



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนบริหารทั่วไป สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา โทร. ๒๓๖๐

ที่ สบอ๓๖๑๐/๒๕๖๘

วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของเงินทอนหมู่บ้าน
เพื่อการชลประทาน

เรียน ผอ.ส่วน, ผอช.ภาค, ทน.๑ - ๙ บอ. และหัวหน้าฝ่ายในส่วนบริหารทั่วไป

เพื่อโปรดพิจารณา ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์ ภายในกำหนด

(นายวิภพ ทิมสุวรรณ)

ผยศ.บอ. รักษาการในตำแหน่ง ผบท.บอ.



บันทึกข้อความ

สบอ 3610/19 มี.ค. 68

ส่วนราชการ กองแผนงาน ส่วนเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๕๖๕๕ ต่อ ๒๔๔๙
ที่ กขบ๐๕/๓๖๐/๒๕๖๘ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของเงินทุนหมุนเวียน
เพื่อการชลประทาน

เรียน ผส.พญ., ผอ.พก., ผส.จต., ลนภ., ผอ.งบ., ผส.มด., ผอ.ผง., ผอ.พด., ผอ.กพร., ผอ.กตบ., ผอ.ทส.,
ผส.คก., ผส.บก., ผส.บค., ผส.สธ., ผส.อส., ผส.บอ., ผส.วพ., ผอ.ปพ., และ ผอ.สช.

ด้วยเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการชลประทานหลวง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๑๘ ตามมาตรา ๘ ทวิ โดยมียุทธศาสตร์และตัวชี้วัดที่สนับสนุนภารกิจของกรมชลประทาน ในด้านการบริหารจัดการน้ำ การพัฒนาแหล่งน้ำ ซึ่งมีการจัดเก็บค่าชลประทานจากผู้รับอนุญาตใช้น้ำ จากทางน้ำชลประทานที่ออกกฎกระทรวงกำหนดให้ทางน้ำชลประทานเป็นทางน้ำชลประทานที่จะเรียกเก็บ ค่าชลประทาน ตามมาตรา ๘ ส่งเข้าบัญชีทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน โดยไม่ต้องนำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน ประกอบกับได้จัดทำบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อ การชลประทานกับกระทรวงการคลัง ซึ่งในด้านที่ ๒ การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กำหนดให้ เงินทุนหมุนเวียนสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๓ กลุ่ม คือ ๑) ผู้ใช้บริการ (ผู้ขออนุญาตใช้น้ำ) ๒) ชุมชนใกล้ทางน้ำ และ ๓) หน่วยงานที่ขอรับการสนับสนุนจากเงินทุนหมุนเวียนเพื่อ การชลประทาน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามแผนและตัวชี้วัด จึงขอความอนุเคราะห์ สำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์ โปรดแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง เพื่อตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำหรับหน่วยงานที่ขอรับการสนับสนุนจากเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน (แบบสอบถามชุดที่ ๓) ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยการสแกน QR Code ตามที่แนบมาพร้อมนี้ ซึ่งจะเปิดให้ตอบแบบสอบถาม ได้ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันศุกร์ที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๘

ทั้งนี้ กองแผนงาน ส่วนเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน จะได้รวบรวมแบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน และนำผลสำรวจพร้อมข้อเสนอแนะ ไปใช้ประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน พร้อมสรุป รายงานเสนอกรมและคณะกรรมการบริหารเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานเพื่อทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายโรจน์วัฒน์ อินทร์ทุ่ง)

ผอ.ผง.



<https://www.surveycan.com/survey๒๕๖๘๒๕๖๘>

แบบสอบถามความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (แบบสอบถามชุดที่ ๓)
สำหรับหน่วยงานที่ขอรับการสนับสนุนจากเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน

จรัดกมล

**แบบสอบถามความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของหน่วยงานที่ขอรับการสนับสนุน
จากเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน (ชุดที่ ๓)**

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้เป็นการวัดระดับ “ความพึงพอใจ” และ “ความไม่พึงพอใจ” ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านต่าง ๆ ของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานให้มีประสิทธิภาพต่อไป ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ (ผู้กรอกแบบสอบถาม คือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านงบประมาณเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน)

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดให้ที่ตรงกับความเป็นจริง และความคิดเห็นของท่านมากที่สุด หรือเติมข้อความในช่องว่างให้สมบูรณ์

