



บศนค ๐๖/๑๐๘/๒๕๖๘

๙๖๐ ๑๑๒๐ / ๒๗ ๙.๙.๖๘

มล ๒๘๓

๐๓/๔๖๐

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล โทร ๐ ๒๕๘๓ ๔๗๙๓ - ๕  
ที่ ๙๖๐/๑๐๘/๔๖๐

วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง พิจารณาคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรการปรับปรุงกระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสู่องค์กรอัจฉริยะ รุ่นที่ ๑

เรียน ลงก. ผอ.งบ. ผอ.ผง. ผอ.พด. ผอ.ทส. ผส.มด. ผส.คก. ผส.บก. ผส.บอ. ผส.บค. ผส.วพ. ผส.สธ. ผส.อส. ผอ.กตน. ผอ.กพร. ผอ.พส. ผอ.ปพ. และ ผอ.พช.

ตามที่กรมอนุมัติให้ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ร่วมกับ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ดำเนินการจัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรการปรับปรุงกระบวนการเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพสู่องค์กรอัจฉริยะ รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๖ - ๗ มกราคม ๒๕๖๘ ณ โรงแรมริเวอร์ไซด์เพลส อำเภอ เมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ และความเข้าใจแนวทางการดำเนินการ ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และความ เชื่อมโยงกับหมวดอื่น ๆ และสามารถออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยมีการสร้าง นวัตกรรมและใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมในการปรับปรุงกระบวนการ ตามรายละเอียดโครงการที่แนบ นั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. คัดเลือกผู้อำนวยการส่วน หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน หรือข้าราชการระดับชำนาญงานหรือ ชำนาญการขึ้นไปในสังกัดของหัวหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) หมวด ๖ สำนัก/กองลํา ๓ คน และสำรอง ๑ คน

๒. ให้ส่วนบริหารทั่วไป รวบรวมรายชื่อผู้ที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้ารับการฝึกอบรมส่งให้ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

๓. ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ นางสาวศดาบันท์ พิมพ์จันทร์ เจ้าหน้าที่งานธุรการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๑ ๓๓๙๙ และนางสาวรุจิพัชร มัชฌาพันธ์ นักทรัพยากรบุคคล ชำนาญการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล กรมชลประทาน ตำแหน่งตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑๗๑๐ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๓๐๒๓ ๗๑๒๕ โทรสาร ๐ ๒๕๘๓ ๖๑๒๒, ๐ ๒๕๘๔ ๕๕๗๗

ว่าที่ร้อยตรี

(ยุทธนา จันทร์โรกาส)

ผบพ.บค. ปฏิบัติราชการแทน ผส.บค.

เรียน ผอ.ส่วน ผอ.ช.ภาค ทน. ๑-๙ บอ. และหัวหน้าฝ่ายในส่วนบริหารทั่วไป

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้บุคลากรในสังกัดที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดทราบหากประสงค์เข้าร่วมการฝึกอบรม ดังกล่าว แจ้งรายชื่อได้ที่ส่วนบริหารทั่วไป ภายในวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

(นางสาวประทุมทิพย์ ลุณารรณ)

ผบพ.บอ.

๒๘ ม.ค. ๒๕๖๘

๗  
(นางยานี กลั่นเจริญ)  
๑๘.๖.๖



๖๙๔/๒๕๖๓  
๑๗๐๗๒๖  
๑๔.๐๓.๖๔

สพช.๖๔

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล โทร. ๐ ๒๕๘๓ ๔๑๘๓ - ๕  
ที่ สบค.๖๔/๑๗๐๗๒๖

วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุมัติจัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรการปรับปรุงกระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสู่องค์กร  
อัจฉริยะ รุ่นที่ ๑ - ๒

เรียน ดร.

