

๐๐๗. 318/68

14 ม.ค. 68  
15.58 น.

550 529/  
20 ม.ค. 68

สทก 147/68

# ต้นฉบับ

เลขที่เอกสารในระบบ E ผศ0802/18

ส่วนบริหารทั่วไป (สลก.รับเอกสารจากภายนอก) รับที่ ขป 507

วันที่ 13 ม.ค. 2568

จด 810/21 ม.ค. 68

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการบริการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ของสำนักงาน

ผู้ตรวจการแผ่นดิน

ค.ส. ๖๘.๑๑๑

๗๗๗

①	เรียน อรช. สำเนา ผอ.กคน.	วันที่กำหนด
	<input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ	
	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ขอส่งสรุปสถิติการบริการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียน	
	ทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	
		หมายเหตุ

วรรณวิสา

✓ ๗๗

๖๕๖๖

(นายประกรรชิน ปาลพันธ์)

ผบท.ลก. รักษาการแทน ลนค.

๑๕ ม.ค. ๒๕๖๘

๑ - ทราบ รชช.

- เว็บบอร์ด วอชอีบีซี ช่องทราบ ทล. ๒๕๖๘

Scan ๑๖ ม.ค. ๖๘

③ - ทราบ

- เว็บบอร์ด ผ.ส. ๑-17 ผ.ส. ๒๐. ผ.อ. พ.ล.

(นายสุริยพล นุชอนงค์)

เพื่อทราบ

อรช.

๒๐ ม.ค. ๒๕๖๘

๗๗๗ ๕๐.๗๗๗ และ ๕๐๖.๗๗๗

(นายเดช เล็กวิชัย)

เพื่อทราบ

รชช.

(นายบรรณภัทร สมบูรณ์)

๒๐ ม.ค. ๒๕๖๘

ผส.บอ.



กรมชลประทาน
เลขรับ... ๑๗. 507/๖๘
วันที่... 13/1/๖8
เวลา.....

ที่ ผผ ๐๘๐๒/๑๘

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕  
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

- ๒ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการบริการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

เรียน อธิบดีกรมชลประทาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถิติการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปี งบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑ แผ่น

ผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญมีหน้าที่และอำนาจในการเสนอแนะ  
ต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ หรือคำสั่ง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานใดๆ  
บรรดาที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน หรือเป็นภาระแก่ประชาชนโดยไม่จำเป็น  
หรือเกินสมควรแก่เหตุ, แสวงหาข้อเท็จจริงเมื่อเห็นว่ามีผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม  
อันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมาย  
ของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องให้จัดหรือระงับ  
ความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมนั้น, เสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมีได้  
ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ ของรัฐธรรมนูญ และการเสนอเรื่องต่อศาลรัฐธรรมนูญ  
เมื่อเห็นว่ามีกรณีปัญหาแห่งกฎหมายใดมีปัญหาเกี่ยวกับความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ หรือศาลปกครอง  
เมื่อเห็นว่ากฎ คำสั่ง หรือการกระทำอื่นใดของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐมีความชอบ  
ด้วยรัฐธรรมนูญหรือกฎหมาย ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินได้มอบหมายให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจัดตั้ง  
สายด่วน ๑๖๗๖ เพื่อบริการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ให้แก่ประชาชนที่ได้รับ  
ความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม โดยได้มีการจัดทำรายงานสรุปสถิติการบริการให้คำปรึกษาและรับ  
เรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

/สำหรับ...

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการจัดทำรายงานการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จึงขอส่งมายังหน่วยงานของท่าน เพื่อทราบและพิจารณาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

เมธี อ.

(นายเมธี มั่นคง)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติการแทน  
เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๓๓๓

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๓๗๐

[www.ombudsman.go.th](http://www.ombudsman.go.th)

รายงานสถิติการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
 ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
 หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน : กรมชลประทาน

หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเด็น	ลักษณะความเดือดร้อน	จำนวน (สาย)
กรมชลประทาน	-การก่อสร้าง/สิ่งปลูกสร้าง	โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการที่หน่วยงานดำเนินการโครงการก่อสร้างอ่างเก็บน้ำหรือสิ่งปลูกสร้างส่งผลกระทบต่อประชาชน	๖
	-การบุกรุกที่ดิน/พิพาทเรื่องที่ดิน/ที่สาธารณะ	โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการที่หน่วยงานเข้าไปบุกรุกหรือรุกล้ำที่ดินของประชาชน มีข้อพิพาทเรื่องที่ดินระหว่างหน่วยงานกับประชาชน กล่าวอ้างว่าที่ดินของประชาชนเป็นที่สาธารณะ	๔
	-การบริหารจัดการน้ำ	โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารจัดการน้ำที่ไม่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่	๓
	-การจ่ายเงินเยียวยาต่าง ๆ	โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการไม่ดำเนินการต่าง ๆ หรือดำเนินการล่าช้า เกี่ยวกับการจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาทางด้านต่าง ๆ ซึ่งเป็นผลกระทบจากการดำเนินโครงการต่างๆ	๒
	-การบริหารงานบุคคล/ลงโทษทางวินัย	โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมในการเลื่อนลด ปลด ย้าย การลงโทษทางวินัย และการไม่ดำเนินการลงโทษทางวินัย	๒
	รวม		๑๗