๑. หน่วยงานสังกัด

- | | |
|--|--|
| ☐ สำนัก / กอง..... | ☐ สำนักงานชลประทาน..... |
| ☐ โครงการชลประทานจังหวัด..... | ☐ โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษา..... |
| ☐ สำนักงานก่อสร้าง..... | ☐ โครงการก่อสร้าง..... |
| ☐ อื่นๆ..... | |

๒. หน่วยงานของท่าน เคยได้รับอนุมัติงบประมาณ จากเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานใช่หรือไม่

- ☐ เคย ☐ ไม่เคย

๓. หากเคยได้รับ ตามข้อ ๒ ได้รับจัดสรรครั้งล่าสุดปีงบประมาณใด

- | | | |
|---|------------------------------------|------------------------------------|
| ☐ พ.ศ. ๒๕๖๔ ลงมา | ☐ พ.ศ. ๒๕๖๕ | ☐ พ.ศ. ๒๕๖๖ |
| ☐ พ.ศ. ๒๕๖๗ | ☐ พ.ศ. ๒๕๖๘ | |

๔. ในรอบ ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านติดต่อกับเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานเกี่ยวกับเรื่องขอรับจัดสรรงบประมาณกี่ครั้ง

- ☐ ๑ - ๒ ครั้ง/ปี ☐ ๓ - ๕ ครั้ง/ปี ☐ มากกว่า ๕ ครั้ง/ปี

๕. ในรอบ ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านติดต่อกับเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานผ่านช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- | | |
|---|---|
| ☐ ทางโทรศัพท์/โทรสาร | ☐ สำนักงาน |
| ☐ ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ E - mail/Social media ต่าง ๆ | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... |
- เช่น Application line/Facebook

๖. ช่องทางการรับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์จากเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ในรอบ ๑ ปีที่ผ่านมา (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- | | |
|---|---|
| ☐ หนังสือราชการ | ☐ เจ้าหน้าที่ |
| ☐ ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ E-mail / Social media ต่าง ๆ | ☐ เว็บไซต์เงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน |
- เช่น Application line / Facebook
- ☐ วารสารข่าวเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

๗. ความถี่ของการได้รับข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์จากเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ในรอบ ๑ ปีที่ผ่านมา

- ☐ ทุกวันหรือเกือบทุกวัน ☐ สัปดาห์ละครั้ง ☐ เดือนละครั้ง ☐ ปีละครั้ง

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อการบริการของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานด้านต่างๆ

คำชี้แจง ท่านพึงพอใจต่อการให้บริการด้านเหล่านี้ระดับใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ระดับ ๕ พึงพอใจมากที่สุด ระดับ ๔ พึงพอใจมาก ระดับ ๓ พึงพอใจปานกลาง ระดับ ๒ พึงพอใจน้อย ระดับ ๑ พึงพอใจน้อยที่สุด

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือ อาสาสมัครชลประทาน (ถ้ามี)

- ๑.๑ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญในเรื่องที่ให้บริการ
- ๑.๒ เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยไมตรีและยิ้มแย้มในการให้บริการ
- ๑.๓ การให้คำปรึกษาแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับวิธีการขั้นตอนต่าง ๆ ในการขอรับบริการ
- ๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจและกระตือรือร้น
- ๑.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตไม่เรียกร้องสิ่งตอบแทนไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ
- ๑.๖ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์

พึงพอใจมากที่สุด ๕	พึงพอใจมาก ๔	พึงพอใจปานกลาง ๓	พึงพอใจน้อย ๒	พึงพอใจน้อยที่สุด ๑

๒. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

- ๒.๑ การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ
- ๒.๒ ความคล่องตัวของลำดับขั้นตอนในการให้บริการ
- ๒.๓ ระยะเวลาในการรอรับบริการ
- ๒.๔ เอกสารแบบฟอร์มอ่านเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล
- ๒.๕ ความครบถ้วนและครอบคลุมของการให้บริการ
- ๒.๖ ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ

พึงพอใจมากที่สุด ๕	พึงพอใจมาก ๔	พึงพอใจปานกลาง ๓	พึงพอใจน้อย ๒	พึงพอใจน้อยที่สุด ๑

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ๓.๑ สถานที่ให้บริการมีความเป็นระเบียบ ปลอดภัย
- ๓.๒ มีช่องทางการให้บริการหลายรูปแบบ เช่น หนังสือราชการ โทรศัพท์ / โทรสาร / E - mail / Social media เช่น Website / Application line / Facebook
- ๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อเพื่อรับบริการ

