอบการประเมิน ให้สำนัก กอง นำผลคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการในสังกัด มาจัดกลุ่มตามผลคะแนนเป็น ๕ ระดับ คือ ดีเด่น ดีมาก ดี พอใช้ ต้องปรับปรุง โดยกำหนดช่วงคะแนนประเมินของแต่ละระดับผลการประเมิน ดังนี้

| ระดับ        | คะแนน (ร้อยละ) |
|--------------|----------------|
| ดีเด่น       | ๙๕ - ๑๐๐       |
| ดีมาก        | ๘๕ - ๙๔.๙๙     |
| ดี           | ๗๕ - ๘๔.๙๙     |
| พอใช้        | ๖๕ - ๗๔.๙๙     |
| ต้องปรับปรุง | น้อยกว่า ๖๕    |

ข้อ ๘. กำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไประดับกรม เพื่อทำหน้าที่กลั่นกรองผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไปในภาพรวมของกรม และพิจารณาเสนอความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานและความเป็นธรรมของการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไปทุกประเภท ต่อผู้มีอำนาจสั่งเลื่อนค่าตอบแทน (อธิบดี)

ข้อ ๙. กำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไประดับสำนัก กอง เพื่อทำหน้าที่กลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไป เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมจากการใช้ดุลพินิจของผู้บังคับบัญชาหรือผู้ประเมินก่อนที่จะเสนอผลการประเมินต่อหัวหน้าส่วนราชการหรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจ

ข้อ ๑๐. การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไป กรมชลประทาน ให้ดำเนินการตามวิธีดังต่อไปนี้

(๑๐.๑) ก่อนเริ่มรอบการประเมินหรือในช่วงเริ่มรอบการประเมิน กรม และสำนัก กอง ต้องประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไป ให้พนักงานราชการในสังกัดทราบโดยทั่วกัน

(๑๐.๒) ช่วงเริ่มรอบการประเมิน ให้สำนัก กอง กำหนดเป้าหมายผลสำเร็จของงานในภาพรวมของหน่วยงานที่จะมอบหมายให้พนักงานราชการปฏิบัติ โดยกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม รวมทั้งระบุพฤติกรรมในการทำงานที่คาดหวัง จากนั้นให้ผู้ประเมินและพนักงานราชการแต่ละราย ร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายผลสำเร็จของงานที่พนักงานราชการผู้นั้นต้องรับผิดชอบในรอบการประเมินนั้น

(๑๐.๓) ในระหว่างรอบการประเมินให้ผู้ประเมินติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานตามแผนการปฏิบัติงานตามข้อ (๑๐.๒) รวมทั้งคอยให้คำปรึกษาแนะนำ และช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อให้พนักงานราชการสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายและผลสำเร็จของงานที่กำหนด

(๑๐.๔) เมื่อครบรอบการประเมิน ให้ผู้ประเมิน ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไป กรมชลประทาน และแจ้งผลการประเมินให้ผู้รับการประเมินทราบเป็นรายบุคคล โดยให้ผู้รับการประเมินลงลายมือชื่อรับทราบผลการประเมิน กรณีที่ผู้รับการประเมินไม่ยินยอมลงลายมือชื่อรับทราบผลการประเมินให้ข้าราชการอย่างน้อยหนึ่งคนในสำนัก กอง ลงลายมือชื่อเป็นพยานว่าได้มีการแจ้งผลการประเมินดังกล่าวแล้ว ทั้งนี้ ผู้ประเมินและผู้รับการประเมิน ควรร่วมกันวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมกรการปฏิบัติงาน เพื่อหาความจำเป็นในการพัฒนาเป็นรายบุคคลด้วย

(๑๐.๕) ให้ผู้ประเมิน...