ตามที่กรมอนุมัติแผนพัฒนาบุคลากรกรมชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
เมื่อวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ ให้ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ร่วมกับ  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรการปรับปรุงกระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ  
สู่องค์กรอัจฉริยะ รุ่นที่ ๑ - ๒ ซึ่งเป็นโครงการตามแผนพัฒนาบุคลากรกรมชลประทาน ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาขีดความสามารถและสมรรถนะบุคลากร เพื่อสร้างความมั่นคงด้านน้ำ  
ลำดับ ๑๑ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนพัฒนาบุคลากรกรมชลประทาน ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๔ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ดำเนินการจัดทำรายละเอียดโครงการ  
ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

อนึ่ง ตามคำสั่งกรมชลประทาน ที่ ๖ ๑๙๘๒/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ มอบอำนาจ  
หน้าที่ในการสั่งการและปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมชลประทาน โดยให้รองอธิบดีฝ่ายบริหารมีอำนาจในการปฏิบัติ  
ราชการ การสั่งการ การอนุญาต การอนุมัติ ควบคุม กำกับดูแล และการดำเนินการอื่นใดตามกฎหมาย  
ระเบียบ คำสั่ง หรือมติคณะรัฐมนตรีในเรื่องนั้น มิได้กำหนดคราวเดียว ให้เป็นอย่างอื่น หรือมิได้ห้าม  
เรื่องการมอบอำนาจไว้เกี่ยวกับราชการของสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

๑. ให้ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ร่วมกับกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรการปรับปรุงกระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสู่องค์กรอัจฉริยะ รุ่นที่ ๑ - ๒  
ณ สถานที่เอกสารที่แนบมา จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร ดังนี้

รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๖ - ๗ มีนาคม ๒๕๖๔

รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๔

๒. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการ ได้แก่ ค่าสมนาคุณวิทยากร ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม  
ค่าอาหารกลางวัน ค่าอาหารเย็น (ผู้เข้ารับการฝึกอบรม วิทยากร และเจ้าหน้าที่) ค่าที่พัก (ผู้เข้ารับการฝึกอบรมระหว่าง  
ฝึกอบรม วิทยากร และเจ้าหน้าที่) และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ใช้งบประมาณตามที่กองแผนงานจัดสรรให้ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล  
สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน ๔๙๖,๘๐๐ บาท (สี่แสนเก้าหมื่นหกพันแปดร้อยบาทถ้วน) โดยสามารถถวายได้  
ตลอดหลักสูตร ทั้งนี้ สำหรับค่าใช้จ่ายของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เช่น ค่าที่พักก่อนและหลังการฝึกอบรม  
ค่าเบี้ยเลี้ยง และค่าيانพาหนะ ใช้งบประมาณจากด้านสังกัด ตามระเบียบของทางราชการ

๓. ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ในการดำเนินการ (ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าจัดทำกระเปาเอกสาร และค่าจัดทำเอกสาร) ให้ดำเนินการตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ยกเว้น กรณีมีความจำเป็นเร่งด่วนที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้คาดหมายไว้ก่อนและไม่อาจดำเนินการตามปกติได้ทัน ให้ดำเนินการตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๗๙ วรรคสอง

๔. อนุมัติให้วิทยากรที่เป็นบุคคลภายนอกในโครงการ ได้รับค่าสมนาคุณเกินกว่าอัตราที่กำหนด ชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท เนื่องจากเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์เฉพาะตัวเป็นพิเศษ ซึ่งเป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการจัดฝึกอบรมการจัดงานและการประชุมระหว่างประเทศ (ฉบับที่ ๓) ที่ กค. ๐๔๐๖.๔/ว.๔๑๓ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๕ ข้อ ๑๔ (๒) ค. ว่าด้วยเรื่องอัตราค่าสมนาคุณ กำหนดว่ากรณีที่จำเป็นต้องใช้วิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถประสั�การณ์พิเศษ สามารถให้ค่าสมนาคุณ วิทยากรสูงกว่าอัตราที่กำหนดได้ โดยให้อยู่ในคุณลักษณะของหัวหน้าส่วนราชการเจ้าของงบประมาณ

๕. ให้ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล สามารถอนุมัติเปลี่ยนแปลงวัน เวลา สถานที่ และรูปแบบการดำเนินโครงการได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

(นางปรียาพร จันทโรกาส)

อนุมัติ

ผส.บค.

