



# ต้นฉบับ

เลขที่เอกสารในระบบ E กษ0201.06/ว3109

ฝ่ายบริหารทั่วไป (สลก. รับเอกสารจากภายนอก) วันที่ ขป 4785

วันที่ 17 เม.ย. 2564 พ.พ.2833 | 2014.04

เรื่อง ขอแจ้งปรับเปลี่ยนตราสัญลักษณ์ประจำหน่วยงาน และช่องทางการติดต่อสื่อสาร ของสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์  
การค้า กระทรวงพาณิชย์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่ม	วันที่กำหนด
<input type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ	
	หมายเหตุ

วิลาสินี

(นายเกียรติพงษ์ เพชรศรี)

ลกท. ๑๙ เมย. ๒๕๖๔

เรียน ผอ.ส่วน, ผอ.ภาค, ทน.๑-๙/บอ. และ ผบท.บอ.  
เพื่อโปรดทราบ

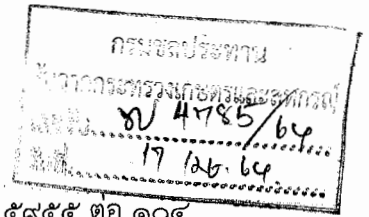
(นางริตฎาภา ทุมวงษา)

ผบท.บอ.

๒๐ เมย. ๒๕๖๔



# บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กองกลาง โทร. ๐ ๒๒๘๑ ๕๙๕๕ ตย. ๑๐๔

ที่ กษ ๐๒๐๑.๐๖/ว ๓๑๐๙ วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอแจ้งปรับเปลี่ยนตราสัญลักษณ์ประจำหน่วยงาน และช่องทางการติดต่อสื่อสาร ของสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า กระทรวงพาณิชย์

เสนอ กรมชลประทาน

เพื่อทราบการปรับเปลี่ยนตราสัญลักษณ์ประจำหน่วยงาน และช่องทางการติดต่อสื่อสาร ของสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า กระทรวงพาณิชย์ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่

๑. <https://bit.ly/3d1hMzv>

๒. หรือ QR Code

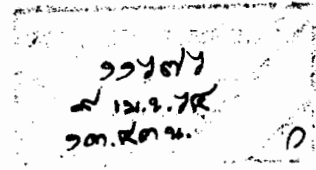


*17/04/64*

(นางสาวขวัญเรือน มงคลสวัสดิ์)

ผู้อำนวยการกองกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



ที่ พณ ๑๑๐๑/วพ๗๓

ถึง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า กระทรวงพาณิชย์ก่อตั้งขึ้นเมื่อ ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยมีภารกิจในการชี้นำทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจการค้าของประเทศไทย จัดทำและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การค้าแห่งชาติ จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย พัฒนาเครื่องชี้วัดเศรษฐกิจการค้า ตลอดจนเป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศเชิงลึกด้านเศรษฐกิจการค้า เพื่อให้เศรษฐกิจไทยเติบโตรองรับการเปลี่ยนแปลงภายใต้เศรษฐกิจการค้ายุคใหม่ได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

ในการนี้ สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า ขอแจ้งปรับเปลี่ยนตราสัญลักษณ์ประจำหน่วยงาน พร้อมแจ้งช่องทางการติดต่อสื่อสาร อันมีรายละเอียดปรากฏตาม สิ่งที่ส่งมาด้วย ดังนี้

ที่อยู่ สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า

๕๖๓ ถนนนนทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง

จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๕๐๗ ๕๗๙๕ โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๕๖๘๗

Website : [www.tpsoc.moc.go.th](http://www.tpsoc.moc.go.th)



Facebook : สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า



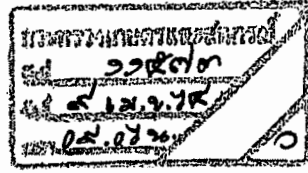
Line Official : @TPSO.Tradeinsights



สำนักงานเลขานุการกรม

โทร. ๐ ๒๕๐๗ ๘๕๑๙

โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๕๖๘๗



ที่ สธ ๐๒๐๓.๐๖/๗๐๗๔

ถึง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มิติภายนอก ตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการหน่วยงานส่วนกลางในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดให้หน่วยงานส่วนกลางในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน เพื่อนำผลสำรวจที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานให้มีคุณภาพ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป นั้น

การนี้ กองการต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ขอความอนุเคราะห์บุคคลากรที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานของท่าน โปรดตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพของกิจกรรม/ผลงาน/บริการ ที่ได้รับจากกองการต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผ่านทาง <https://moph.cc/CuYphKoUm> หรือ QR Code ด้านล่างนี้ ตั้งแต่บัดนี้ จนถึงวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป จะเป็นพระคุณ



<https://moph.cc/CuYphKoUm>

กองการต่างประเทศ

โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๑๓๖๒

โทรสาร ๐ ๒๕๙๑ ๘๕๖๒ หรือ ๐ ๒๕๙๐ ๑๓๗๔

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพของกิจกรรม/ผลงาน/บริการ  
ที่ได้รับจากกองการต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

**คำชี้แจง**

1. กองการต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จัดทำแบบสอบถามฉบับนี้ขึ้น เพื่อใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพของกิจกรรม/ผลงาน/บริการ ที่ได้รับจากกองการต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำมาใช้ในการพัฒนากองการต่างประเทศให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อการส่งมอบกิจกรรม/ผลงาน/บริการที่ดีให้กับผู้รับบริการ ทั้งนี้คำตอบของท่านจะถูกนำเสนอเป็นภาพรวม และจะเก็บเป็นความลับอย่างดีที่สุด
2. การบริการ กิจกรรม โครงการ หรือผลผลิตที่หน่วยงานให้บริการ ได้แก่
  - 2.1 การบริการด้านความร่วมมือกับต่างประเทศ
  - 2.2 การบริการด้านทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับงานต่างประเทศ
3. แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วน ได้แก่
  - 3.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - 3.2 ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบริการที่ได้รับ
  - 3.3 ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ
4. กรุณากรอกข้อมูล หรือเลือกคำตอบในแต่ละข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด และโปรดให้ข้อเสนอแนะที่ท่านต้องการให้กองการต่างประเทศปรับปรุงและพัฒนาด้วย

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  
 1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  
 1) ต่ำกว่า 25 ปี  2) 25 - 34 ปี  3) 35 - 44 ปี  
 4) 45 - 54 ปี  5) 55 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา  
 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี  2) ปริญญาตรี  3) ปริญญาโท  4) ปริญญาเอก
4. ตำแหน่งและระดับตำแหน่ง (โปรดระบุ) .....
5. หน่วยงาน/ส่วนราชการ/สังกัด ของผู้รับบริการ (โปรดระบุ)
  - .....5.1 กอง/สำนัก/สำนักงาน/กลุ่ม .....
  - 5.2 กรม .....
  - 5.3 กระทรวง .....
  - 5.4 หน่วยงานอื่นๆ .....

6. ช่องทางการรับบริการจากกองการต่างประเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) หนังสือราชการ                       2) โทรศัพท์                       3) โทรสาร  
 4) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์               5) แอปพลิเคชันไลน์               6) ติดต่อด้วยตนเอง  
 7) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบริการที่ได้รับ**

คำถาม : ท่านพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับในเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ข้อ	ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ				
		มาก $\longrightarrow$ น้อย				
		5	4	3	2	1
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>						
1.	การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม					
2.	การให้ข้อมูล ชี้แจง อธิบายขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน					
3.	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม					
4.	เอกสาร/แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและกรอกข้อมูลได้สะดวก					
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ</b>						
5.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
6.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
7.	เจ้าหน้าที่ดูแลใส่ใจ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
8.	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ให้ข้อมูลต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน					
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
9.	ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย					
10.	เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการทันสมัยและอำนวยความสะดวกมากขึ้น					
11.	มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ป้ายบอกทาง ที่นั่งรอ					
12.	สถานที่ให้บริการมีความสะอาด สงบ เป็นระเบียบ					
<b>ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม</b>						
13.	ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ตามกำหนดเวลา					
14.	ได้รับบริการที่มีความคุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ มีคุณภาพ					

**ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ**

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ที่ต้องการให้ปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการ

.....

.....

ขอขอบคุณ (ท่านสามารถตอบกลับทางโทรสาร หมายเลข 0 2591 8562, 0 2590 1374 ได้อีกช่องทางหนึ่ง)