(๑๐.๕) ให้ผู้ประเมินตามข้อ (๑.๑) และข้อ (๑.๒) ส่งผลการประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานราชการเสนอต่อคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการทั่วไป ระดับสำนัก กอง เพื่อพิจารณาเสนอความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานและความเป็นธรรมของการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไป ต่อผู้อำนวยการสำนัก กอง ประกอบการพิจารณาเสนอเลื่อนค่าตอบแทนในแต่ละรอบการประเมิน

(๑๐.๖) ให้ผู้ประเมินตามข้อ (๑.๑) ส่งผลการประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานราชการในสังกัด เสนอต่อคณะกรรมการกลั่นกรองผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการทั่วไป กรมชลประทาน เพื่อพิจารณาเสนอความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานและความเป็นธรรมของการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไปทุกประเภท ต่อผู้มีอำนาจสั่งเลื่อนค่าตอบแทน (อธิบดี)

ข้อ ๑๑. เมื่อกระบวนการการประเมินผลการปฏิบัติงานเสร็จสิ้นแล้ว พนักงานราชการผู้ใดซึ่งผู้บังคับบัญชาได้ประเมินผลการปฏิบัติงานแล้วมีคะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน ๒ ครั้งติดต่อกันต่ำกว่าระดับดีให้ถือว่าสัญญาจ้างของพนักงานราชการทั่วไปผู้นั้นสิ้นสุดลง ให้ผู้บังคับบัญชาแจ้งให้พนักงานราชการทราบภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ทราบผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการผู้นั้น และให้ผู้บังคับบัญชาทำความเห็นเสนอหัวหน้าส่วนราชการ หรือผู้ได้รับมอบหมายพิจารณาสั่งเลิกจ้างต่อไป

ข้อ ๑๒. ให้สำนัก กอง จัดเก็บแบบสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไป (แบบ สป. ๑๓๗) แบบมอบหมายงานของพนักงานราชการทั่วไป (แบบ สป. ๑๓๗/๑) และแบบประเมินพฤติกรรม การปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไป (แบบ สป. ๑๓๗/๒) ทั้งต้นฉบับและสำเนาไว้ที่สำนัก กอง หรือหน่วยงานที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าสำนักหรือกอง ที่ผู้รับการประเมินสังกัด เป็นเวลา อย่างน้อยสองรอบการประเมิน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายทองเปลว กองจันทร์)  
อธิบดีกรมชลประทาน

การกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นและระดับมาตรฐานสมรรถนะที่คาดหวังตามกลุ่มงาน  
ของพนักงานราชการทั่วไป กรมชลประทาน

ชื่อสมรรถนะ : การมุ่งผลสัมฤทธิ์

คำจำกัดความ : ความมุ่งมั่นจะปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ดีหรือให้เกินมาตรฐานที่มีอยู่ โดยมาตรฐานนี้อาจเป็นผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของตนเอง หรือเกณฑ์วัดผลสัมฤทธิ์ที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น อีกทั้งยังหมายรวมถึงการสร้างสรรค์พัฒนาผลงานหรือกระบวนการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ยาก และท้าทายชนิดที่อาจไม่เคยมีผู้ใดสามารถกระทำได้มาก่อน

| ระดับที่ | คำอธิบาย   |
|----------|--|
| ๑        | พยายามทำงานในหน้าที่ให้ถูกต้อง ครบถ้วน แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาตามเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชากำหนด  |
| ๒        | แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และสามารถปรับปรุงวิธีการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (ดีขึ้น เร็วขึ้น มีคุณภาพมากขึ้น ผู้รับบริการพึงพอใจมากขึ้น) |
| ๓        | แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ และสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ ความเชี่ยวชาญ พัฒนาระบบหรือมาตรฐานงานตามที่ได้รับมอบหมาย                               |