๑๙ มิ.ย. ๒๕๖๕

โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ  
หลักสูตรการปรับปรุงกระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสู่องค์กรอัจฉริยะ รุ่นที่ ๑ - ๒  
ดำเนินงานโดย  
สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ร่วมกับ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

---

### หลักการและเหตุผล

การขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่เป้าหมายตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดและรองรับการเปลี่ยนแปลงในบริบทต่าง ๆ หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างทันท่วงที การดำเนินการดังกล่าวไม่เพียงแต่จะเสริมสร้างความเข้มแข็งของประชาชนต่อหน่วยงานภาครัฐ แต่ยังช่วยให้สามารถรับมือกับความท้าทายต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังยืนทั้งนี้ ทั้งนี้ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เน้นให้ทุกภาคส่วนของประเทศไทยมีการพัฒนาอย่างยั่งยืนและมุ่งสู่ความเป็น "ประเทศไทย ๔.๐" ที่เน้นการพัฒนาอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ การพัฒนาทุนมนุษย์และการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างทั่วถึง และได้ระบุถึงความจำเป็นในการปรับปรุงการบริหารจัดการและการพัฒนาภาครัฐให้มีความเป็นมืออาชีพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับกรอบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) ยังมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการบริหารจัดการภาครัฐ โดยใช้หลักการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ (Best Practices) และให้หน่วยงานภาครัฐมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนาระบวนการทำงานและการบริการประชาชน

กรมชลประทานเป็นองค์กรที่มีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของประเทศไทย โดยมีวิสัยทัศน์คือ "กรมชลประทานเป็นองค์กรอัจฉริยะ ที่มุ่งสร้างความมั่นคงด้านน้ำ (Water Security)" เพื่อเพิ่มคุณค่าการบริการ ภายในปี ๒๕๘๐ และยุทธศาสตร์กรมชลประทาน ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ประเด็นที่ ๕ การปรับเปลี่ยนสู่องค์กรอัจฉริยะ (Turnaround to Intelligent Organization) มุ่งเน้นการสนับสนุนกำลังขององค์กร คนองค์ความรู้ และวิธีการทำงานบนฐานดิจิทัล (Digital Platform) โดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งต้องมีการจัดระบบการทำงาน และกระบวนการที่ทันสมัย เป列入นแปลงได้เร็ว และมีการพัฒนาเครื่องมือในการทำงานสมัยใหม่บนฐานดิจิทัล ดังนั้น การพัฒนาระบบและวิธีการทำงานที่ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน และไม่จำเป็น เพิ่มความรวดเร็วในการดำเนินงาน ตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างทันการณ์ จะช่วยให้กรมชลประทานสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ซึ่งจะส่งผลดีต่อทั้งหน่วยงานและประชาชนในระยะยาว

จากการอบรมแนวคิดข้างต้น สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ร่วมกับกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จึงได้จัดทำโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร การปรับปรุงกระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสู่องค์กรอัจฉริยะ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ ซึ่งเป็นผู้เข้าอบรมสามารถนำไปปรับใช้ในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานได้อย่างเหมาะสม โดยมุ่งเป้าไปสู่การบรรลุยุทธศาสตร์ กรมชลประทาน ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) และเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล ได้อย่างเป็นรูปธรรม

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ และความเข้าใจแนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และความเชื่อมโยงกับหมวดอื่น ๆ กับหมวดอื่น ๆ

๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถออกแบบกระบวนการที่เข้มข้นตั้งแต่ต้นจนจบที่มุ่งผลสัมฤทธิ์โดยมีการสร้างนวัตกรรมและใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมในการปรับปรุงกระบวนการ

### หัวข้อวิชาการฝึกอบรม

๑. แนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ

๑.๕ ชั่วโมง

การบริหารจัดการภาครัฐ PMQA 4.0 หมวด ๖

๓ ชั่วโมง

๒. การวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงาน (Process Analysis)

๓.๕ ชั่วโมง

๓. การออกแบบและปรับปรุงกระบวนการ (Process Design and Improvement)

๓ ชั่วโมง

๔. การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในกระบวนการปฏิบัติงาน

๓ ชั่วโมง

๕. การประเมินและการติดตามผล (Evaluation and Monitoring)

๓ ชั่วโมง

รวมทั้งสิ้น ๑๔ ชั่วโมง

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจแนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และความเชื่อมโยงกับหมวดอื่น ๆ สามารถออกแบบกระบวนการที่เข้มข้นตั้งแต่ต้นจนจบที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยมีการสร้างนวัตกรรมและใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมในการปรับปรุงกระบวนการ

### คุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๑. ผู้อำนวยการส่วน หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน หรือข้าราชการตำแหน่งระดับชำนาญงาน หรือชำนาญการขึ้นไป

๒. เป็นผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อจากต้นสังกัดให้เข้าร่วมการฝึกอบรมและสามารถเข้ารับการฝึกอบรมได้ตลอดหลักสูตร

### จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม

จำนวน ๒ รุ่น รุ่นละ ๕๕ คน รวม ๑๐๘ คน

### ระยะเวลาในการฝึกอบรม

รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๖ – ๗ มีนาคม ๒๕๖๘

รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๒๐ – ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘

### สถานที่ในการฝึกอบรม

ณ สถานที่เอกสารที่เหมาะสม จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

### เทคนิคในการฝึกอบรม

บรรยาย กรณีศึกษา แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ และตอบข้อข้อคำถาม

### วิทยากรในการฝึกอบรม

วิทยากรเอกสารที่เหมาะสม

### การประเมินผลและติดตามผลการฝึกอบรม

#### ๑. ประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการฝึกอบรม ดังนี้

๑.๑ จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมจริง ต้องไม่ต่ำกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามเป้าหมายโครงการที่กำหนดไว้

๑.๒ ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับดี โดยมีเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

๑.๒.๑ ประเมินความรู้ ความเข้าใจ โดยการทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรม

๑.๒.๒ ประเมินพฤติกรรมการเรียนรู้ และการฝึกปฏิบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๑.๓ ประเมินผลการวางแผนการนำความรู้จากการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงาน

๑.๔ ประเมินความคุ้มค่าด้านการประหยัดค่าใช้จ่ายของโครงการฝึกอบรมเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

๒. ประเมินความเหมาะสมของกระบวนการฝึกอบรม โดยใช้แบบสอบถามหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม

#### ๓. ติดตามผลการฝึกอบรมหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม ประมาณ ๓ - ๖ เดือน ดังนี้

๓.๑ ติดตามผลการนำความรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

๓.๒ ติดตามการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

๓.๓ ติดตามประโยชน์ของโครงการฝึกอบรมที่มีผลต่อประสิทธิภาพประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ผลงานหรือบริการของหน่วยงาน

### เกณฑ์ขึ้นต้นสำหรับโครงการ

#### ผลผลิต (จากการประเมินผลโครงการ)

๑. จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมจริง ต้องไม่ต่ำกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามเป้าหมายโครงการที่กำหนดไว้

๒. ร้อยละ ๗๐ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับดี

๓. ร้อยละ ๗๐ ของผู้ผ่านการฝึกอบรมมีการวางแผนการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

๔. จำนวนค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการ ต่ำกว่างบประมาณที่ได้รับการจัดสรรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒

๕. ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจในการฝึกอบรมในภาพรวมอยู่ในระดับไม่ต่ำกว่า ค่อนข้างมาก

#### ผลลัพธ์ (จากการติดตามผลโครงการ)

๑. ร้อยละ ๗๐ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

๒. ร้อยละ ๗๐ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

๓. ร้อยละ ๗๐ ของผู้บังคับบัญชาด้านสังกัดของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ให้ความเห็นว่าโครงการฝึกอบรมมีประโยชน์ต่อประสิทธิภาพประสิทธิผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

### การรับรองผลการฝึกอบรม

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องมีเวลาในการเข้ารับการฝึกอบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของเวลา การฝึกอบรมทั้งหมด และผ่านตามเกณฑ์ข้อตัดผลสำเร็จของโครงการ จึงจะได้รับประกาศนียบัตรของ กรมชลประทานไว้เป็นหลักฐาน

### ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม

๑. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการ ได้แก่ ค่าสมนาคุณวิทยากร ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ค่าอาหารกลางวัน ค่าอาหารเย็น (ผู้เข้ารับการฝึกอบรม วิทยากร และเจ้าหน้าที่) ค่าที่พัก (ผู้เข้ารับการฝึกอบรมระหว่างฝึกอบรม วิทยากร และเจ้าหน้าที่) และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ใช้งบประมาณตามที่กองแผนงานจัดสรรให้ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน ๔๙,๔๐๐ บาท (สี่แสนเก้าหมื่นหกพันแปดร้อยบาทถ้วน) โดยสามารถถัวจ่ายได้ตลอดหลักสูตร

๒. ค่าใช้จ่ายของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เช่น ค่าที่พักก่อนและหลังการฝึกอบรม ค่าเบี้ยเลี้ยง และค่าใช้จ่ายพำนัช ใช้งบประมาณจากต้นสังกัด ตามระเบียบของทางราชการ

