



E กส๒๖๘/๒๕๖๒
พส.บอ.๑๔๒/๖๒

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๒๓๖๐

ที่ สบอ๑๔๒๑/๒๕๖๒

วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ชักซ้อมความเข้าใจในแนวทางการตอบชี้แจงข้อร้องเรียน

เรียน ผอ.ส่วน, ผอช.ภาค, ทน.๑-๙ บอ. และ ผบท.บอ.

เพื่อโปรดทราบ และใช้เป็นแนวทางในการจัดทำเอกสารตอบชี้แจงข้อร้องเรียน ต่อไป

(นายธีระพล ตั้งสมบูรณ์)

พส.บอ.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ส่วนจัดการข้อร้องเรียน โทร. ๒๘๒๕

ที่ กสช. ๖๕/๒๕๖๒

วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ชักข้อความเข้าใจในแนวทางการตอบชี้แจงข้อร้องเรียน

ส่ง ๑๕๕๑/๑๑๓๖.๒

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง และกลุ่ม สำนักเรียน รร.

๑. เรื่องเดิม

ตามที่กรมชลประทานมีนโยบายในการมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน และได้มอบหมายให้กองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนโดยส่วนการจัดการข้อร้องเรียน เป็นผู้รับผิดชอบในการตอบชี้แจงข้อร้องเรียน ในเรื่องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับภารกิจของกรมชลประทาน เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ทุกระดับ และสามารถรับฟังความคิดเห็นได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม รวมถึงสามารถจัดการกับความคิดเห็น ความต้องการ หรือปัญหาที่ได้รับรู้/รับทราบ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ปัจจุบัน ผู้ร้องเรียนได้ร้องขอให้กรมชลประทานช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาภายใต้ภารกิจของกรมชลประทาน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนเป็นจำนวนมาก และส่วนใหญ่เป็นเรื่องความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องการให้ดำเนินการโดยเร็ว ดังนั้น เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียน และการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น

๓. ข้อพิจารณา

ในการนี้ กองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงใคร่ขอความร่วมมือในการให้ข้อมูลเพื่อประกอบการร่างคำตอบชี้แจงผู้ร้องเรียน ภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงความชัดเจนในเนื้อหาซึ่งควรประกอบด้วยหัวข้อ ดังนี้

๑. ประเด็นข้อร้องเรียน

๒. ปัญหา/สาเหตุ

๓. การดำเนินการในปัจจุบันที่ได้ช่วยเหลือไปแล้ว (ถ้ามี)

๔. แนวทางการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน

๕. ระยะเวลา/หรือ แผนปฏิบัติการแก้ไขปัญหา

๖. แนบเอกสารประกอบ (ถ้ามี) อาทิเช่น แผนที่ หนังสือที่ใช้อ้างอิง

ทั้งนี้ โปรดแจ้งผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อทราบ และใช้เป็นแนวทาง

ในการจัดทำเอกสารตอบชี้แจงข้อร้องเรียน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวิวัฒน์ มณีอินทร์)

ผชช.จช.๖ ปฏิบัติหน้าที่ ผอ.สช.