ชื่อสมรรถนะ : บริการที่ดี

คำจำกัดความ : ความตั้งใจและความพยายามในการให้บริการที่ถูกต้อง เป็นธรรม และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการทั้งภายใน และภายนอกองค์กร

| ระดับที่ | คำอธิบาย   |
|----------|--|
| ๑        | ให้บริการที่เป็นมิตร สุภาพ ด้วยความเต็มใจ และให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ช่วยแก้ปัญหาเบื้องต้นแก่ผู้รับบริการได้                  |
| ๒        | แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และช่วยแก้ปัญหาและหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการ   |
| ๓        | แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ เพื่อตอบสนองความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงแก่ผู้รับบริการ |

ชื่อสมรรถนะ : การสั่งสมความชำนาญในงานอาชีพ

คำจำกัดความ : ความสนใจใฝ่รู้ สั่งสมความรู้ความสามารถของตนในการปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยการศึกษาค้นคว้า และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง จนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ากับการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์

| ระดับที่ | คำอธิบาย   |
|----------|--|
| ๑        | พัฒนาตนเองโดยฝึกฝนทักษะหรือความชำนาญในการปฏิบัติงาน ให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามหลักวิชาการหรือเทคนิคที่ใช้ในการปฏิบัติงาน |
| ๒        | แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และสามารถนำวิชาการความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้                             |
| ๓        | แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ และมีความรู้ ความชำนาญในลักษณะสหวิทยาการและสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ได้อย่างกว้างขวาง                     |

ชื่อสมรรถนะ : การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม

คำจำกัดความ : การดำรงตนและประพฤติปฏิบัติอย่างถูกต้องเหมาะสมทั้งตามกฎหมาย คุณธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ เพื่อรักษาศักดิ์ศรีแห่งความเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ

| ระดับที่ | คำอธิบาย  |
|----------|---|
| ๑        | ยึดมั่นในจรรยาบรรณ และปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ วินัย   |
| ๒        | แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และยึดมั่นในหลักการ จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทางราชการ                       |
| ๓        | แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ และกล้าตัดสินใจ ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักความถูกต้องตามหลักวิชาการ กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง |

ชื่อสมรรถนะ : การทำงานเป็นทีม

คำจำกัดความ : ความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นส่วนหนึ่งของทีม หน่วยงาน หรือส่วนราชการ โดยผู้ปฏิบัติมีฐานะเป็นสมาชิก ไม่จำเป็นต้องมีฐานะเป็นหัวหน้าทีม รวมทั้งความสามารถในการสร้างและรักษาสัมพันธภาพกับสมาชิกในทีม

| ระดับที่ | คำอธิบาย   |
|----------|--|
| ๑        | สนับสนุนหรือแสดงความคิดเห็น ช่วยในการปฏิบัติงาน ให้ข้อมูลและความร่วมมือกับผู้อื่นในทีมด้วยดี |
| ๒        | แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และร่วมตัดสินใจ สร้างความสัมพันธ์ที่ดีและวางแผนในการทำงานของทีม        |
| ๓        | แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ และให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลแก่เพื่อนร่วมทีมในวาระต่าง ๆ ให้งานสำเร็จ   |

ชื่อสมรรถนะ : ความเข้าใจภารกิจกรมชลประทาน

คำจำกัดความ : ความรู้ความเข้าใจในภารกิจ และขั้นตอนดำเนินงานของกรมชลประทาน รวมทั้งความสามารถในการระบุได้ถึงกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ในการดำเนินงานของกรมชลประทานและภารกิจใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องที่กรมชลประทานได้รับมอบหมาย

| ระดับที่ | คำอธิบาย  |
|----------|---|
| ๑        | เรียนรู้และเข้าใจบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานของตนในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย  |
| ๒        | แสดงสมรรถนะระดับที่ ๑ และรู้และเข้าใจบทบาทของตนเพื่อตอบสนองเป้าหมายของกรมชลประทาน   |
| ๓        | แสดงสมรรถนะระดับที่ ๒ และรู้และเข้าใจภารกิจในภาพรวมของกรมชลประทาน รวมทั้งระบบงานที่สำคัญ ที่เชื่อมโยงกับงานที่ได้รับมอบหมาย |