### ที่ปรึกษาโครงการ

๑. อธิบดีกรมชลประทาน
๒. รองอธิบดีฝ่ายบริหาร
๓. ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
๔. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
๕. ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

### ผู้รับผิดชอบและผู้ประสานงานโครงการ

#### ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๑. นางสาวกรัณยา จรัญธนกิจการ
๒. นายนพพล วงศ์ศรีสังข์
๓. นางสาวรุจิพัชร มัฎฐานพันธ์
๔. บุคลากรส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
๕. นางนันทรพร เกิดสกุล
๖. นางสาวลัยลักษณ์ มนีพรัตน์
๗. นางสาวนภาพร ครุฑโต
๘. นางสาวศดาณัท พิมพ์จันทร์
๙. นางสาวกนกกร ศิริพิน

หัวหน้าฝ่ายพัฒนาบุคคลารที่ ๒  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป  
เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล  
เจ้าพนักงานธุรการ  
เจ้าพนักงานธุรการ

### สถานที่ติดต่อรายละเอียด

นางสาวรุจิพัชร มัฎฐานพันธ์ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล กรมชลประทาน ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑๗๑๒๐ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๓ ๔๑๘๓ - ๔ โทรสาร ๐ ๒๕๕๓ ๖๑๒๒ และนางสาวศดาณัท พิมพ์จันทร์ เจ้าพนักงานธุรการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมชลประทาน ถนนสามเสน แขวงถนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๑ ๓๖๘๙ โทรภายใน ๒๖๐๕ และและที่เว็บไซต์ <https://training.rid.go.th>

รายละเอียดหัวข้อวิชา  
โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ  
หลักสูตรการปรับปรุงกระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสู่องค์กรอัจฉริยะ

๑. แนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMOA 4.0 หมวด ๖ ๑.๕ ชั่วโมง  
วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ หลักการ/แนวคิดของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และสามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดประโยชน์ได้  
แนวทางการฝึกอบรม

๑. ค่านิยมและหลักการของเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๖
๒. แนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๖

เทคนิคการฝึกอบรม บรรยาย กรณีศึกษา และตอบข้อข้อคำถาม

๒. การวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงาน (Process Analysis) ๓ ชั่วโมง  
วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงาน รวมทั้งประยุกต์ใช้เครื่องมือและเทคนิคต่าง ๆ ในการวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงานได้  
แนวทางการฝึกอบรม

๑. วิธีการวิเคราะห์และระบุปัญหาในกระบวนการปฏิบัติงาน
๒. เครื่องมือและเทคนิคที่ใช้ในการวิเคราะห์และระบุปัญหาในกระบวนการปฏิบัติงาน
๓. การแบ่งกลุ่มย่อยให้ผู้อบรมวิเคราะห์กระบวนการในหน่วยงานของตนเอง

เทคนิคการฝึกอบรม บรรยาย กรณีศึกษา แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ การนำเสนอ และตอบข้อข้อคำถาม

๓. การออกแบบและปรับปรุงกระบวนการ (Process Design and Improvement) ๓.๕ ชั่วโมง  
วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการออกแบบและปรับปรุงกระบวนการ สามารถนำมาประยุกต์ใช้ปรับปรุงกระบวนการได้อย่างมีประสิทธิภาพ  
แนวทางการฝึกอบรม

๑. หลักการและเทคนิคในการออกแบบกระบวนการปรับปรุงกระบวนการ
๒. แนวคิด และเครื่องมือในเชิงปฏิบัติที่ใช้ในการออกแบบปรับปรุงกระบวนการ
๓. การทำกิจกรรมกลุ่มเพื่อร่วมความคิดและพัฒนาออกแบบและปรับปรุงกระบวนการ

เทคนิคการฝึกอบรม บรรยาย กรณีศึกษา แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ การนำเสนอ และตอบข้อข้อคำถาม

๔. การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในกระบวนการปฏิบัติงาน ๓ ชั่วโมง  
วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ แนวทางการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ ในการกระบวนการปฏิบัติงาน พัฒนาทั้งฝีกความคิดสร้างสรรค์และการคิดนอกกรอบในการพัฒนากระบวนการทำงาน  
แนวทางการฝึกอบรม