พึงพอใจมากที่สุด ๕	พึงพอใจมาก ๔	พึงพอใจปานกลาง ๓	พึงพอใจน้อย ๒	พึงพอใจน้อยที่สุด ๑

๔. ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร

- ๔.๑ ความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลและเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร
- ๔.๒ การนำเสนอข้อมูลข่าวสารรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์
- ๔.๓ ข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนในการขอรับบริการ
- ๔.๔ ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูลข่าวสาร

พึงพอใจมากที่สุด ๕	พึงพอใจมาก ๔	พึงพอใจปานกลาง ๓	พึงพอใจน้อย ๒	พึงพอใจน้อยที่สุด ๑

ส่วนที่ ๓ ความไม่พึงพอใจที่มีต่อการบริการของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน

คำชี้แจง ท่านไม่พึงพอใจต่อการให้บริการด้านเหล่านี้ระดับใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ระดับ ๕ ไม่พึงพอใจมากที่สุด ระดับ ๔ ไม่พึงพอใจมาก ระดับ ๓ ไม่พึงพอใจปานกลาง ระดับ ๒ ไม่พึงพอใจน้อย ระดับ ๑ ไม่พึงพอใจน้อยที่สุด

คำถาม	ไม่พึงพอใจ น้อยที่สุด ๑	ไม่พึงพอใจ น้อย ๒	ไม่พึงพอใจ ปานกลาง ๓	ไม่พึงพอใจ มาก ๔	ไม่พึงพอใจ มากที่สุด ๕
๑. ขั้นตอนการให้บริการ					
๒. เอกสารแบบฟอร์มในการขอรับงบประมาณสนับสนุน จากเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน					
๓. การให้คำแนะนำ และการตอบข้อซักถามในการให้บริการ					
๔. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความ ใส่ใจในการให้บริการ ความสุภาพอ่อนโยน)					
๕. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเงินทุนหมุนเวียน เพื่อการชลประทาน					
๖. การติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์					

ส่วนที่ ๔ การรับรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน

คำชี้แจง ท่านมีการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่เงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานในระดับใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับ
ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ระดับ ๕ รับรู้มากที่สุด ระดับ ๔ รับรู้มาก ระดับ ๓ รับรู้ปานกลาง ระดับ ๒ รับรู้น้อย ระดับ ๑ รับรู้น้อยที่สุด

คำถาม	รับรู้ มากที่สุด ๕	รับรู้ มาก ๔	รับรู้ ปานกลาง ๓	รับรู้ น้อย ๒	รับรู้ น้อยที่สุด ๑
๑. วัตถุประสงค์ของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน เพื่อดำเนินการสนับสนุนกิจการ ที่กรมชลประทานจัดทำขึ้นเพื่อให้ได้มาซึ่งน้ำหรือเพื่อในการ กักเก็บ รักษา ควบคุม ส่ง ระบายหรือแบ่งน้ำเพื่อเกษตรกรรมการพลังงาน การสาธารณสุขโรค การอุตสาหกรรม และ การป้องกันความเสียหายแก่การเพาะปลูกอันเกิดจากน้ำ					
๒. ขั้นตอนและการจัดทำรายละเอียดเพื่อขอสนับสนุนงบประมาณเงินทุน หมุนเวียนเพื่อการชลประทาน					
๓. หลักเกณฑ์และวิธีการจัดสรรประมาณการรายจ่าย และมาตรการในการจัดสรร ประมาณการรายจ่ายเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ					
๔. การอนุมัติแผนการดำเนินงานเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปี งบประมาณ ต้องได้รับอนุมัติจากกรมบัญชีกลาง					
๕. การขออนุญาตใช้น้ำในทางน้ำชลประทานสามารถยื่นคำขอโดยวิธีการทาง อิเล็กทรอนิกส์ของกรมชลประทาน ในกรณีมีเหตุขัดข้องให้ยื่นแบบคำขอใช้น้ำ จากทางน้ำชลประทาน ณ ที่ทำการโครงการในเขตที่ทางน้ำชลประทานอยู่ใน ความรับผิดชอบ					

ส่วนที่ ๕ ข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ต้องปรับปรุงเกี่ยวกับการดำเนินงานของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้