มาตรวัดสมรรถนะเพื่อใช้อธิบายความหมายของคะแนนในแต่ละช่วง

| ๑ คะแนน         | ๒ คะแนน      | ๓ คะแนน  | ๔ คะแนน          | ๕ คะแนน             |
|-----------------|--------------|----------|------------------|---------------------|
| ต่ำกว่ากำหนดมาก | ต่ำกว่ากำหนด | ตามกำหนด | เกินกว่าที่กำหนด | เกินกว่าที่กำหนดมาก |

ระดับมาตรฐานสมรรถนะที่คาดหวังตามกลุ่มงาน สำหรับพนักงานราชการทั่วไป กรมชลประทาน

| กลุ่มงาน               | ลักษณะงาน   | ข้อมูลประกอบการพิจารณา                       |                    | ระดับสมรรถนะของพนักงานราชการทั่วไป |                |                                 |  |                    |                                |
|------------------------|---|--|--------------------|------------------------------------|----------------|---------------------------------|--|--------------------|--------------------------------|
|                        |   | วุฒิการศึกษา                                 | ระยะเวลาปฏิบัติงาน | ๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์               | ๒. บริการที่ดี | ๓. การส่งมอบความชำนาญในงานอาชีพ | ๔. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม | ๕. การทำงานเป็นทีม | ๖. ความเข้าใจภารกิจกรมชลประทาน |
| กลุ่มงานบริการ         | มีลักษณะงานที่ไม่ซับซ้อน มีขั้นตอนชัดเจน ไม่ใช้ทักษะเฉพาะ   | ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี                        | ๑ - ๓ ปี           | ๑                                  | ๑              | ๑                               | ๑  | ๑                  | ๑                              |
|                        |   |  | มากกว่า ๓ ปีขึ้นไป | ๒                                  | ๒              | ๒                               | ๒  | ๒                  | ๒                              |
| กลุ่มงานเทคนิคทั่วไป   | มีลักษณะงานที่ต้องใช้ความรู้ ความชำนาญทางเทคนิค หรืองานที่ปฏิบัติโดยใช้ทักษะเฉพาะบุคคล  | ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี                        | ๑ - ๓ ปี           | ๑                                  | ๑              | ๑                               | ๑  | ๑                  | ๑                              |
|                        |   |  | มากกว่า ๓ ปีขึ้นไป | ๒                                  | ๒              | ๒                               | ๒  | ๒                  | ๒                              |
| กลุ่มงานบริหารทั่วไป   | มีลักษณะงานเช่นเดียวกัน/หรือไม่ใช่ลักษณะเดียวกันกับข้าราชการ เป็นงานที่จำเป็นต้องใช้ผู้ปฏิบัติที่มีความรู้ระดับปริญญา                     | ระดับปริญญาตรี                               | ๑ - ๓ ปี           | ๑                                  | ๑              | ๑                               | ๑  | ๑                  | ๑                              |
|                        |   |  | มากกว่า ๓ ปีขึ้นไป | ๒                                  | ๒              | ๒                               | ๒  | ๒                  | ๒                              |
| กลุ่มงานวิชาชีพเฉพาะ   | มีลักษณะงานที่ไม่อาจมอบให้ผู้อื่นปฏิบัติแทนได้ มีผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน  | ระดับปริญญาตรี + ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ | ๑ - ๓ ปี           | ๑                                  | ๑              | ๑                               | ๑  | ๑                  | ๑                              |
|                        |   |  | มากกว่า ๓ ปีขึ้นไป | ๒                                  | ๒              | ๒                               | ๒  | ๒                  | ๒                              |
| กลุ่มงานเชี่ยวชาญเฉพาะ | มี ลักษณะงานที่ ต้องใช้ ความรู้ ประสบการณ์ ทักษะ ภูมิ ปัญญาท้องถิ่น หรือเป็นการพัฒนาระบบ/มาตรฐานที่ใช้ ความรู้และประสบการณ์เชี่ยวชาญเฉพาะ | ระดับปริญญาตรี                               |                    | ๓                                  | ๓              | ๓                               | ๓  | ๓                  | ๓                              |

# หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผล การปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไป กรมชลประทาน (ลว. 14 พ.ย. 63)



**ประเมินปีละ 2 ครั้ง**

ครั้งที่ 1 ระหว่าง 1 ต.ค. - 31 มี.ค. ของปีถัดไป  
ครั้งที่ 2 ระหว่าง 1 เม.ย. - 30 ก.ย. ของปีเดียวกัน



**นำผลการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในเรื่องใดบ้าง**

- การเลื่อนค่าตอบแทน
- การต่อสัญญาจ้าง
- การเลิกจ้าง
- อื่น ๆ



## องค์ประกอบในการประเมิน

1. ผลสัมฤทธิ์ของงาน สัดส่วนร้อยละ 80  
ประกอบด้วย

- ปริมาณผลงาน
- คุณภาพผลงาน
- ความรวดเร็วหรือความตรงต่อเวลา
- การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

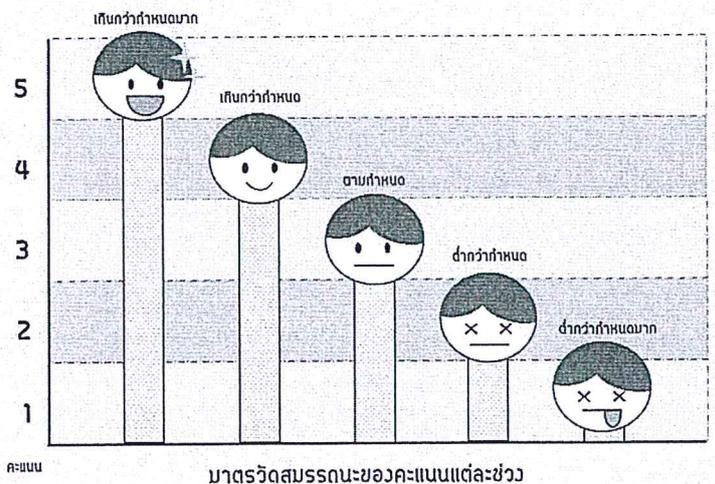


2. พฤติกรรมการปฏิบัติงาน สัดส่วนร้อยละ 20  
พิจารณาจากสมรรถนะ ดังนี้

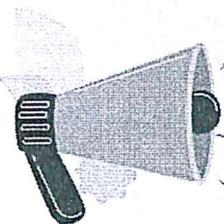
- การมุ่งผลสัมฤทธิ์
- บริการที่ดี
- การสั่งสมความชำนาญในอาชีพ
- การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจรรยาบรรณ
- การทำงานเป็นทีม
- ความเข้าใจภารกิจกรมชลประทาน

**การจัดกลุ่มผลการประเมิน 5 ระดับ**

| ระดับ        | คะแนน              |
|--------------|--------------------|
| ดีเด่น       | ร้อยละ 95 - 100    |
| ดีมาก        | ร้อยละ 85 - 94.99  |
| ดี           | ร้อยละ 75 - 84.99  |
| พอใช้        | ร้อยละ 65 - 74.99  |
| ต้องปรับปรุง | น้อยกว่า ร้อยละ 65 |



หากพนักงานราชการผู้ใดมีคะแนน  
เฉลี่ยของผลการประเมิน 2 ครั้ง  
ติดต่อกัน ต่ำกว่าระดับดี ให้ถือว่า  
สัญญาจ้างของผู้นั้นสิ้นสุดลง



(ร่าง) คลังตัวชี้วัด (KPIs)  
ผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการทั่วไป  
กรมชลประทาน

## วิธีปฏิบัติ