๑. แนวทางการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนากระบวนการ
๒. ตัวอย่างกรณีศึกษาการใช้เทคโนโลยีในการพัฒนากระบวนการในองค์กรภาครัฐที่ประสบความสำเร็จ

๓. การเลือกและปรับใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับกระบวนการปฏิบัติงาน

๔. การแบ่งกลุ่มย่อยเพื่อให้ผู้อบรมได้วางแผนและออกแบบกระบวนการทำงานโดย

ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ได้เรียนรู้

เทคนิคการฝึกอบรม บรรยาย กรณีศึกษา แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ การนำเสนอ และตอบข้อข้อคำถาม

## ๔. การประเมินและการติดตามผล (Evaluation and Monitoring)

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลและการติดตามผล กระบวนการ ฝึกทักษะการใช้เครื่องมือและเทคนิคในการประเมินและติดตามผล และการวิเคราะห์ผล การประเมินและการนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการได้ต่อไป

### แนวทางการฝึกอบรม

๑. วิธีการติดตามผลและการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการ
๒. เครื่องมือและเทคนิคในการประเมินและติดตามผล
๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินและการนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ
๔. การแบ่งกลุ่มย่อยเพื่อให้ผู้อบรมได้ประยุกต์ใช้เครื่องมือในการติดตามและประเมินผลกระบวนการ

เทคนิคการฝึกอบรม บรรยาย กรณีศึกษา แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ การนำเสนอ และตอบข้อข้อคำถาม

กำหนดการ

โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

หลักสูตรการปรับปรุงกระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสู่องค์กรอัจฉริยะ

รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๖ - ๗ มีนาคม ๒๕๖๘

รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘

ณ สถานที่เอกสารนี้ที่เหมาะสม จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

| วัน/เวลา   | หัวข้อวิชา  | ผู้ดำเนินงาน/วิทยากร  |
|--|---|---|
| วันที่ ๑<br>๐๙.๐๐ - ๐๙.๔๕ น.<br>๐๙.๔๕ - ๐๙.๐๐ น.<br>๐๙.๐๐ - ๑๐.๓๐ น.<br>๑๐.๓๐ - ๑๑.๐๐ น.<br>๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น.<br>๑๔.๓๐ - ๑๖.๐๐ น.<br>๑๖.๐๐ - ๒๐.๐๐ น. | ลงทะเบียน/ชี้แจงโครงการ/ทดสอบความรู้ก่อนการฝึกอบรม<br>พิธีเปิดโครงการ<br>แนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA 4.0 หมวด ๖<br>การวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงาน (Process Analysis) (แบ่งกลุ่ม ๒ กลุ่ม วิทยากรกลุ่มละ ๑ คน)<br>การวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงาน (Process Analysis) (ต่อ) (แบ่งกลุ่ม ๒ กลุ่ม วิทยากรกลุ่มละ ๑ คน)<br>การออกแบบและปรับปรุงกระบวนการ (Process Design and Improvement) (แบ่งกลุ่ม ๒ กลุ่ม วิทยากรกลุ่มละ ๑ คน)<br>การออกแบบและปรับปรุงกระบวนการ (Process Design and Improvement) (ต่อ)<br>(แบ่งกลุ่ม ๒ กลุ่ม วิทยากรกลุ่มละ ๑ คน) | กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร/<br>ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล<br>ผู้บริหารกรรมชลประทาน<br>อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์<br><br>อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์ และคณะ<br>อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์ และคณะ<br>อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์ และคณะ |
| วันที่ ๒<br>๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.<br>๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.<br>๑๖.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.   | การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในกระบวนการปฏิบัติงาน (แบ่งกลุ่ม ๒ กลุ่ม วิทยากรกลุ่มละ ๑ คน)<br>การประเมินและการติดตามผล (Evaluation and Monitoring) (แบ่งกลุ่ม ๒ กลุ่ม วิทยากรกลุ่มละ ๑ คน)<br>ทดสอบความรู้หลังการฝึกอบรม/ประเมินผลการฝึกอบรม/พิธีปิดโครงการฝึกอบรม   | อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์ และคณะ<br>อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์ และคณะ<br>กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร/<br>ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล   |

หมายเหตุ

รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น. และ เวลา ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น.

รับประทานอาหารกลางวัน เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.

รับประทานอาหารเย็น เวลา ๑๖.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

กำหนดการนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม